

Az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés értékelése és dokumentálása

1. A szolgáltatás általános leírása

A www.vidanet.hu weboldalt a Vidanet Zrt. üzemelteti, amely televíziós műsorelosztási, szélessávú internet- és vezetékes telefonszolgáltatásokat nyújt. A honlap célja, hogy tájékoztatást nyújtson a lakossági és üzleti előfizetőknek elérhető csomagokról, kampányokról, illetve ügyintézési lehetőségekről. A főoldalon jelenik meg az aktuális kampány és a kiemelt ajánlatok, például az HBO Max, a Light Számla (papírmentes számlázás) és a Digitális Családi Iránytű program, amely a családok internet-biztonságát segíti. A láblécben gyorslinkek találhatók a televízió-, internet- és telefoncsomagokhoz, a számlafizetéshez, az előfizetés-módosításhoz, az ügyfélszolgálati elérhetőségekhez, a dokumentumtárhoz, valamint a vállalat Általános Szerződési Feltételeihez.

Ügyfélkapu és önkiszolgáló funkciók. A honlap tetején „Ügyfélkapu” hivatkozás vezet az online ügyfélszolgálati felületre, ahol regisztrált előfizetők egyenlegüket és számláikat kezelhetik. A „Menü” gomb nyitja meg a navigációs listát, amelyen belül a felhasználó kiválaszthatja a kívánt szolgáltatást vagy információt. A felület magyar nyelvű és mobilbarát.

Alapvető funkciók és tartalom

A weboldal:

- tájékoztat a különböző televíziós csomagokról, internet-sebességekről és telefonos tarifákról.
- Lehetővé teszi az online számlafizetést, az e-számla igénylését és az előfizetések módosítását.
- Közzéteszi az aktuális szolgáltatás-kiesésekről szóló és ügyintézéshez kapcsolódó értesítéseket.
- Súlyos és támogatási oldalakat kínál (Gyakran Ismételt Kérdések, videós útmutatók, számlázási információk, hívásvégződtetési díjak, dokumentumtár).

A szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírások

A Vidanet honlapja e-kereskedelmi szolgáltatásnak minősül, mert a felhasználók a weboldalon keresztül választják ki és rendelik meg előfizetéseiket, illetve módosíthatják szerződésüket. A 2019/882/EU irányelv kiemeli, hogy az online szolgáltatásoknak perceiválhatónak, működtethetőnek, érthetőnek és robusztusnak kell lenniük. A weboldal HTML- és CSS-kódból épül fel; a vizuális elemeket slider-ek, gombok és képek alkotják. A honlap használatához nincs szükség speciális szoftverre, de a képernyőolvasók számára is olvashatónak kell lennie.

Navigáció és interakció

- **Főmenü:** A menü gomb felugró listát jelenít meg; onnan elérhetők a szolgáltatások, ügyintézés, segítség és vállalati információk. A navigáció jelenleg vizuális ikonokra és szöveges linkekre épül, de a weboldal nem tartalmaz „ugrás a tartalomra” linket.
- **Űrlapok:** A számlafizetés és előfizetés-módosítás űrlapjai az Ügyfélkapun keresztül érhetők el. A 2025-ös európai akadálymentességi szabályozás szerint az űrlapoknak billentyűzetről is kitölthetőnek kell lenniük, a hibákra pedig programozott visszajelzést kell adniuk.
- **Multimédia:** A honlap nem tartalmaz automatikusan induló hang- vagy videóanyagot; az esetleges videókhoz feliratot kell biztosítani.

2. Az akadálymentességi követelmények teljesítésének értékelése

Jogszabályi háttér

Magyarország a 2022. évi XVII. törvénnyel ültette át az EU 2019/82 irányelvét (Európai Akadálymentességi Törvény). A törvény 6. §-a előírja, hogy a szolgáltató a 3. melléklet szerint értékelje és dokumentálja, hogyan teljesíti az akadálymentességi követelményeket.

A 2019/82/EU irányelv kimondja, hogy a webes és mobil alkalmazásoknak perceiválhatónak, működtethetőnek, érthetőnek és robusztusnak kell lenniük. Ezek az elvek a **W3C WCAG 2.2** irányelvekben konkretizálódnak, amelyeket az EN 301 549 európai szabvány és a 2022-es magyar törvény is hivatkozik.

