A Vidanet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zrt. egységes Általános Szerződési Feltételei

előfizetői hírközlési szolgáltatások nyújtására

2027. január 1.
Verzió: 2027/01/01

Tartalomjegyzék

1. Általános adatok, elérhetőség 6
1.1. A szolgáltató neve és címe 6
1.2. Ügyfélszolgálatok elérhetőségei 6
1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) 8
1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe 9
1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége 9
1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége 9
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei 12
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei 12
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája 21
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai 23
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő 24
2.5. Elektronikus szerződési nyilatkozatok és kezelésük, az előfizető értesítése 25
2.6. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban 27
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma 30
3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása 30
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe 33
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás 34
3.4. Egyetemes szolgáltatások tartalma,az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei 34
3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye 38
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága 38
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei 38
4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése 40
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet 40

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei 40
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése 41
5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei ... 41
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módja 42
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei 44
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták 44
6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás . 44
6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén 47
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) 48
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje 50
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele 51
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése 51
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér 53
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj 53
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések 56
7.3. A kártérítési eljárás szabályai 59
7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai 59
7.5. Az akciók, és akciós díjak elérhetőségei 62
8. A számhordozással, a szolgáltató váltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai 63
8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai 63
8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik 67
9. Az előfizetői szerződés időtartama 67

9.1. Az előfizetői szerződés időtartama, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei 67
9.2. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondhatja. 69
9.3. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 60 nap. A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell 69
10. Adatkezelés, adatbiztonság 70
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok) 71
12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei 74
12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok 74
12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje 76
12.3. A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 81
12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei 82
12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik 84
12.6. A szerződés megszűnésekor irányadó közös rendelkezések 84
13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei . 86
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség 86
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata 86
13.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek 86
13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás 87
14. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről. 87
15. Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása 89
II. Az Általános Szerződési Feltételek Különös Része 90
16. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések 90
17. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet hozzáférési-szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések 96
19. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések 99
20. A helytől független telefonszolgáltatás eltérő szabályai 107
21. A Gigabit Passive Optical Network (GPON) hálózaton nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatás eltérő szabályai 108
21.1. A szolgáltatás meghatározása, igénybevételének feltételei 108

21.2. A szolgáltatás korlátozásának egyéb feltételei 108

21.3. Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásnak, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy egyéb csökkenésének esetei és feltételei 109

21.4. Egyoldalú szerződésmódosítás eltérő feltételei:..... 109

21.5. ISP váltás (szünetmentes szolgáltatóváltás) 110

Mellékletek

1. melléklet: A szolgáltatás helyének földrajzi behatárolása
2. melléklet: Ügyfélszolgálatok, a szolgáltató telephelyei és fióktelepei, nyitvatartás, hibabejelentő szolgálat rendje
3. melléklet: Termékek, szolgáltatáscsomagok, ezek elérhetőségeinek jellemzői

4. melléklet: Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai
5. melléklet: Kiegészítő szolgáltatások
6. melléklet: Egyedi előfizetői szerződés
7. melléklet: Üzleti csomagok
8. melléklet: Előfizetői nyilatkozat feltételes kedvezmény igénybevételéhez
9. melléklet: Minőségi célértékek
10. melléklet: Adatkezelési tájékoztató
11. melléklet: Etikai kódex
12. melléklet: Kiegészítő szolgáltatás megrendelőlap
13. melléklet: Előfizetői nyilatkozat tételes számlamelléklet igénylésére
14. melléklet: Az elektronikus számlázásról
15. melléklet: Mobiltelefonnal történő díjfizetés
16. melléklet: Előzetes tájékoztató
17. melléklet: Adás-vételi szerződés
18. melléklet: Akciós szabályzat

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

Vidanet Kábeltelevíziós Szolgáltató Zártkörűen Működő Rt. (Vidanet Zrt.)
Székhely: 9024 Győr, Orgona u. 10.
Postacím: 9002 Győr, Pf. 16.
Cégjegyzékszám: Cg. 08-10-001830
Adószám: 11919531-2-08
Határozatlan időre alakult részvénytársaság

1.2. Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők.

Szolgáltató központi ügyfélszolgálata: Győr, Teleki L. u. 36.
Telefon: 1203
E-mail: ugyfelszolgalat@vidanet.hu

1.2.1. **Győr (központi ügyfélszolgálat)**
Cím: 9022 Győr, Teleki L. u. 36.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

1.2.2. **Mosonmagyaróvár**
Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

1.2.3. **Kaposvár**
Cím: 7400 Kaposvár, Teleki L. u. 20.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd: 08.00 – 16.00 óráig

1.2.4. **Harkány**
Cím: 7815 Harkány, Kossuth L. u. 61-63.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd: 08.00 – 16.00 óráig

1.2.5. **Tata**
Cím: 2890 Tata, Tóvárosi korzó 3.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő: 08.00 – 16.00 óráig
Kedd: 08.00 – 18.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

1.2.6. **Csorna**
Cím: 9300 Csorna, Soproni u. 75.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

1.2.7. **Kapuvár**
Cím: 9330 Kapuvár, Fő tér 6.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő: 08.00 – 16.00 óráig
Kedd: 08.00 – 18.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

1.2.8. **Siófok**
Cím: 8600 Siófok, Fő u. 204-210..
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

A szolgáltató által működtetett ügyfélszolgálati irodák címét, elérhetőségét, nyitvatartási idejét a www.vidanet.hu oldal tartalmazza.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

1.3.1. **Győr**

Cím: 9022 Győr, Teleki L. u. 36.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

1.3.2. **Mosonmagyaróvár**

Cím: 9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

1.3.3. **Kaposvár**

Cím: 7400 Kaposvár, Teleki L. u. 20.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd: 08.00 – 16.00 óráig

1.3.4. **Harkány**

Cím: 7815 Harkány, Kossuth L. u. 61-63.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd: 08.00 – 16.00 óráig

1.3.5. **Tata**

Cím: 2890 Tata, Tóvárosi korzó 3.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő: 08.00 – 16.00 óráig
Kedd: 08.00 – 18.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

1.3.6. **Csorna**

Cím: 9300 Csorna, Soproni u. 75.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

1.3.7 Kapuvár

Cím: 9330 Kapuvár, Fő tér 6.
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő: 08.00 – 16.00 óráig
Kedd: 08.00 – 18.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig

1.3.7. **Siófok**

Cím: 8600 Siófok, Fő u. 204-210..
Telefon: 1203
ÜGYFÉLFOGADÁS:
Hétfő, kedd, szerda: 08.00 – 16.00 óráig
Csütörtök: 08.00 – 18.00 óráig
Péntek: 08.00 – 14.00 óráig

1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe

www.vidanet.hu

1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a szolgáltató minden ügyfélszolgálatán írott és kifüggesztett változatban, és a szolgáltató honlapján a www.vidanet.hu internetes oldalon. Előfizető kérésére Szolgáltató elektronikus levélben és .pdf formátumban az Általános Szerződési Feltételeket az előfizetőnek közvetlenül is megküldi.

1.6. A felügyeleti szervek elérhetősége

(cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)

- **Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
  Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
  Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.
  Telefonszám: +36 1 328 0185
  Telefax: +36 1 411 0116
- E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

- **Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály**
  Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
  Telefon: +36 1 328 58 12
- E-mail: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

- **Somogy Megyei Kormányhivatal**
  Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.
  Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.
  Telefonszám: +36 82 510 868
  Telefax: +36 82 510 661
  E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal**
  Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.
  Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311.
  Telefonszám: +36 96 329 244
  Telefax: +36 96 329 186
- E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

- **Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**
  Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos Lakópark 2..
  Levelezési cím: 2800 Tatabánya, Pf. 173.
  Telefonszám: +36 34 515 100
  Telefax: +36 34 515 109
  E-mail: hivatal@komarom.gov.hu

- **Baranya Megyei Kormányhivatal**
  Cím: 7623 Pécs, József A. u. 10.
  Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 405.
  Telefonszám: +36 72 507 000
  Telefax: +36 72 507 012
  E-mail: hivatal@baranya.gov.hu

- **Győri Járási Hivatal**
  Cím: 9023 Győr, Buda u. 5.
  Telefon: +36 96 795 043
- E-mail: hivatal.gyor@gyor.gov.hu

- **Kaposvári Járási Hivatal**
  Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.
  Telefon: +36 82 795 137
- E-mail: hivatal@kaposvar.gov.hu

- **Tatabányai Járási Hivatal**
  Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos Lakópark 2.
  Telefon: +36 34 795 659
- E-mail: hivatal.tatabanya@komarom.gov.hu
-
- **Pécsi Járási Hivatal**
  Cím: 7621 Pécs, Kossuth tér 1-3.
  Telefon: +36 72 795 693
- E-mail: pecs.jaras@baranya.gov.hu

- **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**
  Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.
  Levelezési cím: 1440 Budapest, Pf. 1.
  Telefonszám: +36 1 795 17 00
  Telefax: +36 1 795 06 97
  E-mail: ugyfelszolgalat@nfm.gov.hu

- **Média- és Hírközlési Biztos**
  Levelezési cím: 1433 Budapest, Pf. 198.

Telefon: (06 1) 429 8644
Fax: (06 1) 429 8761
Honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu

- **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**
  Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.
  Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
  Telefon: (06 1) 457 7100
  Fax: (06 1) 356 5520
  E-mail: info@nmhh.hu
  Honlap: www.nmhh.hu

- **Gazdasági Versenyhivatal**
  Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
  Levelezési cím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.
  Telefon: (06 1) 472-8900,
  Telefax: (06 1) 472-8905
  E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
  Honlap: www.gvh.hu

- **Budapesti Békéltető Testület**
  Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
  Telefonszáma: (1) 488-2131
  Fax száma: (1) 488-2186
  Név: Dr. Baranovszky György
  E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**
  Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
  Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
  Fax száma: (96) 520-218
  Név: Horváth László
  E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
  Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
  Telefonszáma: (34) 513-010
  Fax száma: (34) 316-259
  Név: Dr. Rozsnyói György
  E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
  Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
  Telefonszáma: (82) 501-000
  Fax száma: (82) 501-046
  Név: Dr. Novák Ferenc
  E-mail cím: skik@skik.hu

A békéltető testületekhez való fordulás jogát az 1997. évi CLV tv. biztosítja, de Szolgáltató a törvényes jogával élve a Békéltető testületek döntésének nem veti alá magát!

Az előfizetői jogviszonyból származó peres jogvitákra a bíróság illetékes.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

Az előfizetői szerződés:

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásáról a szolgáltató, az előfizető, illetve igénylő (a továbbiakban együtt: felek) előfizetői szerződést kötnek, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből és az egyedi előfizetői szerződésből áll. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően Szolgáltató az előfizető rendelkezésére bocsátja az Előzetes Tájékoztatót, valamint az elfizetői szerződés összefoglalóját.

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei

2.1.1.1. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.

2.1.1.2. Az előfizetői szerződés

a. jelenlévők között – különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében – az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
b. távollévők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

2.1.1.3. Szerződéskötés igénylés alapján.

2.1.1.3.1. Az igénybejelentő személyesen, írásban (levél, e-mail) vagy telefonon és on-line ügyintézésben jelezheti a szolgáltatás előfizetésre vonatkozó szándékát. A szolgáltató minden olyan nyilatkozatot, amely tartalma szerint elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére irányul, ilyen szolgáltatás megrendelésére irányuló

ajánlatkérésnek tekint. Az ajánlatkérés formája tekintetében szolgáltató alakszerű megkötéseket nem alkalmaz. A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában igénybejelentő, aki elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére a szolgáltató felé szóbeli, írásbeli, vagy on-line igénybejelentést tesz, illetve akit telefonos úton, vagy ügynök közbejöttével a szolgáltató ajánlattétel érdekében megkeres.

2.1.1.3.2. A szolgáltató az igénybejelentési eljárás során megszerzi és kezeli az igénybejelentő természetes személyes azonosító adatait, telefonszámát, elektronikus levélcímét és az előfizető lakcímét, az előfizetői hozzáférési pont, valamint az igénylő és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás adatait. Ha az igénylő és Szolgáltató között az előfizetői szerződés nem jön létre, Szolgáltató az igénylőtől beszerzett adat kezelését a jogszabályok által rendelt, az igénybejelentési eljárás lezárásától számított elévülési idő lejártakor, megszünteti és az adatot anonimizálja, kivéve, ha az igénylő az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárult. Igénylő hozzájárulása esetén Szolgáltató az adatot kizárólag abból a célból kezeli, hogy ezen személyeket ügynök vagy telefonos marketing útján szerződéskötés, - módosítás érdekében, marketing céllal megkeresse.

2.1.1.3.3. Egyetemes szolgáltatás esetén az igénybejelentésre és annak Szolgáltató általi kezelésére a jelen ÁSZF 3.4. pontjában és a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott eltérő szabályok vonatkoznak.

