

Az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés értékelése és dokumentálása (2026. július 31.)

1. A szolgáltatás általános leírása

A www.vidanet.hu weboldala Vidanet Zrt. üzemelteti, amely televíziós műsorelosztási, szélessávú internet- és vezetékes telefonszolgáltatásokat nyújt. A honlap célja, hogy tájékoztatást nyújtson a lakossági és üzleti előfizetőknek elérhető csomagokról, kampányokról, illetve ügyintézési lehetőségekről. A főoldalon jelenik meg az aktuális kampány és a kiemelt ajánlatok, például az HBO Max, a Light Számla (papírmentes számlázás) és a Digitális Családi Iránytű program, amely a családok internet-biztonságát segíti. A láblécben gyorslinkek találhatók a televízió-, internet- és telefoncsomagokhoz, a számlafizetéshez, az előfizetés-módosításhoz, az ügyfélszolgálati elérhetőségekhez, a dokumentumtárhoz, valamint a vállalat Általános Szerződési Feltételeihez.

Ügyfélkapu és önkiszolgáló funkciók. A honlap tetején „Ügyfélkapu” hivatkozás vezet az online ügyfélszolgálati felületre, ahol regisztrált előfizetők egyenlegüket és számláikat kezelhetik. A „Menü” gomb nyitja meg a navigációs listát, amelyen belül a felhasználó kiválaszthatja a kívánt szolgáltatást vagy információt. A felület magyar nyelvű és mobilbarát.

Alapvető funkciók és tartalom

A weboldal:

- tájékoztat a különböző televíziós csomagokról, internet-sebességekről és telefonos tarifákról.
- Lehetővé teszi az online számlafizetést, az e-számla igénylését és az előfizetések módosítását.
- Közzéteszi az aktuális szolgáltatás-kiesésekről szóló és ügyintézéshez kapcsolódó értesítéseket.
- Súly és támogatási oldalakat kínál (Gyakran Ismételt Kérdések, videós útmutatók, számlázási információk, hívásvégződtetési díjak, dokumentumtár).

A szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások

A Vidanet honlapja e-kereskedelmi szolgáltatásnak minősül, mert a felhasználók a weboldalon keresztül választják ki és rendelik meg előfizetéseiket, illetve módosíthatják szerződésüket. A 2019/882/EU irányelv kiemeli, hogy az online szolgáltatásoknak perceiválhatónak, működtethetőnek, érthetőnek és robusztusnak kell lenniük. A weboldal szabványos webes technológiák (HTML, CSS és JavaScript) alkalmazásával működik, a vizuális elemeket slider-ek, gombok és képek alkotják. A honlap használatához nincs szükség speciális szoftverre, de a képernyőolvasók számára is olvashatónak kell lennie.

Navigáció és interakció

- **Főmenü:** A menü gomb felugró listát jelenít meg; onnan elérhetők a szolgáltatások, ügyintézés, segítség és vállalati információk. A navigáció vizuális ikonokra és szöveges linkekre épül. A weboldal támogatja a billentyűzetes navigációt, valamint rendelkezik „Ugrás a tartalomra” funkcióval, amely megkönnyíti a képernyőolvasót és billentyűzetet használó felhasználók tájékozódását.
- **Űrlapok:** A számlafizetés és előfizetés-módosítás űrlapjai az Ügyfélkapun keresztül érhetők el. A 2025-ös európai akadálymentességi szabályozás szerint az űrlapoknak billentyűzetről is kitölthetőnek kell lenniük, a hibákra pedig programozott visszajelzést kell adniuk.
- **Multimédia:** Amennyiben a honlapon videós tartalom jelenik meg, törekszünk annak feliratozott vagy egyéb akadálymentes formában történő közzétételére.

2. Az akadálymentességi követelmények teljesítésének értékelése

Jogszabályi háttér

Magyarország a 2022. évi XVII. törvénnyel ültette át az EU 2019/882 irányelvét (Európai Akadálymentességi Törvény). A törvény 6. §-a előírja, hogy a szolgáltató a 3. melléklet szerint értékelje és dokumentálja, hogyan teljesíti az akadálymentességi követelményeket.