Alkalmazott akadálymentesítési megfeleléségi szint

Vidanet Zrt. célja, hogy weboldala a **WCAG 2.2 A szintű megfeleléségi** kritériumoknak és a 2022. évi XVII. törvény vonatkozó előírásainak megfeleljen. Ennek érdekében az információkat közérthetően, az európai könnyen érthető kommunikáció alapelvei szerint fogalmazzuk meg; megfelelő betűméreteket és betűtípusokat használunk, figyelembe véve az előrelátható használati körülményeket; továbbá törekszünk elegendő szinkontrasztot, állítható betű-, sor- és bekezdéstávolságot biztosítani a kiegészítő technológiákkal való testreszabás támogatására.

Automatikus ellenőrzés eredményei

A vidanet.hu weboldal akadálymentesítési szempontból részben megfelelő, ami azt jelenti, hogy az oldal egyes részei nem felelnek meg teljes mértékben az megfeleléségi szintnek.

Főbb problémák és érintett fogyatékosági csoportok

Az alábbiakban ismertett hibák miatt nem teljesen megfelelő a weboldal akadálymentességi szempontból:

1. **Gyenge szín-kontraszt:** A gombok, menük és linkek több helyen túl halvány színnel jelennek meg világos háttéren, ami miatt a szöveg és háttér kontrasztja nem elég erős. Ez nehézséget okoz a gyengén látóknak és a színtévesztőknek. Az ajánlások szerint olyan színskombinációkat kell választani, amelyek legalább 4,5:1 kontrasztarányt biztosítanak.
2. **A honlap nyelvének hiánya:** A weboldal forráskódjában nincs feltüntetve, hogy magyar nyelvű tartalmat jelenít meg. Ez problémát jelent a képernyőolvasók és a kognitív nehézségekkel élők számára, mert a programok nem tudják megfelelően kimondani a szöveget. A HTML lang attribútum „magyar” beállítása segítené a felolvasóprogramokat.
3. **Képek leírásának hiánya:** Számos képhez (például promóciós ikonokhoz és logókhoz) nem tartozik rövid, magyarázó leírás. Ez elsősorban a vak és siketvak felhasználók számára jelent gondot, mert a képernyőolvasók nem tudják elmondani, mit ábrázol a kép. Minden képhez rövid, beszédes szöveget kell mellékelni, a dekorációs képek esetében pedig üres leírást használni.
4. **Több vagy ismétlődő fejléc:** A weboldalon egynél több fő fejléc szerepel, és egyes elemek görgetés közben ismétlődnek. Ez zavarja a látó és vak felhasználókat is, mivel nehéz megkülönböztetni az oldalszakaszokat. Csak egy fő fejlécelemeket szabad használni, és a navigációt, fő tartalmat, lábléceket jól elválasztott szerepkörrel kell ellátni.
5. **Nem egyértelműen elnevezett szakaszok:** Bizonyos tartalmi blokkoknak nincs egyedi neve, így a segítő technológiák nem tudják megkülönböztetni őket. Ez különösen a vak és siketvak felhasználókat érinti. Minden szakaszt világosan meg kell nevezni (például „Fő navigáció” vagy „Fő tartalom”).
6. **Értelmetlen vagy üres hivatkozások:** Egyes linkeknek nincs beszédes szövege, csak képre vagy üres területre kattinthatók. Ez nehézséget jelent a vak, siketvak és mozgássérült felhasználóknak, mert a link célja nem derül ki. Minden hivatkozásnak olyan szöveget kell tartalmaznia, amelyből kiderül, hova vezet (például „Az akció részletei”).
7. **Címsorok logikus szerkezetének hiánya:** A címsorok (H1, H2, H3) nem minden esetben követik a logikai hierarchiát. A vakok és gyengén látó felhasználók számára ez megnehezíti az oldalon való tájékozódást. Legalább egy főcímről van szükség, amelyet alárendelt címszintek követnek.
8. **Nem logikusan felépített tartalom:** A weboldal tartalma nincs egyértelműen részekre bontva (fejléc, navigáció, fő tartalom, lábléc). Ez a vak, siketvak és mozgássérült felhasználók számára problémát jelent, mert nehezebben tudnak navigálni. A tartalmat jól elkülönített részekre kell bontani, és megfelelő ARIA-landmarkokkal megjelölni.