2.1.1.4. Az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően Szolgáltató az igénylő rendelkezésére bocsátja az Előzetes Tájékoztatást tartós adathordozón, vagy ha azon nem lehetséges, könnyen letölthető dokumentum útján, a fogyatékossággal élők számára - kérésre - akadálymentes formátumban is, továbbá az előfizetői szerződés adatainak összefoglalóját tömör és könnyen olvasható formában. Az Előzetes Tájékoztatás és az előfizetői szerződés adatainak összefoglalója az előfizető rendelkezésére bocsátott tartalommal válik az előfizetői szerződés részévé, kivéve, ha utóbb a felek az egyedi előfizetői szerződés megkötésekor egyező akarattal eltérnek azok tartalmától.

2.1.1.5. Előzetes tájékoztatás tartalma

2.1.1.5.1. A 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, az új hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje, a rendelkezésére állás, a sebesség és más szolgáltatásminőségi paraméterek az ÁSZF 9. sz. mellékleteiben találhatók meg.

2.1.1.5.2. A teljes és naprakész díjszabás, azon belül a díjcsomag, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj, a díjcsomagban foglalt adatforgalmi vagy összegkeret összege, a díjcsomagban foglalt hívások, üzenetek és adatforgalom mennyisége, szolgáltatások díjai, az ügyfélszolgálattal és a szolgáltató által nyújtott karbantartási szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó díjakkal, továbbá szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomag egyes elemeinek díjaival kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 3. 7. 18. és 20. sz. mellékleteiben találhatók meg.

2.1.1.5.3. Az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé

átalakulására, valamint a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó feltételek az ÁSZF Törzsrész 9. és 12. pontjaiban található meg.

2.1.1.5.4. A kedvezmény megtérítésével kapcsolatos feltételek, a kedvezmény összege és számítási módja az ÁSZF Törzsrész 12. pontjában található meg.

2.1.1.5.5. Az előfizető jogai hibás teljesítés esetén, a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettség esetei, az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módja az ÁSZF Törzsrész 7.4. pontjában található meg.

2.1.1.5.6. A szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kompenzáció, ÁSZF 8. pontjában található meg.

2.1.1.5.7. Tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz, valamint az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, ha a szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre az ÁSZF Törzsrész 4.3. pontjában található meg

2.1.1.6. Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén a szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül az ÁSZF 6. és 10. számú mellékletének megfelelő adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.1.7. Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos témákról szóló dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen tartós adathordozón köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

2.1.2. Távollévők között létrejött előfizetői szerződés

2.1.2.1. Szerződéskötés ügynök közreműködésével.

2.1.2.1.1. A szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások, termékek értékesítésére vele az előfizetői adatok védelmét megfelelően biztosító polgári jogi szerződéses kapcsolatban álló közreműködőt, ügynököt bízhat meg. A közreműködő, ügynök (a továbbiakban ügynök) szerződés aláírására nem jogosult.

2.1.2.1.2. Az ügynök a lehetséges előfizetőkkel való kapcsolatfelvétel során a szolgáltató által rendszeresített nyomtatvány kitöltésével és az igénylő általi aláírásával, valamint az egyedi előfizetői szerződés két példányának az igénylő általi aláírásával a lehetséges

előfizetőktől előfizetői szerződéses ajánlatkérést vesz föl, amelyet a szolgáltatónak napi rendszerességgel átad.

2.1.2.1.3. Az ügynök az igénylőt szóban és az elfizetői szerződés tartalmára vonatkozó Előzetes Tájékoztató, az adatvédelmi tájékoztató (10. sz. melléklet) átadásával tájékoztatja az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról és a szolgáltatások lényeges feltételeiről.

2.1.2.1.4. Az ügynök köteles az igénylőt a 2.1.1.2.2. pontban jelzett adatokkal azonosítani, ennek hiányában, vagy az adatszolgáltatás megtagadása esetén az ügynök az ügyintézést köteles megszakítani.

2.1.2.1.5. A tájékoztató és az ügynök szóbeli tájékoztatása tartalmazza a szolgáltatás lényeges feltételeit, díját, a szerződés időtartamát, továbbá, hogy az igénylő az általa egyoldalúan aláírt egyedi előfizetői szerződés igénylő általi aláírásától számított 14 napon belül ajánlatától elállhat. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.2.1.6. Az elállási vagy felmondási nyilatkozatot írásban (levél, elektronikus levél formájában) a szolgáltatóhoz, a tájékoztatóban megadott módon és az ott megjelölt címzetthez intézetten kell megtenni.

2.1.2.1.7. A szolgáltató az előfizetői szerződést aláírja és azt egy példányban az igénylőnek/előfizetőnek okiratba foglaltan megküldi, továbbá intézkedik a hozzáférési pont kiépítésére és/vagy a szolgáltatás megkezdésére. A szolgáltató jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés egy – általa aláírt példányát – az előfizetőnek személyesen a hozzáférési pont kiépítésekor adja át.

2.1.2.2. Szerződéskötés szóban, telefonos ügyfélszolgálaton.

2.1.2.2.1. A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn, amelynek útján az igénylő szóban nyilatkozatot tehet előfizetői szerződés létesítésére, vagy módosítására.

2.1.2.2.2. A telefonos ügyfélszolgálat az igénylőt, előfizetőt a 2.2.1. pontban foglalt adatokkal azonosítja, illetőleg új igénybejelentés esetén ezen adatokat rögzíti. Az adatok megadása egyben az előfizető hozzájárulását jelenti ahhoz, hogy a szolgáltató a megadott adatokat az előfizetői szerződés létesítése, teljesítése, módosítása és az abból folyó igények érvényesítése céljából kezelje. Amennyiben az igénylő/előfizető az adatokkal nem képes, vagy nem hajlandó azonosítani magát, úgy a telefonos ügyfélszolgálat az ügyintézést megtagadja. Hatályos előfizetői szerződéssel rendelkező előfizető a szerződés számával, az előfizető nevével, születési dátumával, a szolgáltatási végpont címével és lakcímével azonosítandó.

2.1.2.2.3. A telefonos ügyintéző szóban tájékoztatja az igénylőt/előfizetőt az előfizetői szerződés lényeges tartalmáról és a szolgáltatások lényeges feltételeiről, díjáról, a szerződés időtartamáról, valamint az Előzetes Tájékoztató, az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségéről, az adatvédelmi tájékoztató (10. sz. melléklet) lényeges tartalmáról, valamint arról, hogy az előfizető 14 napon belül az ajánlatától egyoldalú nyilatkozatával elállhat. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.2.2.4. Az elállási vagy felmondási nyilatkozatot az ÁSZF 16. mellékletében foglaltak szerint írásban (levél, elektronikus levél formájában) a szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.

2.1.2.2.5. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy szerződéskötésre vagy módosításra ajánlatot tegyen telefonos ügyfélszolgálata útján. Ezen esetekben a fenti rendelkezéseket alkalmazni kell.

2.1.2.2.6. A telefonos ügyintézés során a szolgáltató és az igénylő/előfizető közötti beszélgetés rögzítésre kerül, amelyre az előfizetőt/igénylőt figyelmeztetni kell. A tárolt beszélgetés legfeljebb 3 évig őrizhető meg, ezt követően meg kell semmisíteni.

2.1.2.2.7. A szóbeli szerződés az előfizető adatainak rögzítése, az előfizető részletes szóbeli tájékoztatása és a szolgáltatás kiválasztása után az előfizetőnek a Szolgáltató közreműködője által a szerződéskötési szándékra vonatkozó kérdésére adott határozott Igen válasszal létrejön. Az így kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

2.1.2.3. Szerződéskötés on-line ügyintézés során.

2.1.2.3.1. A szolgáltató az ügyfelek számára nyitva álló ügyfélszolgálati helyiség mellett hivatalos honlapján (www.vidanet.hu) elektronikus ügyfélszolgálatot működtet.

2.1.2.3.2. Az elektronikus ügyfélszolgálatot az előfizetők/igénylők regisztráció során, a szolgáltató által megadott ügyfélazonosító kód és jelszó segítségével érhetik el.

2.1.2.3.3. A jelszó az előfizető által változtatható. Minden előfizető egy azonosító kóddal és egy jelszóval rendelkezik.

2.1.2.3.4. Az azonosító kódot és jelszót első ízben a szolgáltató az előfizető/igénylő által megadott elektronikus postafiókcímre küldi ki, egyben felhívja az előfizető/igénylő figyelmét a jelszó megváltoztatásának célszerűségére. Ha az előfizető/igénylő a részére kiküldött azonosítót és jelszókódot a kiküldéstől számított 48 órán belül nem használja fel a szolgáltató on-line ügyintézésében, úgy a szolgáltató a kódokat haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentést követő naptól számított 24 órán belül letiltja. Erről a szolgáltató az előfizetőt a bejelentéssel egyidejűleg az előfizető/igénylő által megadott elektronikus postafiók útján értesíti.

2.1.2.3.5. Az ügyfél-azonosító kód és a jelszó segítségével az előfizető az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül is jogosult szerződéskötésre ajánlatot tenni, szerződést kötni és a már meglévő szerződés módosítását kezdeményezni, valamint magát a telefonon történő panasz vagy hibabejelentés alkalmával azonosítani.

2.1.2.3.6. A kódok átvételét követően annak biztonságos őrzéséről, a biztonságos felhasználásról az előfizető köteles gondoskodni. Az azonosító kód és jelszó az előfizető ügy- vagy érdekkörébe tartozó vagy arra visszavezethető okból történő felhasználásából (különösen a kódok elvesztése, más személy részére történő átadása, nem biztonságos tárolása) származó következményekért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel. A szolgáltató ebben az esetben felelősséggel nem tartozik.

2.1.2.3.7. A szolgáltató az ügyfél-azonosító kód és a jelszó használata során vélelmezi, hogy azt az arra jogosított előfizető használja, ezáltal az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveleteket érvényesnek tekinti, azt az arra jogosult előfizetőtől származóként kezeli.

2.1.2.3.8. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfél-azonosító kód és a jelszó ellenőrzése mellett, az előfizető személyének kétséget kizáró azonosítása érdekében egyéb más, az azonosításra alkalmas adatokat is kérjen (pl. felhasználónév, előfizető neve, szolgáltatási cím, születési idő).

2.1.2.3.9. A szolgáltató az elektronikus ügyfélszolgálaton az adott felhasználónévvel és jelszóval végrehajtott műveleteket 3 évig elektronikusan archivált adatként megőrzi.

2.1.2.3.10. Az on-line szerződéskötés során a Szolgáltató biztosítja, hogy az ajánlattevő megismerhesse a szerződéskötés technikai lépéseit, a szolgáltatásról szóló

tájékoztatókat, ideértve az Előzetes Tájékoztatót, az általános szerződési feltételeket, a díjak és fizetések módját, és ezen ismeretek alapján fejtse ki szerződési nyilatkozatát oly módon, hogy e nyilatkozattétel utóbb bizonyítható módon visszakereshető legyen. Szolgáltató a szerződési nyilatkozat előtt az elektronikus felületen felkéri az ajánlattevőt, hogy minden adatát és előzetesen megtett nyilatkozatát, kérelmét ellenőrizhesse, szükség esetén módosíthassa.

2.1.2.3.11. Az előfizető/igénylő jogosult az ügyfélszolgálaton személyesen az elektronikus ügyfélszolgálaton végrehajtott műveletek időpontját és a végrehajtott műveletek fő tartalmát (különös tekintettel a szerződés módosítására, felmondására, új szolgáltatásra történő igénybejelentésére és új szolgáltatásra történő szerződés megkötésére) feltüntető eseménylistát kérni. Az eseménylistát az előfizető/igénylő a területileg illetékes ügyfélszolgálaton, személyesen, térítésmentesen veheti át a lista igénylését követő 5. munkanaptól számított 14 napon belül.

2.1.2.3.12. On-line ügyintézés során a szerződés, szerződésmódosítás létrejön, ha az igénylő/előfizető a kódjaival történt megfelelő azonosítás után a számítógépén felugró ablakban megjelenő elektronikus űrlap adatait hiánytalanul kitölti és elektronikus úton elfogadó nyilatkozatot tesz a szolgáltatás lényeges feltételeinek megismerésére, az Általános Szerződési Feltételek és a 16. melléklet szerinti tájékoztató ismeretére és elfogadására nézve.

2.1.2.3.13. A szerződés elfogadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül Szolgáltató a szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolja és a szerződés létrejöttétől számított 5 napon belül a Szolgáltató az ajánlattevő által megadott és a Szolgáltató által azonosított elektronikus postafiókra megküldi az előfizetői szerződés összefoglalóját, az Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét mellékletekkel együtt, mindemellett Szolgáltató biztosítja, hogy az Általános Szerződési feltételek az on-line ügyintézés során letölthetők és archiválhatók legyenek az ajánlattevő számára.

2.1.2.3.14. Az on-line ügyintézés során létrejövő szerződéstől előfizető 14 napos határidőben elállást jelenthet be. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg. Az elállási, felmondási nyilatkozatot írásban (levél, elektronikus levél formájában) a szolgáltató területileg illetékes ügyfélszolgálati irodájába kell eljuttatni.

2.1.2.3.15. Az on-line szerződéskötés nyelve minden esetben magyar.

2.1.3. A szolgáltató értesítése az előfizetői szerződésre irányuló igénybejelentésre:

2.1.3.1. Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően – amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

a) az igényt nem teljesíti,

b) az igény teljesíthető, és ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját;,

c) az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg. A Szolgáltató ezzel egyidejűleg megjelöli szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok

átengedésre irányuló referenciaajánlatban foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot.
d) Ha az igény teljesíthető, a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől vagy az előfizetői szerződés hatálybalépés napjától számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti más későbbi időpontban a szolgáltatás nyújtását megkezdi.