A 2019/882/EU irányelv kimondja, hogy a webes és mobil alkalmazásoknak perceiválhatónak, működtethetőnek, érthetőnek és robusztusnak kell lenniük. Ezek az elvek a **W3C WCAG 2.2** irányelvekben konkretizálódnak, amelyeket az EN 301 549 európai szabvány és a 2022-es magyar törvény is hivatkozik.

Alkalmazott akadálymentesítési megfelelőségi szint

Vidanet Zrt. célja, hogy weboldala a **WCAG 2.2 A szintű megfelelőségi** kritériumoknak és a 2022. évi XVII. törvény vonatkozó előírásainak megfeleljen. Ennek érdekében az információkat közérthetően, az európai könnyen érthető kommunikáció alapelvei szerint fogalmazzuk meg; megfelelő betűméreteket és betűtípusokat használunk, figyelembe véve az előrelátható használati körülményeket; továbbá törekszünk elegendő szinkontrasztot, állítható betű-, sor- és bekezdéstávolságot biztosítani a kisegítő technológiákkal való testreszabás támogatására.

Az akadálymentességi követelmények teljesülése

A weboldal akadálymentességi állapotát a Vidanet Zrt. rendszeresen felülvizsgálja automatikus és manuális ellenőrzések segítségével. A [2025. októberi önértékelést](#) követően a weboldalon átfogó akadálymentesítési fejlesztések valósultak meg, amelyek kiterjedtek többek között a navigációra, a billentyűzetes használhatóságra, a

képernyőolvasó-kompatibilitásra, a címsorstruktúrára, az alternatív szövegekre, valamint az ARIA-jelölések és a szemantikus HTML-elemek alkalmazására. A fejlesztések eredményeként a weboldal akadálymentességi megfelelése jelentősen javult.

Az értékelés során automatikus akadálymentességi ellenőrző eszközök, manuális funkcionális vizsgálatok, valamint a WCAG 2.2 irányelvek szerinti szakmai felülvizsgálat eredményeit vettük figyelembe.

Intézkedések az akadálymentesség fenntartásához

A Vidanet elkötelezett amellett, hogy digitális szolgáltatásai hosszú távon is akadálymentesek maradjanak. Ezért:

- Akadálymentesítési programot tart fenn, amelyet évente felülvizsgál, és stratégiáját a jogszabályi változásokhoz igazítja.
- Folyamatosan képi munkatársait, hogy a tartalom- és fejlesztői csapat tisztában legyen az akadálymentességi követelményekkel.
- A tervezés és fejlesztés során a befogadó tervezési elveket és az egyenlő esélyű használatot tartja szem előtt, beleértve a WCAG 2.2 követelményeit.
- Bevonja az érintett felhasználókat és képviselői szervezeteket a fejlesztésekbe és tesztelésekbe, hogy valós tapasztalatok alapján javíthassa szolgáltatásait.

2026. évi felülvizsgálat és megvalósított fejlesztések

A Vidanet Zrt. a weboldal akadálymentességi állapotát rendszeresen felülvizsgálja, többek között automatikus akadálymentességi ellenőrző eszközök segítségével. A jelen fejezet a [2025. október 2-án elkészített akadálymentességi értékelés](#) óta megvalósult fejlesztéseket és a 2026. július 31-én végzett felülvizsgálat eredményeit foglalja össze.

A felülvizsgálatot követően a Vidanet Zrt. átfogó akadálymentesítési fejlesztéseket hajtott végre a weboldalon. A fejlesztések célja a WCAG 2.2 irányelveknek, az EN 301 549 szabványnak és a 2022. évi XVII. törvény követelményeinek való minél teljesebb megfelelés biztosítása volt. A módosítások elvégzését követően ismételt automatikus és manuális ellenőrzések történtek, amelyek eredményei jelentős előrelépést mutattak az akadálymentesség területén.

Azonosított fejlesztések

A felülvizsgálat során megállapítható volt, hogy a weboldal akadálymentesítését célzó fejlesztések több területen megvalósultak.

- Az akadálymentességi tájékoztatás önálló dokumentumként elérhetővé vált a weboldalon.