Nem akadálymentes tartalom

A www.vidanet.hu honlap jelenleg csak részben felel meg a választott akadálymentesítési szintnek. A legfontosabb hiányosságok a következők:

- **Hiányzó átírások:** Előfordulhatnak olyan videók vagy hanganyagok a honlapon, amelyekhez nincs audio-leirat vagy teljes szöveges változat, ezért a vak vagy siket felhasználók nem férnek hozzá a tartalomhoz.
- **Hiányos képleírások:** Vannak olyan képek, például promóciós grafikák, amelyekhez nem társul magyarázó szöveg, így a felolvasóprogramok nem tudják leírni a tartalmukat.
- **Nem egyértelmű linkek:** Előfordulhat, hogy egy link szövegéből nem derül ki a navigálás célja, ami megnehezíti a tájékozódást.
- **Azonnal aktiválódó elemek:** Néhány interaktív elem (például gomb) az egérrel vagy érintőképernyőn történő megnyomás pillanatában azonnal aktiválódik, ami meglepheti a felhasználót. Célszerű lenne megerősítő mechanizmust alkalmazni.
- **Kód és felület eltérése:** Előfordulhat, hogy egy elem felületen látható neve eltér a kódban szereplő elnevezésétől, ami zavart okozhat a képernyőolvasók számára.
- **Címkezetlen űrlapmezők:** Egyes adatbeviteli mezők nem rendelkeznek felirattal, így a felhasználóknak nem világos, milyen adatot kell megadniuk.

Pozitívumok

- A honlap tartalma reszponzív, a gombok nagy felületűek és könnyen aktiválhatók.
- A pozitív elemek között szerepel a billentyűzet-navigáció biztosítása (a menü gomb fókuszba hozható), a hírközlési kimaradások dátumszerű és könnyen olvasható jelzései, valamint a segítőtartalom megléte.
- A weboldalon szereplő képek és linkek jelentős részénél már most is elérhető alt tag használata, amely segíti a felolvasó programoknak a képek és linkek tartalmának értelmezését.
- A weboldal már most is használ címsor-struktúrát a tartalmak hierarchikus rendezésére, ami a vak és gyengén látó felhasználók számára is segíti az oldal felépítésének megértését. Ugyanakkor a címsorok alkalmazása nem minden esetben teljes vagy következetes. A termékkategória aloldalakon (pl.: vidanet.hu/termek/internet) ez a struktúra sokkal egyértelműbben és egységesebben jelenik meg, ami jelentősen megkönnyíti a tájékozódást és a navigációt.

Intézkedések az akadálymentesség fenntartásához

A Vidanet elkötelezett amellett, hogy digitális szolgáltatásai hosszú távon is akadálymentesek maradjanak. Ezért:

- Akadálymentesítési programot tart fenn, amelyet évente felülvizsgál, és stratégiáját a jogszabályi változásokhoz igazítja.
- Folyamatosan képi munkatársait, hogy a tartalom- és fejlesztői csapat tisztában legyen az akadálymentességi követelményekkel.

- A tervezés és fejlesztés során a befogadó tervezési elveket és az egyenlő esélyű használatot tartja szem előtt, beleértve a WCAG 2.2 követelményeit.
- Bevonja az érintett felhasználókat és képviselői szervezeteket a fejlesztésekbe és tesztekbe, hogy valós tapasztalatok alapján javíthassa szolgáltatásait.

Optimális képernyőolvasó szoftverek

A Vidanet honlapjának használatához az alábbi képernyőolvasó szoftverek javasoltak a különböző platformokon:

- **Windows:** az Edge böngészőhöz a **JAWS** képernyőolvasó ajánlott.
- **macOS:** a Safari böngészőhöz a beépített **VoiceOver** képernyőolvasó használható.
- **iOS:** iPhone készülékeken a **VoiceOver** képernyőolvasó nyújt teljes körű támogatást.
- **Android:** Android rendszerű telefonokon a **TalkBack** képernyőolvasó javasolt a Google szövegfelolvasóval.

3. Visszajelzés és elérhetőségek

A Vidanet folyamatosan dolgozik weboldala fejlesztésén, ezért szívesen fogadja az akadálymentességgel kapcsolatos észrevételeket és javaslatokat. A felhasználók visszajelzésüket a Menü / Vidanet / Elérhetőségek résznél megadott elérhetőségeken küldhetik el. A beérkező megkeresésekre a jogszabályoknak megfelelően legkésőbb 30 naptári napon belül válaszolunk.

Jelen akadálymentesítési nyilatkozatot 2025. október 2-án, a www.vidanet.hu weboldalra vonatkozó önértékelés alapján készítettük. Célunk, hogy a nyilatkozatot évente felülvizsgáljuk és frissítsük, figyelembe véve a honlap funkcióinak és a jogszabályok változásait.

Győr, 2025. október 2.

Vidanet Zrt.