2.1.3.2. A szolgáltató az előfizetési szerződés megkötését az ajánlattételtől számított 15 napon belüli írásos értesítés útján, az ok megjelölésével megtagadhatja, ha
2.1.3.2.1. az igénybejelentővel szemben az ajánlattételt megelőző egy évben a szolgáltató hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegése miatt felmondani kényszerült;
2.1.3.2.2. az igénybejelentővel szemben a szolgáltató hírközlési szolgáltatásból eredően díjtartozást tart nyilván és e tartozás összege vagy késedelmének mértéke alapján a szolgáltatónak felmondásra volna joga, kivéve, ha az előfizető az ajánlattételt követő 8 napon belül a díjtartozását rendezi;
2.1.3.2.3. az igénybejelentőnek a Ptk. 685. § szerinti közeli hozzátartozója vagy vele közös háztartásban élő személy korábbi előfizetői szerződése megszűnését ugyanazon hozzáférési pont vonatkozásában az előfizető érdekkörében felmerülő okból eredő, 1 éven belüli felmondás okozta;
2.1.3.2.4. ha az igénybejelentő a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen);
2.1.3.2.5. a szolgáltató tulajdonában, vagy használatában álló hírközlési hálózathoz kapcsolódó előfizetői hozzáférési pont műszaki okokból a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott határidőben nem alakítható ki;
2.1.3.2.6. az előfizető a szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltételeként meghatározott hírközlési szolgáltatás igénybevételére, vagy berendezés elhelyezésére, létesítésére vonatkozó szerződés megkötését nem vállalja.
2.1.3.2.7. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az igénylő fizetőképességét más távközlési szolgáltatóknál ellenőrizze.

2.1.3.3. Az előfizetői szerződés létrejöhet szóban, írásban és ráutaló magatartással. Nem tekinthető ráutaló magatartásnak a szolgáltatás jogosulatlan igénybevétele. Szolgáltató a szerződéskötést fő szabályként szóbeli szerződéssel valósítja meg, írásbeli szerződéskötésre kerül sor, ha azt jogszabály előírja, vagy az előfizető kifejezetten kéri.

2.1.3.4. Írásos szerződésnek minősül.
2.1.3.4.1. A felek által eredetiben, együttesen (de nem feltétlenül egyidejűleg) aláírt papíralapú előfizetői szerződés.
2.1.3.4.2. A szolgáltató által aláírt és az előfizetőnek az előfizető által megadott elektronikus levélcímre a szolgáltató által elektronikusan hiteles aláírással aláírt, vagy egyszerű aláírással aláírt és az aláírt okiratról készült digitalizált másodlati (.pdf) formában megküldött előfizetői szerződés, ha az az előfizető által aláírásra került és az aláírását is tartalmazó digitalizált szerződést az előfizető a szolgáltatónak elektronikus levélként vagy kinyomtatott eredetben aláírt formátumban postai küldeményként elektronikus levélben visszaküldte.
2.1.3.4.3. Az ügynök közbejöttével kötött szerződés.

2.1.3.5. Szóban létrejött szerződésnek kell tekinteni a telefonos ügyfélszolgálaton, telefonon megrendelt, vagy az on-line ügyintézésben megrendelt szolgáltatást.

2.1.3.6. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma, így az Előzetes Tájékoztató és az előfizetői szerződés összefoglalója ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.

2.1.3.2. Határozott időtartamú szerződés legfeljebb 12 hónapra köthető azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit, bemutatva továbbá a szerződéskötés időpontban irányadó, szolgáltató által az adott szerződéses időtartamokra vonatkozóan alkalmazott akciók és kedvezmények feltételrendszerét. Az előfizető kérésére határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha a szerződés megkötéséhez internet-hozzáférési szolgáltatást, vagy a médiaszolgátatásokról és tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő kép és hang megjelenítésére alkalmas készülékvásárlás is kapcsolódik. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan, vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltéve a szerződést megszűnteti. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új határozatlan idejű előfizető szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

2.1.3.3. A határozott idejű szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy a szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen.

2.1.3.4. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatja az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt őt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

2.1.3.5. A tájékoztatás kiterjed különösen a következő költségekre:

- a belépési díj
- a díjcsomag havi vagy időszaki díja,
- az elektronikus hírközlő végberendezés vagy egyéb eszköz ára,
- részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével,
- hírközlési eszköz bérbeadása esetén a bérleti díj,
- hírközlési eszköz használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.

2.1.3.6. Határozott idejű előfizetői szerződés esetén Szolgáltató a határozott időtartam lejártának napjáról az előfizetői szerződés megkötését, vagy a szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 8 napon belül tájékoztatja az előfizetőt.

2.1.3.7. Távollévők közötti írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról – határozott idejű szerződés esetén a határozott idő lejáratának napjáról is – haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.

2.1.3.8. Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megkötheto 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik készülékvásárlás.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

2.2.1. Minden írásbeli előfizetési szerződés tartalmazza az alábbi előfizetői adatokat:
a) személyes adatok,
b) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye,
c) az előfizetői hozzáférés pont, vagy elsődleges hozzáférési hely létesítésének címe, amennyiben az előfizető ilyen nyilatkozatot tett,
d) az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
e) egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
f) korlátozottan cselekvőképes személy esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő szerinti adatai,
g) nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén az előfizető pénzforgalmi számlaszáma,
h) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek közül a telefonszám és elektronikus levélcím.
i) megfizethető áron nyújtandó egyetemes szolgáltatások esetén a Szolgáltató az előfizetőtől a jogszabályban, hatósági határozatban és a jelen ÁSZF 3.4. pontjában meghatározott további, az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron való igénybevétele feltételeit igazoló dokumentumokat igényelhet.
Ha az előfizető az előfizetői szerződésben megadja ez e-mail címét, a megadott e-mail fiók a 2003. évi C. tv. szerinti tartós adathordozónak minősülve szolgál a Szolgáltató és az előfizető közötti elsődleges kapcsolattartásra, az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlésére. E-mail cím hiányában az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlése papíralapon, postai küldeményben történik.

2.2.2. Szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében az előre fizetett díjú előfizetői mobil rádiótelefon szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megkötését megelőzően, adategyeztetés érdekében köteles az egyéni előfizetőnek, valamint üzleti előfizető esetén a szerződést aláíró személynek a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának érvényességét a személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványok nyilvántartásában ellenőrizni.

2.2.2.1. Az előfizető személyazonosságának sikeres ellenőrzésének hiányában az előfizetői szerződés nem köthető meg, valamint a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem kezdheti meg.

2.2.2.2. A szolgáltató az előfizető személyazonosságának igazoló ellenőrzése érdekében, ha a határozott időtartamú szerződések láncolata az egy évet meghaladja, akkor a szerződés megkötésének napját követő egy év múlva, majd évente az évforduló napjáig az előfizető adatainak egyeztetésére köteles.

2.2.3. Ha a természetes személy előfizető korlátozottan cselekvőképes, az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésnek a természetes személy előfizető törvényes képviselőjének a 2.2.1. pontjaiban foglalt adatait is tartalmaznia kell.

2.2.3.1. Előfizető az, akivel a szolgáltató előfizetői hozzáférési pont létesítésére és a szolgáltatás igénybevételére a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint az előfizetői szerződésben meghatározott feltételekkel előfizetői jogviszonyt hoz létre.
2.2.3.2. A szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni és az üzleti (közületi) előfizetőt. Az előfizetői szerződés megkötésekor a természetes személy, avagy kis- és

középvállalkozás írásban köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy üzleti előfizetőként kívánja igénybe venni. Az előfizető ezen nyilatkozatát az előfizetői szerződés hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja. Ha a kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérték az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, a szolgáltató köteles részletes -az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a szolgáltató köteles igazolni.
2.2.3.3. Adott előfizetői hozzáférési pontra vonatkozó jogviszony csak egy előfizetővel létesíthető. Előfizetői csoporttal a szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó előfizetői szerződést nem létesít. Előfizetői csoportnak minősül a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában az olyan személyegyesülés, amely egy hozzáférési ponton több elkülönült jogalanyisággal bíró szervezetet vagy személyt egyesít úgy, hogy ezen szervezetek vagy személyek a szolgáltatást egymástól függetlenül igénybe vehetik (pl. társasház, lakásszövetkezet, nyugdíjas otthon, börtön, laktanya, kórház stb.) Az ilyen személyegyesülésekkel a szolgáltató a szolgáltatás nyújtására egyedi feltételekkel állapodik meg.

2.2.4. Egyéni előfizető
Az egyéni előfizető az üzleti előfizető kategóriába nem sorolható természetes személy, illetve a szolgáltatást nem gazdasági, üzleti tevékenységéhez igénybe vevő kis- és középvállalkozás, amelyik a szerződéskötéskor kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kívánja igénybe venni. Az egyéni előfizetői kategóriába tartozó előfizetőnek az egyéni előfizetőkre megállapított eseti és rendszeres előfizetési díjat kell fizetnie. Egyéni, illetőleg üzleti előfizetői alanyiságáról a természetes személy az ajánlatkérés során nyilatkozik. A természetes személy az előfizetői szerződés aláírásakor nyilatkozhat arról, hogy a szolgáltatás igénybevételét az üzleti előfizetőkre irányadó szabályok szerint kívánja igénybe venni. E nyilatkozatát az előfizető évente és az előfizetői szerződés megkötésétől számított egy naptári év eltelténél nem korábban szerződésmódosítási díj fejében módosíthatja.

2.2.5. Üzleti előfizető
Üzleti előfizető az a személy, vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége, vagy jogszabályban meghatározott tevékenysége keretében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.
Szolgáltató az üzleti előfizetők számára a jelen ÁSZF 7. mellékletében felsorolt termékek igénybevételét biztosítja, az egyéni előfizetők számára fenntartott az ÁSZF 3. mellékletében szereplő termékekre való előfizetés lehetőségét az üzleti előfizetők számára kizárja. Ezen túlmenően Szolgáltató az üzleti előfizetőkre nézve az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés tekintetében csak akkor alkalmaz eltérést, ha az üzleti előfizető megfelel a 2/2015 (III.30.) NMHH r. 4. § (1) bekezdésében foglaltaknak. Ezen előfizetőkkel szolgáltató egyedileg állapodik meg.
Az üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályokat alkalmazza a szolgáltató – a szerződésben erre vonatkozóan tett nyilatkozattól függetlenül – minden olyan hozzáférési pont felett rendelkezésre jogosult előfizető esetén, akinél a kiépített hozzáférési pont az ügyfelek számára nyitva álló helyiségben (pl. kereskedelmi egység, üzlet, étterem, stb.) van.

2.2.6. Egyéb felhasználó
2.2.6.1. A 2.2.2.2. és 2.2.2.3. pontokba nem sorolható személyekkel, személyegyesüléssel, csoportokkal, polgári jogi társasággal, építőközösséggel, vagy egyéb alkalmi társulással a szolgáltató előfizetői jogviszonyt egyedi feltételekkel létesít.

2.2.6.2. Bárki számára elérhető nyilvános telefonállomást nem üzemeltet, televíziós műsor nyilvánosságra hozatalát – az előfizetők részére közvetlenül történő egyidejű változatlan továbbítás kivételével – nem végez.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1. Az egyes előfizetői szolgáltatások igénybevételének módját, feltételeit, esetleges időbeli, földrajzi, személyi és tárgyi korlátait a jelen ÁSZF egyes szolgáltatástípusokat szabályozó különös részében határozza meg.

2.3.1.1. A műsorterjesztési szolgáltatások kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el, a szolgáltatási területek meghatározása jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása, az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a programcsomag bekapcsolása után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

2.3.1.2. A helyhez kötött, kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő szolgáltatás hozzáférési pont megléte az előfizető által használt ingatlanban. A szolgáltatáshoz szükséges egy kábelmodem, ami a számítógépet köti össze a műsorelosztó hálózattal. A kábelmodemet a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg (17. sz. melléklet). A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem használatához és telepítéséhez szükséges minden információ a hozzáférési pont létesítésekor átadott CD-ROM-on található. A kábelmodemet a szolgáltató telepíti és helyezi üzembe.

2.3.1.3. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatási szerződés megkötésének tárgyi feltétele a szolgáltató tulajdonában/használatában álló kábeltelevíziós hálózaton kiépített műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét biztosító előfizetői hozzáférési pont megléte. A szolgáltatás igénybevételéhez a telepítés helyszínén jelátalakító eszköz (kábelmodem) elhelyezése szükséges, amelynek szabványos csatlakozóján keresztül (előfizetői hozzáférési pont) az előfizetői végberendezés (telefonkészülék) a szolgáltató hálózatához kapcsolódik. A kábelmodemet a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt. A kábelmodem a szolgáltató tulajdona, és a szolgáltatás részét képezi kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg (17. sz. melléklet). A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. Az előfizető a telepített kábelmodemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani, és azt a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, a szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni. A kábelmodem elektromos áramot használ fel, amelyet az előfizető köteles biztosítani, és költségeit az áramszolgáltatónak megtéríteni.