- A weboldal nyelvi beállítása javításra került, így a segítő technológiák számára a magyar nyelvű tartalom megfelelően azonosítható.
- A weboldal kialakítása támogatja a tartalmak nagyítását, a felület 200%-os nagyítás mellett is használható marad a tartalmi elemek jelentős torzulása vagy egymásra csúszása nélkül.
- A főoldalon végzett automatikus ellenőrzések nem azonosítottak kontraszthibát, a weboldal további aloldalain pedig megtörtént a szükséges javítások elvégzése.
- A kezdőlapon található automatikusan váltakozó tartalmi elemeknél biztosított a leállítás és a vezérlés lehetősége.
- Több aloldalon megjelent a strukturált címsorhasználat, amely támogatja a tartalom hierarchikus felépítését és segíti a képernyőolvasóval történő navigációt.
- A navigációs rendszer számos eleménél megjelentek az akadálymentes használatot segítő ARIA attribútumok és címkék.
- A fő navigáció billentyűzettel használható, támogatja a Tab, Shift+Tab, Enter, Space és Esc billentyűkkel történő navigációt.
- Számos képi és navigációs elem rendelkezik alternatív megnevezéssel vagy akadálymentesítési attribútummal, amely támogatja a segítő technológiák használatát.
- Az egymás alatt elhelyezett szöveges hivatkozások közötti távolság növelésre került, ami megkönnyíti a linkek pontos kiválasztását érintőképernyős eszközökön, valamint javítja a használhatóságot nagyított nézet és kisegítő technológiák használata esetén.
- A weboldal teljes navigációs rendszerének akadálymentességi felülvizsgálata megtörtént, amelynek eredményeként javításra kerültek a billentyűzetes navigációt, a fókuszsorrendet és a képernyőolvasóval történő használatot érintő hibák.
- A címsorhierarchia, az oldalcímek és a strukturált tartalmi elemek felülvizsgálata megtörtént, így a weboldal logikai felépítése jobban követi a WCAG ajánlásait.
- A képi tartalmak alternatív szövegei jelentős mértékben kiegészítésre és egységesítésre kerültek, valamint a tartalomkezelő rendszerben lehetőség nyílt alternatív szövegek rögzítésére.
- A landmark- és ARIA-struktúra felülvizsgálata során javításra kerültek a segítő technológiák működését befolyásoló jelölések.

A weboldalon bevezetésre került a Guidebot akadálymentesítési segédalkalmazás, amely kiegészítő akadálymentesítési funkciókat és személyre szabható hozzáférési beállításokat biztosít a felhasználók számára. A szolgáltatás támogatja többek között a kontraszt módosítását, a szövegméret, betűköz és sormagasság állítását, a billentyűzetes navigációt, a linkek kiemelését, a képernyőolvasó használatát, valamint különböző akadálymentesítési profilok alkalmazását.

A Vidanet Zrt. elkötelezett digitális szolgáltatásainak folyamatos akadálymentesítése mellett. A jövőbeni fejlesztések és új tartalmak bevezetése során a megfelelőséget rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén további módosításokat hajt végre.

Következő lépések

A Vidanet Zrt. továbbra is rendszeresen felülvizsgálja weboldalának akadálymentességét, és a jövőbeni fejlesztések során is kiemelt szempontként kezeli a WCAG irányelveknek való megfelelést. Az új funkciók és tartalmak kialakításakor az akadálymentességi követelmények a fejlesztési folyamat részét képezik. Az akadálymentességi követelmények teljesülését jelentősebb fejlesztések után soron kívül is felülvizsgáljuk.

A felülvizsgálat dátuma: 2026. július 31.

Visszajelzés és elérhetőségek

A Vidanet folyamatosan dolgozik weboldala fejlesztésén, ezért szívesen fogadja az akadálymentességgel kapcsolatos észrevételeket és javaslatokat. A felhasználók visszajelzésüket a Menü / Vidanet / Elérhetőségek résznél megadott elérhetőségeken küldhetik el. A beérkező megkeresésekre a jogszabályoknak megfelelően legkésőbb 30 naptári napon belül válaszolunk.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozat eredetileg [2025. október 2-án készült](#), a www.vidanet.hu weboldalra vonatkozó önértékelés alapján. A nyilatkozatot 2026. július 31-én felülvizsgáltuk és kiegészítettük az időközben megvalósult akadálymentesítési fejlesztések eredményeivel.

Célunk, hogy a nyilatkozatot legalább évente felülvizsgáljuk és szükség esetén frissítsük, figyelembe véve a honlap funkcióinak, a technikai megoldásoknak és a jogszabályi környezetnek a változásait.

Győr, 2026. július 31.

Vidanet Zrt.