2.3.1.4. Szolgáltató olyan előfizetőknek, akikkel a 2003. évi C. tv. 133. §-a alapján más szolgáltatóval kötött szerződésben való szerződéses jogutódlás útján létesített előfizetői szerződést, vagy olyan előfizetők számára, akik a Szolgáltatóval létesített előfizetői szerződés teljesítéséhez részükre a Szolgáltatóval kötött szerződést megelőzően már hatályban volt előfizetői szerződésben más szolgáltató által már biztosított nem helyhez kötött telefonszámmal rendelkeztek (un. nomadikus szám), nem helyhez telefonszolgáltatást is nyújt. Ezen szolgáltatás tartalma, feltételei, a szolgáltatás minőségi célértékei tekintetében a jelen ÁSZF rendelkezései eltérés nélkül alkalmazandóak. Helyhez nem kötött telefonszolgáltatásra az itt meghatározott előfizetői körön kívül Szolgáltató előfizetői szerződést nem köt, ajánlatot nem tesz és nem fogad el, ilyen terméket, hívószámot Szolgáltató nem értékesít.

2.3.1.5. Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az előfizető az ÁSZF 10. mellékletét képező adatvédelmi tájékoztatót tudomásul vegye, az előfizetői szerződés megkötése, módosítása, az abból származó igények érvényesítése, valamint a jogszabály által a Szolgáltatótól megkívánt adatkezeléshez való hozzájárulását kifejezetten megadja.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4.1. Előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje

2.4.1.1. Az előfizetői szerződés alapján a szolgáltató – a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb a szerződés létrejöttétől, vagy hatályba lépésétől számított 15 napon belül – a hálózatához kapcsolódó előfizetői hozzáférési pontot létesít, amelyen az előfizető a hálózaton nyújtott adatátviteli hálózati szolgáltatásokat a szerződés időtartama alatt a szerződés feltételei szerint igénybe veheti.

2.4.1.2. Nem minősül a szolgáltató késedelmes teljesítésének, ha a felek ettől eltérő időpontban állapodnak meg, illetve ha az előfizető a szolgáltatóval előzetesen egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja.

2.4.2. Az előfizetői hozzáférési pont kialakításának esetei

2.4.2.1. A szolgáltató az ingatlanon belüli előfizetői hozzáférési pont kiépítésével kapcsolatban az előfizetővel/igénylővel állapodik meg. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, vezetékcsatorna nélkül vezeti. Internet hozzáférési és számfüggő személyközi szolgáltatás igénylése esetén – akkor is, ha ez műsorterjesztési szolgáltatás igényléséve együtt történik - Szolgáltató a belépési díj megfizetésére legfőljebb 6 havi részletfizetést enged az igénylőnek. A részletfizetés biztosítása és annak időtartama független az előfizetői szerződés tartamától, határozott idejétől.

2.4.2.2. A szolgáltatáshoz szükségessé válhat olyan berendezés igénybevétele, amely a szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele (pl.: Set Top Box, CAM modul, kábelmodem). E berendezéseket a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a

szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg (17. sz. melléklet). E berendezés a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni, a szolgáltatást ezzel az eszközzel lehet igénybe venni.

2.4.3. Az előfizető köteles a telepített berendezést az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani és azt a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, az előfizetői szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni.

2.4.4. A berendezés energiaellátásáról az előfizető gondoskodik.

2.4.5. A szolgáltatáshoz szükséges berendezést (Set Top Box, CAM modul, modem) a szolgáltató az előfizető által tett kötelezettségvállaló nyilatkozat átvételét követően bocsátja az előfizető birtokába, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg (17. sz. melléklet). Az előfizető a berendezés megőrzéséért és működőképességéért felelősséggel tartozik. Az előfizető felelősségének mértéke a berendezés(ek) jelen Általános Szerződési Feltételek 4. számú mellékletben meghatározott összegig terjed.

2.4.6. Az előfizető a szolgáltató tulajdonát képező eszköz, berendezés elvesztése, vagy megsemmisülése esetén a szolgáltató felhívására köteles a 4. sz. mellékletben meghatározott összeget a felhívás kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatónak megtéríteni.

2.4.7. Az előfizető a berendezést (annak hardver- és szoftverelemeit is beleértve) átalakítani, működését megváltoztatni, vagy befolyásolni nem jogosult, az ilyen magatartást a szolgáltató a berendezés előfizetői érdekkörben való megsemmisülésével azonosan szankcionálja.

2.4.8. A 2.4.1.1. pontba foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésbe foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a megállapodásban megjelölt időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, amely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

2.4.9. Ha Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az előfizető számára, az előfizető a részére átadott, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatja.

2.5. Elektronikus szerződési nyilatkozatok és kezelésük, az előfizető értesítése

2.5.1. Szolgáltató és előfizető az előfizetői szerződést megköthetik, módosíthatják és megszüntethetik, felmondhatják (szerződést alakító jognyilatkozat) elektronikus úton, továbbá – a hibabejelentést kivéve - bármelyik fél megtehet minden egyéb, a jogszabályok és a jelen ÁSZF szerinti tájékoztatást és bejelentést (felmondás, korlátozás, szüneteltetés, kötbérigény bejelentése, hibaelhárításról való tájékoztatás, áthelyezés, adatváltozás, panasz, panaszkezelési értesítés) ilyen módon, ha előfizető az igénybejelentése, vagy az előfizetői szerződés megkötése, vagy módosítása alkalmával úgy nyilatkozott, hogy
a) rendelkezik elektronikus levélcímmel;
b) elektronikus postafiók címét Szolgáltatónak megadta
c) szerződést alakító jognyilatkozatok, értesítések, tájékoztatások és bejelentések küldésére, fogadására az általa megadott elektronikus levélcímre való kézbesítést elfogadja, joghatályosnak elismeri.

2.5.2. A Szolgáltató szerződést alakító előfizetői jognyilatkozatok, bejelentések fogadására és küldésére elektronikus levélcímet és hozzá rendelt postafiókot tart fönn. A szolgáltató erre a célra rendszeresített elektronikus levélcíme: **ugyfelszolgalat@vidanet.hu.** Ha Szolgáltató ezen elektronikus levélcímét megváltoztatja, a szolgáltató általi egyoldalú szerződésmódosítás szabályai szerint köteles előfizetőt értesíteni.

2.5.3. Szerződést alakító nyilatkozat, bejelentés, tájékoztatás értesítés kizárólag ezen az elektronikus levélcímen tehető meg joghatályosan.

2.5.4. Szolgáltató az előfizető irányában tett jognyilatkozatának (értesítés, tájékoztatás, szerződést alakító jognyilatkozat) kiküldését és az előfizető általi elektronikus kézhezvételt igazoló számítógépes adatokat tárolja és megőrzi a szerződésekből származó igényérvényesítés elévülési idejéig. A Szolgáltató részéről az előfizető irányában elektronikus levélben kiküldött nyilatkozat akkor hatályos, ha az előfizető elektronikus postafiókja a nyilatkozatot kézbesíti. Vita esetén szolgáltató köteles a kézbesítés tényét igazolni.

2.5.5. Szolgáltató az előfizetőtől származó, elektronikus levélben elküldött nyilatkozat kézhezvételét követően jogosult arra, hogy az előfizetőtől az előfizetői minősége, illetőleg az igénybejelentésben, avagy az előfizetői szerződésben megadott személyes adatai igazolását kérje. Az előfizetői minőség igazolható az előfizető azonosítóval, vagy online ügyletkötés esetén alkalmazott azonosítóval és jelszóval. Ez esetben további személyazonosításra nincs szükség. Ha ezek az azonosítók nem állnak az előfizető/igénylő rendelkezésére, Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok megadására és az elektronikus levélküldemény és esetleges mellékletei megerősítésére hívhatja fel előfizetőt/igénylőt, annak érdekében, hogy az előfizető ezúton igazolja, hogy az elektronikus levél tőle származik és szándékoltak. Az előfizető ezen azonosítása elektronikus válaszlevélben, vagy telefonon is megtörténhet.

2.5.6. Szolgáltató az előfizető elektronikus levélben megküldött nyilatkozatát akkor tekinti hitelesnek, ha a 2.5.5. pont szerint az előfizetőt, mint az elektronikus levelet küldő felet megfelelően azonosította.

2.5.7. Elektronikus levél útján csatolmány dokumentumok is közölhetők. Az a csatolmány elektronikus dokumentum tekinthető joghatályos nyilatkozatnak, amely

a) a Szolgáltatótól származik és papíralapú dokumentum elektronikus dokumentummá alakításával jött létre és amely legalább a Szolgáltató egyszerű aláírását tartalmazza (pl. .pdf formátumú digitalizált irat)
b) Az előfizetőtől származik és papíralapú dokumentum elektronikus dokumentummá alakításával jött létre (pl. .pdf formátumú digitalizált irat) és tartalmazza az előfizető aláírását.

2.5.8. Ha a jelen ÁSZF, vagy jogszabály az előfizető értesítését írja elő, Szolgáltató mindazon előfizetők értesítését elektronikus levélben és ahhoz csatolt digitalizált dokumentumban, avagy elektronikus tárhelyre irányító elérési úton letölthető dokumentumban végzi el, amely előfizetők a 2.5.1. pontban foglalt nyilatkozatot megtették. A tárhelyre irányító elérési úton letölthető dokumentumról szóló értesítést megküldöttnek kell tekinteni, ha Szolgáltató biztosította, hogy az értesítéssel érintett információ az előfizető számára hozzáférhetővé váljon.

2.5.9. Azon előfizetők értesítése, akik a 2.5.1. pont szerinti nyilatkozatot nem tették meg postai levél formájában történik.

2.6. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban

2.6.1. Az ajánlatok kezelése

2.6.1.1. Ha a szerződésre az előfizető tesz ajánlatot, a 2.1.1. pont szerinti eljárást kell követni. A szolgáltató az ajánlatkérést annak közlése napjával (a szolgáltató telephelyére történő beérkezés napja) regisztrálja. Az igénylőt 15 napon belül a bejelentés formájával azonos módon értesíti, ha az előfizetői szerződés megkötésének a jelen ÁSZF-ben meghatározott akadálya van, vagy az ajánlatot a Szolgáltató elfogadja és egyben a Szolgáltató által aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja, vagy megküldi az előfizetőnek.

2.6.1.2. A szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az ajánlattevő ajánlatában foglalt adatok valódiságát ellenőrizze. A szolgáltató az ajánlat nyilvántartásba vételétől számított legfőljebb 15 napon belül nyilatkozik a szolgáltatás biztosításának lehetőségéről.

2.6.1.3. Amennyiben a szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően belépési díjelőleget kér az igénylőtől, az előfizetői szerződés az ügyfél által aláírt szerződésnek a szolgáltatóhoz történő visszaérkezésével és a díjelőleg megfizetésével jön létre.

2.6.1.4. A szolgáltató - ha a szerződés nem az ügyfélszolgálaton személyesen köttetik – az ajánlat beérkezését követően, de az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően tartós adathordozón megküldi az előfizetőnek az Előzetes Tájékoztatót és legfőljebb a szerződés létrejöttétől számított 8 napon belül egy példányt biztosít az előfizetőnek az írásban létrejött előfizetői szerződésből, valamint az előfizeti szerződés lényeges adatainak összefoglalójából. A szolgáltatás igénybevételéről szóló egyedi előfizetői szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az Előzetes Tájékoztató és az összefoglaló az előfizetői szerződés részévé válik. Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a szolgáltató köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, valamint – az előfizető kérése esetén – az Általános Szerződési Feltételeket tartós adathordozón az előfizető rendelkezésére bocsátani.

2.6.1.5. A szolgáltató a szerződéskötést követően a 2.4. pont szerint intézkedik hozzáférési pont létesítésére, illetőleg, amennyiben hozzáférési pont már kialakításra került, a szolgáltatás megindítására.

2.6.1.5.1. Egyetemes szolgáltatás esetén az ajánlatokra és annak Szolgáltató általi kezelésére a jelen ÁSZF 3.4. pontjában és a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott eltérő szabályok vonatkoznak.

2.6.1.6.

2.6.2. Az előfizetői szerződés hatályba lépése, a szolgáltatás megkezdése

2.6.2.1. Az írásban létrejött előfizetői szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek akkor lépnek hatályba, amikor a szolgáltató a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a szerződés létrejöttét („visszaigazolás"). A szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket az előfizetői szerződés hatályosulását követően kell teljesíteni, amelynek napja a visszaigazolás előfizető részére történő rendelkezésre bocsátásának a szolgáltató általi megküldésének a napja.

2.6.2.2. A szóban, telefonon, on-line ügyintézésben, illetve ráutaló magatartással létrejött szerződések esetén a szerződéses jogok és kötelezettségek a szolgáltatás megkezdésével válnak hatályossá.

2.6.2.3. A szolgáltatás megkezdésének időpontja a szerződés létrejöttének időpontját követő 15 napnál nem lehet későbbi, kivéve ha Szolgáltató és előfizető kifejezetten ennél későbbi időpontban megállapodtak. A szolgáltatást Szolgáltató ezen időpontban kezdi meg.

2.6.3. Az előfizető személyében és adataiban bekövetkező változás

2.6.3.1. Az előfizető személyében történő változás esetében a szolgáltató átírja az előfizetői szerződést az előfizető írásbeli vagy telefonos kérése alapján, szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében. A szolgáltató köteles az átírást az erre irányuló kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a díjszabásban rögzített átírási díj egyharmada. A szolgáltató a kötbért az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá, kivéve, ha az előfizető a kötbér pénzbeli kifizetését kifejezetten kéri. Nem minősül e pont szerinti átírási esetnek, ha az előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell regisztrálni.

2.6.3.2. Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező feleknek kell nyilatkozniuk és azt igazolni. Az átírási kérelemben fel kell tüntetni:
a) az előfizetői hozzáférési pont adatait (hívószám, létesítési hely postai címe),
b) az átadó és az átvállaló előfizető adatait,
c) az átvállaló előfizető előfizetői kategóriáját (egyéni, vagy üzleti),
d) az átírás igényelt időpontját (visszamenőlegesen nem lehet az előfizetői szerződést átírni, és csak 60 napon belüli időpontot lehet megjelölni),
e) az átadó és az átvevő előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozatát.

2.6.3.3. Ha az átírással érintett előfizetői hozzáférési ponton díjtartozás mutatkozik, a szolgáltató az átírás teljesítését a díjtartozás rendezéséhez köti, és csak a díjtartozás megfizetését követően teljesíti az átírást.

2.6.3.4. Ezeket a 2.6.3.2. pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az előfizető személyében – a természetes személye előfizető halálát ide nem értve - a polgári jog szabályai szerinti általános jogutódlás történik.

2.6.3.5. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ajánlattétel során tett előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozatát módosíthatja. Ebben az esetben az előfizető személye változik, ezért a jelen pont szerinti rendelkezések alkalmazandók.

2.6.3.6. Amennyiben az üzleti előfizetőnek a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. tv. szerint vett átalakulása miatt válik szükségessé az előfizetői szerződés átírása, az előfizető az átírás díját akkor is köteles megfizetni.

2.6.3.7. Az előfizetői szerződés átírása esetén a szerződés módosul, az átadó előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő előfizető a helyébe lép. Az előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg a szerződés átírását és az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kérni.

2.6.3.8. Az előfizető személyében történő változás a szerződési feltételek más módosítását önmagában nem eredményezi és a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására nem ad alapot.

2.6.4. Változás az ajánlattevő, előfizető adataiban

2.6.4.1. Az előfizető köteles az előfizetői szerződés adataiban történt változást írásban bejelenteni a szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül. A szolgáltató szükség szerint kérheti az adatváltozás igazolását.

2.6.4.2. A szolgáltató az előfizetők előfizetői alapadatait (név, cím, hívószám) kérésüknek és hozzájárulásuknak megfelelően kezeli. Az előfizető módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát. Ha az előfizető korábban hozzájárult alapadatai közzétételéhez, de ezt a hozzájárulását visszavonja, a szolgáltató vállalja, hogy nem ad felvilágosítást az előfizető adatairól harmadik személynek.

2.6.4.3. Ha az előfizető elektronikus címtárban, vagy a telefonkönyvi vagy tudakozói adatainak közléséhez hozzájárult, és ott a név, lakcím és telefonszám adatain túlmenően további adatok megjelentetését kérte, vagy ha a már közzétett adataiban történt változás, úgy a változás átvezetéséért a díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A szóban létrejött szerződés esetén a 2.2.1. pont a, b, c, és h, alpontjaiban meghatározott előfizetői adatokat és a kiválasztott termék megnevezését, illetőleg, ha a Különös Rész további adat felvételét írja elő, akkor ezen adatot a szolgáltató rögzíteni köteles. A szerződés tartamára a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit kell alkalmazni.

3.1.1. A szolgáltató termékei

3.1.1.1. A szolgáltató a 3.1 pontokban meghatározott szolgáltatásfajtákon belül külön termékeket alakít ki és meghatározza e termékek igénybevételének feltételeit, korlátait, a termékek főbb jellemzőit és minőségi mutatóit. A termékeket az egyedi előfizetői szerződés elnevezésük szerint tartalmazza.

3.1.1.2. A szolgáltató a termékeket szolgáltatásfajtákon belül és egyes szolgáltatásfajták egymáshoz kapcsolódó csomagjaként is meghatározhatja.

3.1.1.3. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság vonatkozó határozatában foglalt feltételek szerint a jelen ÁSZF 3.4. pontjában meghatározott egyetemes előfizetői szolgáltatásokat is nyújt. Az egyetemes előfizetői szolgáltatások és egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizetővel kötött egyedi szerződésben összekapcsolhatók.

3.1.1.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek Különös Része a termékképzés elveire a szolgáltatásfajták sajátosságait figyelembe véve külön rendelkezéseket tartalmaz.

3.1.1.5. A szolgáltató által nyújtott egyes termékek felsorolását, hozzáférhetőségét, elérhetőségét, díjait és minőségi mutatóit a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. sz. melléklete rögzíti. Az internet-hozzáférési szolgáltatások összehasonlítása érdekében Szolgáltató a 20. mellékletben a 2/2015 (III.30.) NMHH. R. 1. melléklete szerinti táblázatot alkalmazza.

3.1.1.6. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a 2003. évi C. tv. 132. § (2) pontjában foglalt jogával élve a termékstruktúrát változtassa, gazdasági észszerűség, műszaki-, technológiai okok alapján, illetőleg az előfizetői kereslet, igények változására tekintettel új termékeket vezessen be, vagy meglévő termékek szolgáltatását beszüntesse.

3.1.2. Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás

3.1.2.1. A szolgáltatás megnevezése

A vezetékes műsorterjesztés a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádiótávközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

3.1.2.2. A szolgáltatás besorolása

SZJ 64.20.30 64.20.30.0 Vezetékes műsorjel elosztás

3.1.2.3. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató a vele szerződött műsorszolgáltatók által előállított műsorjeleket központi fejállomásán vételezi és a használatában lévő hírközlési hálózaton a vele szerződött előfizetők vevőkészülékéhez egyidejű és változatlan formában eljuttatja. A szolgáltató a műsorjeleket analóg és/vagy digitális formátumban továbbítja. A szolgáltató az egyes műsorokból csomagot képez, amely csomag a szolgáltató terméke.

A szolgáltató felelőssége az általa kizárólagos ellenőrzés alatt tartott vezetékes (kábeles) hálózaton a szolgáltató által kiépített első hozzáférésre alkalmas pontig terjed.

A szolgáltató az arra szerződött előfizetőknek azon digitális adások tekintetében, amelyekre a műsorszolgáltatóval kötött szerződés erre kifejezett engedélyt ad, lehetővé teszi az adások műsorfolyamának időbeli megszakítását, ismétlését, újrajátszását (time shifting, replaying).

3.1.3. Internet-hozzáférési szolgáltatás kábeltelevíziós hálózaton

3.1.3.1. A szolgáltatás megnevezése

Internethálózat előfizető általi eléréséhez, hozzáféréshez szükséges feltételek – így különösen a hírközlési hálózati kapcsolat, adatforgalmi hálózati kapacitások – biztosítása a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott minőségi, műszaki és jogi feltételek keretein belül, illetőleg az előfizető által generált adatok (kép, szám, írásjel, hang) továbbításának lehetővé tétele, ilyen adatok forgalmának irányítása, az adatok előfizetők általi elérhetőségének, hozzáférhetőségének biztosítása. A szolgáltatásnak nem része az interneten elérhető adatok forgalmazása, felügyelete, ilyen adatok generálása.

3.1.3.2. A szolgáltatás besorolása

SZJ 64.20.18, 64.20.18.0 Internet-hozzáférés, -ellátás szolgáltatása

3.1.3.3. A szolgáltatás leírása

A szolgáltatás a műsorelosztó hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internethálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hangtovábbítás) lehetősége az internethálózaton belül. Az előfizető végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a műsorelosztó hálózaton keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi IP címmel látja el. Az előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

3.1.4. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás kábeltelevíziós hálózaton

3.1.4.1. A szolgáltatás megnevezése

Nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol).

3.1.4.2. A szolgáltatás besorolása (SZJ 2003)

64.20.11 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás
64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás
64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás

3.1.4.3. A szolgáltatás leírása

A szolgáltató a jelen ÁSZF alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatást nyújt. A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás olyan, a szolgáltatóval előfizetői szerződést kötött személyek, szervezetek számára rendelkezésre álló elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi belföldi és nemzetközi telefonhívások kezdeményezését és fogadását, valamint minden esetben a segélyhívó szolgáltatások és – a körülményektől függően – egyéb szolgáltatások (többek között tudakozó, emelt díjas szolgáltatások, illetve földrajzi elhelyezkedéstől független szolgáltatások) elérését.

A szolgáltatás az analóg és mobilkészülékek közötti telefonhívásokat is lehetővé teszi, de a VoIP technológia sajátosságai miatt a szolgáltatás és ezen típusú készülékek hibátlan együttműködéséért a szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.1.5. A nem helyhez kötött telefonszolgáltatás

3.1.6.1. A szolgáltatás megnevezése

A jelen ÁSZF-ben azt a szolgáltatást jelenti, hogy a helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás (SHS=21) esetén az Előfizetők azonosítását a 21-abc-defg felépítésű előfizetői hívószám teszi lehetővé.

3.1.6.2. A szolgáltatás besorolása:

64.20.11 Nyilvános helyi távbeszélő-szolgáltatás
64.20.12.1 Nyilvános belföldi távbeszélő-szolgáltatás
64.20.12.2 Nyilvános nemzetközi távbeszélő szolgáltatás

3.1.6.3. A szolgáltatás leírása:

A helytől független (nomadikus) szolgáltatás jellemzője, hogy azt az előfizető egynél több földrajzi helyen is igénybe veheti. Azaz a helytől független (nomadikus) szolgáltatást – a szolgáltató külön közreműködése nélkül – arra alkalmas eszköz, végberendezés segítségével nem csupán egy helyhez kötött hozzáférési ponton, hanem több különböző földrajzi helyen (több különböző hozzáférési ponton) is igénybe lehet venni. A nomadikus szolgáltatás opcionálisan alkalmas lehet helyváltoztatás (mozgás) közbeni részleges, korlátozott igénybevételre, használatra is, ám a nagy területen, mozgás közben történő folyamatos igénybevétel nem biztosított nomadikus szolgáltatás esetén. A helytől független elektronikus hírközlési szolgáltatás a helyhez kötöttel hívások kezdeményezése és hívhatóság szempontjából megegyezik. Azon Előfizetők, akik helyhez nem kötött távközlési szolgáltatást vesznek igénybe, önállóan alakítják ki a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Előfizetői hozzáférési pontot, illetőleg a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének megkezdésekor az előfizetőnél a hozzáférési pontnak és kapcsolódó végberendezésnek kiépítettnek kell lennie. A szolgáltatás csak Magyarország területén vehető igénybe.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

3.2.1. A műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja

3.2.1.1. A műsorterjesztési szolgáltatás csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.2.1.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.2.2. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja

3.2.2.1. A szolgáltatás – a 3.2.2.3.. pont kivételével - csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.2.2.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.2.2.3. Egyetemes helyhez között szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató a 84. sz. és 96. sz. számozási körzetbe tartozó településeken abban az esetben is biztosítja, ha az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó igénylő által megjelölt hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatának vételkörzetén kívül esik, kivéve, ha az adott vételkörzetben más szolgáltató rendelkezik hálózattal és egyetemes szolgáltatás nyújtására kijelölt. Az itt megjelölt számozási körzetekben a Magyar Telekom Nyrt. is elérhetővé tesz egyetemes szolgáltatást.

3.2.4. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefon szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátja

3.2.4.1. A szolgáltatás – a 3.2.4.3. pont kivételével - csak a Szolgáltató rendelkezése alatt álló kábeltelevíziós hálózatok vételkörzetében érhető el. A szolgáltatási terület meghatározását az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.2.4.2. A szolgáltatás igénybevételének további feltételeit, korlátait és az egyes különleges szolgáltatásokat a Különös Rész tartalmazza.

3.2.4.3. Egyetemes helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató a 84. sz. és 96. sz. számozási körzetbe tartozó településeken abban az esetben is biztosítja, ha az egyetemes szolgáltatást igénybe venni kívánó igénylő által megjelölt hozzáférési pont a Szolgáltató hálózatának vételkörzetén kívül esik, kivéve, ha az adott vételkörzetben más szolgáltató rendelkezik hálózattal és egyetemes szolgáltatás nyújtására kijelölt.

3.2.5. A nem helyhez kötött telefonszolgáltatás földrajzi korlátja

3.2.5.1. A szolgáltatásnak földrajzi korlátja nincs.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás

3.3.1. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás

Az alábbiakban megjelölt hívószámokon az Előfizető gyors és egyszerű módon adhat hírt valamilyen válságos helyzetről az erre szolgáló szervezetnek:
Mentők: 104,
Tűzoltóság: 105,
Rendőrség: 107,
Európai egységes segélyhívó: 112.
A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését.
Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. Kiegészítő szolgáltatások keretén belül igénybe vehető tartós híváskorlátozás csak a segélykérő hívásokon kívüli minden hívás letiltására vonatkozik.
A hívó Előfizető jogosult annak igénylésére, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken, azonban a letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM rendelet szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a "112" egységes európai segélyhívószámra irányuló hívások esetén. A kábelhálózaton nyújtott telefonszolgáltatás műszaki jellege miatt az áramszolgáltatás szünetelése idején nem biztosítható a segélyhívó számok hívása. Az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén a Szolgáltató az Előfizető számára a segélykérő számok (104, 105, 107, 112) hívását lehetővé teszi. A segélykérő hívások díjmentesek.

3.3.2. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat.

3.4. Egyetemes szolgáltatások tartalma,az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei

3.4.1. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-13/2022. sz. határozata alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a 3.4.3. pontban

rögzített tartalmú helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét biztosítja a 84 (Balatonföldvár, Köröshegy, Somogyegres, Tab kistérségek), 96 (Győr-Moson-Sopron megye) körzetszámú földrajzi számozási területein.

3.4.2. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24187-13/2022. sz. határozata alapján a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a 3.4.3. pontban rögzített tartalmú helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét megfizethető áron biztosítja a 34, 72, 82, 84, 85, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területeken.

3.4.3. Az egyetemes szolgáltatásként biztosított szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás:

a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és

b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s

adatforgalmi korlátozás nélkül.

3.4.4. Szolgáltató a szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás és hangszolgáltatás elkülönült és együttes igénybevételét is biztosítja az előfizetők számára az előfizető választása szerint. A szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja.

3.4.5. Az igénybejelentés és elintézése:

3.4.5.1. Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

3.4.5.2. Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- időskorúak járadékában részesül
- aktív korúak ellátására jogosult;
- a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott
- települési támogatásban részesül;
- gyermekek otthongondozási díjában részesül
- ápolási díjban részesül;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;

- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy
- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- fogyatékossági támogatásban részesülő személy vagy
- vakok személyi járadékában részesülő személy.

3.4.6. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.4.7. Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

3.4.8. Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

3.4.9. Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról

3.4.10. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.4.3. pont szerinti sávszélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató

rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

3.4.11. Ha az igény megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, de az az adott számozási körzetet a 3.4.2. pont szerinti földrajzi körzetekbe nem tartozik, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

3.4.12. A 3.4.10. és 3.4.11. pontokban meghatározott igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen a 15. § szerint kijelölt egyetemes szolgáltató vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy 3.4.10. vagy 3.4.11. pontok szerinti alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

3.4.13. Az egyetemes szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az egyetemes szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni

3.4.14. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

3.4.15. Az egyetemes szolgáltatás díjait a megfizethető árú szolgáltatásokra jogosult igénybejelentőkre és egyéb felhasználókra elkülönítetten a 3. melléklet tartalmazza.

3.4.16. Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik – a megfizethető árú egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a 3.4.5.2. pontban meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzít.

3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

3.5.1. Előfizetői hozzáférési pont:

3.5.1.1. A hálózatkapcsolódási pont az a pont, ahol az előfizető lakásán, házán belüli hálózat és a szolgáltató közterületi hálózata kapcsolódik. A hálózatkapcsolódási pont a legalább négy lakással rendelkező ingatlanok (társasházi, szövetkezeti lakások, apartmanházak stb. esetében) az előfizető lakása, helyisége és az épület közös, épületen belüli (lépcsőház) területei közötti határoló falát átlépő vezeték első megszakítása, négylakásosnál kisebb ingatlanok esetében a lakótelek természetbeni közterületi telekhatárától merőlegesen mért 8. méter. A szolgáltató ezen pontig a kábelezést – az előfizetővel kötött, ettől eltérő külön megállapodás nélkül – csak a vezetékek falon kívüli, kábelfüggesztéken történő elhelyezésével biztosítja.

3.5.1.2. Előfizetői hozzáférési pont a szolgáltató által az előfizetői szerződés alapján kiépített első adatátviteli hozzáférési pont, hálózati végpont, amelyen keresztül az előfizető egy elektronikus végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása révén hálózati funkciókat és a hálózaton nyújtott szolgáltatásokat vehet igénybe. Az előfizetői hozzáférési pont feltételezi hálózati kapcsolódási pont kiépítését és a hálózati kapcsolódási pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz kiépítettségét.

3.5.1.3. A szolgáltatás hozzáférési pont, a szolgáltató műsorjelei, az internetjelek és a telefonos szolgáltatásban az internetes hangátviteli jelek átadásának, a szolgáltatás teljesítésének fizikai helye a hálózatkapcsolódási pontot befogadó ingatlanban (lakásban, épületrészben) elhelyezett első vevőberendezés bemeneti interfésze, illetve jelátalakító berendezés közbeiktatása esetén (Set Top Box, modem) - kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg – annak kimeneti csatlakozója (interfésze). Az optikai végberendezés kategóriába tartozó szolgáltató tulajdonú berendezéseken a szolgáltatás hozzáférési pontja az eszközön lévő ethernet portok egyike. A szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési ponton szavatolja a jelminőséget és jelbiztonságot.

3.5.1.4. A hálózatkapcsolódási pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz az előfizető rendelkezése alá tartozik. Az előfizető köteles gondoskodni arról, hogy e hálózatszakasz alkalmas legyen a hírközlési jelek hibátlan, zavar- és torzulásmentes átvitelére. Az ebből eredő hibákért a szolgáltató nem köteles helytállni.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről

szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

4.1.1. Rendelkezésre állás, minőségi célértékek, díjazás hitelessége

4.1.1.1. **Rendelkezésre állás:**

4.1.1.1.1. A szolgáltató biztosítja az előfizető részére a szolgáltatás 90%-os rendelkezésre állását a szerződés teljes tartama alatt. A rendelkezésre állás számítási módja:

$$\frac{\text{összes hibásan teljesített órák száma}}{\text{1-8736 x előfizetők száma}}$$

A számítás módja a szolgáltató statisztikája alapján történik. A számítás alapja az adott évben a szolgáltatóhoz érkező hibabejelentések (a szolgáltató érdekkörében bekövetkező hibák esetén) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő.

4.1.1.1.2. A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni, ha hibabejelentés
a) előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
b) vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 7.4.7. pontja szerint),
c) a szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tűzeset, energia ellátási zavar) történt,

illetve nem kell figyelembe venni
a) a szünetelés idejét, ha az előfizető kérése alapján történt,
b) az előre bejelentett karbantartás miatti szünetelést,
c) az előfizetői szerződésszegés miatti szolgáltatás korlátozásának idejét
d) a szolgáltató érdekkörén kívül jelentkező üzemzavart, illetve üzemszünetet

A rendelkezésre állás számításakor – felróhatóság függvényében – kell figyelembe venni a hibákat.

4.1.1.2. Minőségi célértékek

4.1.1.2.1. A szolgáltató a szolgáltatása minőségi célértékeit a 13/2011 (XII.27.) NMHH rendelet szabályai szerint határozza meg és ellenőrzi.

4.1.1.2.2. A szolgáltató a minőségi célértékeken belül az egyes műszaki jellemzőket szolgáltatás-fajtánként és termékenként határozza meg.

4.1.1.2.3. A minőségi célértékek meghatározását, értelmezésüket, mérésüket a jelen általános szerződés 9. sz. melléklete rögzíti.

4.1.1.3. Díjazás hitelessége

A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMHHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. §. (3)-(11)

bekezdésében foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített.

4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Ilyen eszközöket, eljárásokat Szolgáltató nem alkalmaz.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és a szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

A szolgáltató működéséhez szükséges hálózatát hardveres eszközökkel és szoftveres biztonsági megoldásokkal védi, a műszaki és ügyféladatok nyilvántartási rendszereihez, eszközeihez hozzáférést kizárólag döntéshozói jóváhagyással engedélyez és szüntet meg.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

Előfizető a kiépített hozzáférési ponthoz bármilyen, megfelelőség-tanúsítással rendelkező és szabványos végberendezést vagy megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztathat. A felek külön megállapodásával a szolgáltatás igénybevételét biztosító jelátalakító berendezést Előfizető a Szolgáltatótól megvásárolhatja (17. sz. melléklet).

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei

5.1.1. Szünetelés vis maior miatt

A szolgáltató szüneteltetheti a szolgáltatást előre nem látható és el nem hárítható külső ok esetén, valamint a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében, a jogszabályok által előírt esetekben és módon. Az ilyen szünetelés időtartama alatt az előfizető díj fizetésére nem köteles.

5.1.2. Szünetelés az előfizető kérésére

Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időponttól a visszakapcsolás vagy az előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti. A szünetelés kérhető legrövidebb időtartama 1 hónap, leghosszabb időtartama 6 hónap. Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizető csökkentett díj (rendelkezésre állás) fizetésére köteles. A díj mértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza. A határozott időre kötött szerződés esetén a szünetelés tartamával a határozott idő meghosszabbodik.

5.1.3. Szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból

5.1.3.1. A szolgáltató a szolgáltatást a hálózat felújítása, cseréje, vagy átalakítása miatt szüneteltetheti, amennyiben más gazdaságos, szüneteltetést nem igénylő műszaki megoldás nem áll rendelkezésre. A szolgáltató köteles az előfizetőt legalább 15 nappal korábban értesíteni a szüneteltetésről, és egyúttal tájékoztatást adni a szünetelés várható időtartamáról, ami naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg.

5.1.3.2. A szolgáltatást a hálózati eszközök felügyelete, a hálózatban működő eszközök és berendezések karbantartása miatt a szolgáltató minden keddi és szerdai napon 0.00 órától 6.00 óráig szüneteltetheti. Ez a szünetelés a hálózat rendszeres karbantartás miatti szünetelésként értelmezendő.

5.1.3.3. A hálózat rendszeres karbantartása alatt a szolgáltatás szünetel. Minden, a szolgáltatás szünetelését okozó egyéb munkálatról az előfizető a szolgáltató honlapján tájékozódhat.

5.1.3.4. A szolgáltató érdekkörébe tartozó okból történő szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára eső díj megfizetésére nem köteles, ide nem értve a rendszeres karbantartás időtartamát. Ha a szünetelés a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az arra a hónapra eső előfizetési díjat.

5.1.4. Az előfizetői jogviszony szünetelése

5.1.4.1. Az áthelyezés teljesítésének (az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig) időtartama alatt az előfizetői jogviszony szünetel.

5.1.4.2. A szolgáltató szüneteltetheti az előfizetői jogviszonyt, ha

a) az előfizető áthelyezést kért, az áthelyezés tartamára,

b) az előfizető szünetelést kért,

c) az előfizető nyilatkozatban hozzájárult a szüneteléshez,

d) az előfizetői jogviszony rendezése céljából küldött levél vagy számla ismeretlen vagy elköltözött jelzéssel érkezett vissza.

5.1.5. Ha az előfizető egy szerződésben több szolgáltatás igénybevételére fizetett elő, előfizető bármely szolgáltatás szünetelését külön-külön is kérheti, ez a szüneteléssel kapcsolatos díjakat nem érinti.

5.1.6. A szolgáltatás szünetelésére a Különös Rész szolgáltatásonként további esetköröket határozhat meg.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módja

5.2.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevétele során köteles betartani az előfizetői szerződésnek a hírközlési hálózat védelmére, biztonságos működésére vonatkozó szabályait. Amennyiben a szolgáltató tudomására jut, hogy az előfizető e szabályokat megszegi, a szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának veszélyére való figyelmeztetéssel felszólítja az előfizetőt a szabálytalanságok elkerülésére.

5.2.2. Korlátozható a szolgáltatás akkor, ha

a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

b) az előfizető a szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személynek továbbértékesíti, használatra átengedi, hálózati szolgáltatás céljára használja;

c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – legalább 15 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott vagyoni biztosítékot.

d) az előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy adatmennyiséget.

e) ha Szolgáltató rendelkezésére álló adatok szerint valószínűsíthető, hogy az előfizető a Szolgáltatót a szerződés megkötése, igénybe vétele szempontjából lényeges körülmény

(így személyi adat, hozzáférési pontot befogadó ingatlan feletti használati jog, rendelkezési jog) tekintetében megtévesztette.
Az a), b),) és e) pontok szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor. A c) pont szerinti díjtartozás esetében az előfizetőt a díjesedékességtől számított 8 napon belül megküldött felszólítással kell felhívni a díjtartozás rendezésére és figyelmeztetni a korlátozásra, majd a korlátozás időpontja előtt 3 nappal értesíteni a korlátozás foganatosításáról. A d) pont szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor

5.2.3. A korlátozást a szolgáltató – az előfizető kérelmére – 72 órán belül megszünteti, ha a korlátozás elrendelésének az okát az előfizető megszüntette, és erről a szolgáltató bizonyíthatóan tudomást szerzett. A korlátozás megszüntetéséért a szolgáltató a díjszabásban megjelölt díj megfizetését követelheti.

5.2.4. Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja
a) az előfizető hívhatóságát,
b) a segélykérő hívások továbbítását,
c) a szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

5.2.5. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. A szolgáltató a szolgáltatás korlátozásának idejére nem számít fel díjat. A műsorterjesztő a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult, ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

5.2.6. A szolgáltatás korlátozásának időtartama – ha az előfizető a korlátozás okát nem szünteti meg - a szerződés Szolgáltató általi felmondásának határidejéig tart. Ha a szolgáltató a szerződést a korlátozástól számított 15 nap elteltével nem mondja föl, a szolgáltatás legföljebb a korlátozás időtartamával egybe számítottan 6 hónapra felfüggesztésre kerül. Ez esetben Szolgáltató a szerződést a felfüggesztés tartamának utolsó napjára, de 15 napos felmondási idő megtartásával felmondhatja.

5.2.7. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában – a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.2.8. Ha az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a korlátozás díjtartozás, valamint a csalás esetét kivéve - műszakilag kivitelezhető mértékben - csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki.

5.2.9. Szolgáltató az előfizetőt a korlátozásról értesíteni köteles. Az értesítést Szolgáltató az 5.2.2. pont szerinti időköz megtartásával az előfizetőnek elektronikus levélben küldi meg, ha az előfizető a kapcsolattartásra elektronikus levélcímét adta meg, ennek hiányában postai küldeményben. Az értesítésnek tartalmaznia kell a korlátozás foganatosításának

időpontját, valamint internet-hozzáférési szolgáltatás esetén azt a tájékoztatást, hogy a korlátozás más az internet-hozzáférési szolgáltatással összefüggő más elektronikus hírközlési szolgáltatás működését is akadályozhatja.

5.2.10. A szolgáltatás korlátozás módját a Különös Rész szolgáltatás-fajtánként határozza meg.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztésére jogszabályban biztosított jogát nem gyakorolja, erre nézve szabályozást nem alkalmaz.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1. A hibabejelentésre az ügyfélszolgálati telefonszámokon van lehetőség. A szolgáltató meghatározott időben élőhangos, azt követően üzenetrögzítős hibabejelentőt működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségére egyebekben az 1. fejezet az irányadó. Elektronikus levélben történő hibabejelentést Szolgáltató nem fogad el, ez a bejelentés nem joghatályos mivel az elektronikus levelek Szolgáltató általi feldolgozása heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon szünetel.

6.1.2. A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként érdekkörébe tartozó valós hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról.

6.1.3. A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni. A Szolgáltató az adatkezelési szabályok betartásával a hibabejelentéssel kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított egy évig köteles megőrizni.

6.1.4. A hibabejelentéssel kapcsolatos visszaigazolás telefonon bejelentett hiba esetén a bejelentett hiba visszaolvasásával megtörténtnek tekintendő. Írásban bejelentett hiba esetén a szolgáltató az előfizető által megadott telefonszámon visszaigazolja az előfizetőnek a hibafelvétel fogadását. A visszaigazolás ilyen esetekben az előfizető által megadott telefonszámra való SMS küldésével történik. Ha az előfizető megadott

telefonszámára SMS nem küldhető, a telefonszám nem elérhető a visszaigazolást 24 órán belül meg kell ismételni. Szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos előfizetői értesítéseket minden esetben telefonos úton végzi, ilyen értesítéseknek levélpostai küldeményben nincs helye.

6.1.5. A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni. Ha a hiba elhárításhoz az előfizetői hozzáférési ponton való vizsgálat, vagy javítási munka nem szükséges, úgy a hibabehatároló eljárásról a Szolgáltató nem köteles az előfizetőt értesíteni.

6.1.6. A 6.1.5 pontban jelzett esetet ide nem értve az elvégzett vizsgálat alapján Szolgáltató az előfizetőt a 6.1.4. pont szerinti úton értesíti arról, hogy

a) további helyszíni, az előfizető helyiségében (hozzáférési ponton) lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével. Legföljebb naponta 8.00 és 20.00 óra közé eső 4 órás időszak megadásával (év, hónap, nap, óra pontossággal), vagy

b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Ha az értesítés az a) pont alapján szükséges és az előfizető az általa megadott telefonszámon nem érhető el, úgy az értesítést 24 órán belül meg kell ismételni.

6.1.7. A szolgáltató nyilvántartásba veszi a felvett és visszaigazolt hibabejelentést. A nyilvántartás legalább az alábbiakat tartalmazza:

a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
c) a hibajelenség leírását;
d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
f) a hiba behatárolt okát;
g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
h) az előfizető értesítésének módját és időpontját ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

6.1.8. A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a szolgáltató megfelelő indokolással köteles a 6.1.4. pontban meghatározott módon értesíteni az előfizetőt az alábbiak valamelyikéről:

i) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel,
j) a hiba kijavítását megkezdte,

6.1.9. Amennyiben a hiba okának kivizsgálása során a szolgáltató a hibát elhárította, és azt az előfizető a szerelési lapon igazolja, a hiba kijavításáról szóló értesítés megtörténtnek tekintendő, függetlenül attól, hogy erről az előfizetőt a Szolgáltató külön telefonos úton értesítette-e. A hiba elhárítására vonatkozó értesítés ezen esetet kivéve minden más esetben telefonos úton SMS formájában történik.

6.1.10. Ha a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató és az előfizető a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása időpontjában azt követően megállapodott, hogy a Szolgáltató által

a hiba kivizsgálását követő, a további helyszíni vizsgálat szükségességéről szóló értesítésben javasolt időpont az előfizetőnek nem volt megfelelő, azonban a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hibaelhárításra rendelkezésre álló határidőre. A kiesés ideje a rendelkezésre állásba nem számít bele, erre az időre az előfizető a díjfizetési kötelezettségtől nem mentesül.

6.1.11. Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni a szolgáltatás működésének ellenőrzését, igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését vagy működését. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani. Előfizető köteles a hiba behatárolása és elhárítása során a Szolgáltatónak az előfizető helyiségébe történő belépését biztosítani.

6.1.12. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba az előfizető érdekkörében merült föl, úgy az előfizető köteles az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos díjakat a szolgáltató számlája alapján a szolgáltató számára megfizetni. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes mértékben helyt állni.

6.1.13. Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése harmadik személy (közműszolgáltató, társszolgáltató, hatóság, ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie azzal, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít bele a hibajavításra rendelkezésre álló határidőbe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hibajavításra rendelkezésre álló határidőbe.

6.1.14. Szolgáltató valós hibának tekinti a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlást. Nem tekinti valós hibának, ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott paraméterektől eltérő szolgáltatást, szolgáltatási feltételek teljesítését várja el. Valós hiba esetén Szolgáltató az előfizetőtől semminemű díjat, költséget nem követelhet. Ha a felek külön megállapodása szerint a Szolgáltatótól a szolgáltatás igénybevételét biztosító jelátalakító berendezést az Előfizető megvásárolta, és a hibajelenség a berendezés működési hibája miatt áll elő, ez a szolgáltatás előfizetői érdekkörben bekövetkező hibájának minősül. E hiba esetén a Szolgáltató a berendezés adásvételéhez kapcsolódóan irányadó jótállási és szavatossági kötelezettségei körében köteles helytállni.

6.1.15. A hálózat hozzáférési pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti kábelszakasz, valamint a kábelmodem, Set Top Box, és az előfizetői végberendezés közötti hálózatszakasz hibája, valamint az előfizetői végberendezés helytelen beállításaiból vagy működéséből származó szolgáltatás-kiesés nem minősül hibának. Nem minősül hibának az sem, ha az előfizető a szolgáltató által a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételeknek nem megfelelő végberendezést üzemeltet, és ebből eredően a szolgáltatás nem vagy

nem megfelelően vehető igénybe. Az ugyanazon szolgáltatás hozzáférési ponthoz csatlakoztatott további telefonkészülékek esetén a forgalom jelbiztonságáért a szolgáltató nem szavatol.

6.1.16. Hibás a szolgáltató teljesítése, ha a szolgáltatás műszaki jellemzői a jelen ÁSZF-ben meghatározott minőségi célértékeket nem érik el. A célértékeket a szolgáltatás hozzáférési ponton kell értelmezni. A szolgáltató bizonyíthatja, hogy a hiba a hálózat hozzáférési pont és a szolgáltatás hozzáférési pont közötti hálózatszakasz hibájából következik. Ez esetben szolgáltató a felelősség alól mentesül.

6.1.17. Jelminőség és bithiba értékeket a szolgáltató a hibás teljesítés körében a szolgáltatás jellegére és technológiájára tekintettel nem értékel.

6.1.18. Késedelmes a szolgáltató teljesítése, ha az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés szerinti határidőben nem létesíti, vagy a bejelentett hibát határidőre nem hárítja el. Ha a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató és az előfizető a hibabejelentés kivizsgálása, vagy a hiba kijavítása időpontjában azt követően megállapodott, hogy a Szolgáltató által a hiba kivizsgálását követő, a további helyszíni vizsgálat szükségességéről szóló értesítésben javasolt időpont az előfizetőnek nem volt megfelelő, azonban a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít bele a hibaelhárításra rendelkezésre álló határidőre.

6.1.19. Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől – annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától – számított 72 órán belül azzal, hogy ilyen esetekben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől – annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától – az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

6.2.1. **A szolgáltató kötbér fizetésére köteles**

a) A hibaelhárításról szóló értesítés késedelmes teljesítése esetén a hibabejelentés kivizsgálásáról szóló értesítésre, valamint a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig.

b) A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

6.2.2. **A kötbér mértéke a vetítési alap**

a) a vetítési alappal egyezik meg a 6.1.6. pont szerinti esetben (a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés),

b) négyszerese 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiségi csökkenésével tudja igénybe venni,

c) nyolcszorosa a 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

6.2.3. **A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap**

a) a hibabejelentés hónapjára, mint tárgyhónapra hatályos általános szerződési feltételek 3. és 7. mellékletében meghatározott, kedvezményekkel nem csökkentett havi díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,

b) Az egy napra vetített összeget a hibabejelentés hónapjára, a tárgyhó naptári napjainak száma alapján kell meghatározni.

c) a késedelmes napok számítása megkezdett naponként történik, azzal, hogy az első megkezdett késedelmes napnak az értesítésre, vagy a hibajavításra órákban megadott határidő lejárta óráját követő egész óra nulla percétől számítódik. Az e szerint számított megkezdett időtartam már megkezdett késedelmes napnak számít.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1. A szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kezelése, illetve az előfizetők megfelelő tájékoztatása, kiszolgálása érdekében a szolgáltató ügyfélszolgálatokat működtet, amelyek felsorolását és elérhetőségét a jelen ÁSZF 1. fejezete tartalmazza.

6.3.2. A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. A szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül az ügyfélszolgálati irodában rendelkezésre bocsátja. A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt jogszabályban meghatározottak szerint rögzíti, és visszakereshető módon az igényérvényesítés elévülési idejéig megőrzi.

6.3.3. A szolgáltató minden olyan közigazgatási egységben, ahol ügyfélszolgálata üzemel, legalább egy ügyfélszolgálat esetén biztosítja, hogy az a hét egy napján hosszabbított nyitva tartással üzemeljen.

6.3.4. Az ügyfélszolgálatok jelen ÁSZF 1. fejezetében meghatározott nyitvatartási idején kívül a szolgáltató a hibabejelentésre legalább üzenet rögzítésével működő telefonos elérhetőséget biztosít. Az ügyfélszolgálatok elérhetőségi idején kívül bejelentett panaszok kivizsgálási határideje az ilyen bejelentés megtételét követő munkanapon kezdődik.

6.3.5. Az előfizetőnek módja van telefonos ügyfélszolgálat igénybevételére, valamint on-line ügyintézésre is. A telefonos ügyfélszolgálat a szolgáltató adott vételkörzetéből, valamint mobiltelefonról a helyi, illetőleg hálózaton belüli hívás tarifájával is elérhető. Az on-line ügyintézés a 2. fejezet alpontjaiban meghatározott feltételekkel elérhető. Mind a telefonos ügyfélszolgálat, mind az on-line ügyintézés során mód van panaszbejelentésre, hibabejelentésre, valamint szerződéskötésre és módosításra. Telefonon és on-line ügyintézésben szerződés megszüntetésére joghatályosan nyilatkozni nem lehet.

6.3.6. A szolgáltató az ÁSZF 1. fejezetében meghatározott telefonelérhetőség útján biztosítja, hogy az előfizető ügyfélszolgálaton való személyes ügyintézésére időpontot foglalhasson.

6.3.7. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban – írásban, telefonon vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, írásban vagy e-mailben tájékoztatja az előfizetőt. A válasznak a panaszbejelentés tartalmára utalnia kell. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a szolgáltató mellőzheti.

6.3.8. A szolgáltató köteles az előfizetőt az ügyfélszolgálaton kihelyezett hirdetményben tájékoztatni a reklamáció kezelésével kapcsolatos eljárásról, mely az alábbiakat tartalmazza:

- Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat írásban és személyesen teheti meg a szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnél, és hírközlési hatóságnál, vagy az illetékes bíróságnál.
- A szolgáltató az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, és annak eredményéről az előfizetőt értesíti.

6.3.9. Az előfizető panaszt tehet ügyfélszolgálat elérhetőségére, működésére, az ügyintézés módjára, a tájékoztatás elégtelenségére, a szolgáltató bármely alkalmazottjának magatartására nézve. Ezen tartalmú előfizetői panasz kivizsgálási rendje és határideje az e fejezetben foglaltak szerint történik.

6.3.10. A szolgáltató nem köteles kivizsgálni azon előfizetői panaszokat, amelyekből nem azonosítható, hogy az előfizető panasza mire irányul, a panasz érthetetlen, ellentmondó.

6.3.11. Telefonos ügyfélszolgálaton, vagy elektronikus levélben bejelentett olyan panasz esetén, amely a szolgáltatónak, vagy a szolgáltató bármely alkalmazottjának jó hírnevét, becsületét sérti, a kivizsgálást a szolgáltató jogosult visszautasítani és az ilyen nyilatkozatot tevő féllel szemben jogi eszközökkel fellépni.

6.3.12. A szolgáltató csak azt a panaszt vizsgálja ki, amely a 2. számú mellékletben meghatározott helyekre érkezett be. Internetes blogokban, közleményekben, szórólapon, hirdetésben vagy más módon közölt panasz kivizsgálására a szolgáltató nem köteles.

6.3.13. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1. Az ügyfélszolgálaton nyitvatartási időben az előfizető által személyesen bejelentett panaszt lehetőleg azonnal orvosolni kell. Ha a panasz azonnal nem orvosolható, akkor a panaszról feljegyzést kell készíteni.

6.4.2. A hibabejelentés nem minősül a szolgáltatásminőség miatti panasznak, kivéve, ha az előfizető a hiba jellegére, mértékére tekintettel kötbérigényt, vagy a szerződés felmondását helyezi kilátásba.

6.4.3. A telefonos ügyfélszolgálaton, vagy on-line ügyintézésben bejelentett panaszt úgy kell elbírálni, mint az írásos panaszbejelentést. Telefonon érkező észrevételt, reklamációt a szolgáltató az ügyfélszám bemondásával fogadja el.

6.4.4. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban – írásban, telefonon vagy személyesen tett – észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, írásban vagy e-mailben tájékoztatja az előfizetőt. A válasznak a panaszbejelentés tartalmára utalnia kell.

6.4.5. Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét a számla fizetési határidő napjáig beérkezően vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. A határidőn belül történt bejelentés esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést rendkívüli felmondással felmondani.

6.4.6. Ha az előfizető a reklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

6.4.7. Ha a szolgáltató az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és Ptk. 301. szerinti kamatait az előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet az előfizető részére visszafizeti.

6.4.8. Bruttó 500 Ft alatti túlfizetést a szolgáltató nem térít vissza.

6.4.9. Bejelentésének elutasítása esetén az előfizető jogosult a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség és/vagy a hírközlési hatóság vizsgálatát kérni. Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A-C. §§ tartalmazza.

6.4.10. A szolgáltatónak biztosítja, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével a saját adatainak vonatkozásában a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

6.4.11. Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összegszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hálózata az illetéktelen hozzáféréstől védett és számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. Ellenkező bizonyításig nem terheli számlázási rendszere zártságának vonatkozásában külön bizonyítási kötelezettség a szolgáltatót, ha számlázási rendszere zártságát a miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Szolgáltató tudakozó szolgáltatást nem nyújt.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.6.1. Az ügyfélszolgálattal szembeni, valamint a számlapanaszok intézési rendjével szembeni, a számlák tartalmával szembeni panaszok esetén, továbbá az előfizetők tájékoztatására vonatkozó szabályok be nem tartása esetén a fogyasztóvédelmi hatóság illetékes.

6.6.2. Ha szolgáltató általános szerződési feltételei, vagy az egyedi előfizetői szerződés jogszabályba ütközése az előfizetői panasz tárgya, úgy a vitára a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság az illetékes.

6.6.3. Az előfizető és a Szolgáltató közötti jogvitákra, így különösen a Szolgáltató előfizetővel szembeni díj- vagy kártérítési igénye megtérítésére, az előfizetőt megillető díj, kötbér, vagy kártérítés megfizetésére történő marasztalásra a Győri Járásbíróság rendelkezik illetékességgel.

6.6.4. Az előfizető elektronikus hírközlési szolgáltatással kapcsolatos, méltánylást érdemlő érdekeinek sérelme esetén panasszal fordulhat a Média- és Hírközlési Biztoshoz. Média- és Hírközlési Biztos, 1433 Budapest, Pf. 198., Telefon: (1) 429-8644, Fax: (1) 429-8644, honlap: www.mediaeshirkozlesibiztos.hu.

6.6.5. Szolgáltató intézkedéseivel szemben az előfizető az alábbi esetekben az alábbiakban meghatározott hatóságokhoz fordulhat.

Fogyasztóvédelmi hatóságok

- **Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**
  i) Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
  j) Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 144.
  k) Telefonszám: +36 1 328 0185

l) Telefax: +36 1 411 0116
m) E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

- **Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

n) Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.
o) Levelezési cím: 7401 Kaposvár, Pf. 76.
p) Telefonszám: +36 82 510 868
q) Telefax: +36 82 510 661
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
r)

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

s) Cím: 9022 Győr, Türr István u. 1.
t) Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 311.
u) Telefonszám: +36 96 329 244
v) Telefax: +36 96 329 186
w) E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

- **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

x) Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23–25.
y) Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 75.
z) Telefon: (06 1) 457 7100
aa) Fax: (06 1) 356 5520
bb) E-mail: info@nmhh.hu
cc) Honlap: www.nmhh.hu

- **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság**

dd) Cím:1133 Budapest, Visegrádi u. 106.
ee) Levelezési cím: 1386 Budapest 62. Pf. 997.
ff) Telefon: (06 1) 468 0500
gg) Fax: (06 1) 468 0509 (központ)

- **Gazdasági Versenyhivatal**

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Levelezési cím: 1391, Budapest 62. Pf. 211.
Telefon: (06 1) 472-8900,
Telefax: (06 1) 472-8905
E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu
Honlap: www.gvh.hu

- **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

- **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**
  Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
  Telefonszáma: (34) 513-010
  Fax száma: (34) 316-259
  Név: Dr. Rozsnyói György
  E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

- **Somogy Megyei Békéltető Testület**
  Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
  Telefonszáma: (82) 501-000
  Fax száma: (82) 501-046
  Név: Dr. Novák Ferenc
  E-mail cím: skik@skik.hu

6.6.6. Szolgáltató fogyasztóvédelmi békéltető testület döntésének nem veti alá magát.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és

számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

Díjazás

7.1.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díj fizetésére köteles. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért, továbbá egyes adminisztrációs és eljárási költségekért fizetendő díjakat és díjtételeket a díjszabás tartalmazza.

7.1.2. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért felszámított díjakat a 3. számú, 7. számú, 18. számú és 20. számú mellékletek, a szolgáltató által felszámított egyéb díjakat (adminisztrációs és eljárási költségeket) pedig a 4. számú melléklet tartalmazza.

7.1.3. A Szolgáltató a 3., 4., 7., 18 és 19. sz. melléklet szerinti egyszeri díjakat, a rendszeres díjakat és az egyéb díjakat évente felülvizsgálja és megállapítja azoknak legfeljebb a tárgyévet megelőző naptári év utolsó napján hatályos díjakon alapuló és a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozóan közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változó mértékét. A Szolgáltató a felülvizsgálatot a KSH általi átlagos fogyasztói árindex közzétételétől számított 30 napon belül elvégzi (Díjkiigazítás) és – a tárgyévet megelőző naptári évre vonatkozó – ezen árindex mértékével megegyezően korrigált (csökkentett vagy növelt) és 10 Ft-ra kerekítetten megállapított díjakat kiigazítja. A kiigazításnak évente kétszer, tárgyév április 1. napjával és július 1. napjával van helye. Szolgáltató a kiigazítás alkalmával, annak időpontja hónapjában az Előfizetőt tájékoztatja a kiigazított díjakról. A Díjkiigazítás szerint változott díjat a díj növekedése esetén az Előfizető tárgyév a kiigazítás napjától hatályosan, csak a kiigazítás napjától számítottan, előre tekintően fizeti meg a Szolgáltatónak. A díj kiigazításának visszaható hatállyal nincs helye. A Díjkiigazítás, mint az előfizetői díjak meghatározásának egy módja, nem minősül az előfizetői szerződés módosításának és a Díjkiigazítás miatt az Előfizetőt felmondási jog nem illeti meg.

7.1.4. A díjat az előfizetői szerződésben meghatározott számlázási gyakoriság szerinti esedékességek szerint esedékességkor köteles megfizetni. Befizetésnek a díj szolgáltató számlájára történő beérkezésének időpontja minősül. A fizetési késedelem esetén a szolgáltató – függetlenül attól, hogy a teljesítésre az előfizetőt felszólította-e, az ÁSZF szerint kamatot követelhet, valamint a díjfizetésre történő felszólítás költségeit a díjszabásban meghatározott díj alapján követelheti.

7.1.5. Szolgáltató az előfizetőkkel szembeni lejárt és Szolgáltató felszólítása ellenére ki nem egyenlített követeléseit jogosult közvetlenül, valamint megbízott (jogtanácsos, ügyvéd, követeléskezelő) útján érvényesíteni. Az ilyen igényérvényesítés költsége az előfizetőt terheli, amelyet a Szolgáltató a követelés részbeni vagy teljes térülése után esetenként külön számláz. A jogtanácsos, ügyvéd díja a követelés behajtására irányuló peres vagy nem peres eljárásban az illetékes közjegyző, Győri Járásbíróság által kibocsátott okiratban kerül nevesítésre, a követeléskezelő díja a díjszabásban (4. számú melléklet) kerül meghatározásra.

7.1.6. Díjszerkezet

A szolgáltató szolgáltatás-fajtánként különböző módon egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat számláz. A díjfizetési kötelezettség keletkezésére, a díjak mértékére és esedékességére vonatkozóan az egyes szolgáltatásfajták szerint a Különös Részben és a mellékletekben meghatározott díjakat kell fizetni. Ha a felek a szolgáltatás igénybevételéhez abban állapodnak meg, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét biztosító jelátalakító berendezést megvásárolja a Szolgáltatótól, úgy a berendezés vételára nem része az elektronikus hírközlési szolgáltatás ellenértékének.

7.1.7. Számlázás

7.1.7.1. A számla tartalma

7.1.7.1.1. A szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet az előfizető köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a szolgáltató a kiállított számlákról másolatot készít.

7.1.7.1.2. Az erre a jelen ÁSZF 14. melléklete szerint szerződött ügyfeleknek a szolgáltató elektronikus számlát állít ki és bocsát rendelkezésre. Az e-számla igénybevételének feltételeit, a szolgáltatás működését a 14. melléklet tartalmazza. Az e-számla adattartalmában és kiállításának gyakoriságát illetően megfelel a jelen 7.3. pontban foglalt rendelkezéseknek.

7.1.7.1.3. A számlában a szolgáltató minden az előfizető által igénybevett szolgáltatás, szolgáltatásfajta, termék és különleges szolgáltatás tekintetében az adott számlázási időszakban felmerült díjat és költséget beállít.

7.1.7.1.4. A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlában az előfizető által fizetendő díjakat a következő bontásban tünteti fel:

- rendszeres díjak,
- egyszeri díjak megnevezése (jogcíme) és összege,
- forgalmi díjak a helyi, belföldi, nemzetközi és mobil hívások hívásirányonkénti bontásával,

  amennyiben az előfizetői szerződés megkötése, módosítása során előfizető akció keretében terméket vásárolt és a termék ellenértékének kifizetésére részletfizetést vállalt, a vállalt részletfizetés esedékes összege.

7.1.7.2. A számla kötelezően tartalmazza még az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. Tv. 169. § szerinti adatokat.

7.1.7.3. A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMHHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. § (3)-(11) bekezdésében foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített.

7.1.7. A hívó előfizető számára ingyenes hívások, beleértve a hatóság által „nem azonosítható hívószámként" megjelölt hívószámokra kezdeményezett hívásokat, nem tüntethetők fel a hívó előfizető számláján és a számlamellékletben.

7.1.8. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak

7.1.8.1. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásfajta, az internet-hozzáférési szolgáltatásfajta tekintetében az előfizetőt megilleti a választás joga, hogy annak díjait havi, negyedéves, féléves vagy éves rendszerességgel egyenlítse ki.

7.1.8.2. A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás tekintetében az előfizetési díjfizetési gyakorisága a jelen ÁSZF-ben meghatározott, attól eltérést a szolgáltató nem enged. A díjfizetés és a számlázási időszak gyakorisága egy naptári hónap.

7.1.8.3. Ha az előfizető a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás mellett kábeltelevíziós és/vagy internet-hozzáférési szolgáltatást is igénybe vesz, a számlázási gyakoriság, számlázási időszak havi rendszerességű és az előfizetőt választás joga nem illeti meg.

7.1.8.4. A szolgáltató a rendszeres díjakat a fentiek szerint havonta a tárgyhónapban, avagy az előfizető által választott díjfizetési gyakorisággal, a forgalmi díjakat a tárgyhót követő hónapban, az egyéb eseti díjakat a tárgyhót követő havi számlában számlázza. Havi díjfizetés esetén a díj esedékessége a tárgyhó 20. napja, negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgynegyedév első hónapjának utolsó napja, féléves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgyfélév első hónapjának utolsó napja, éves díjfizetési gyakoriság esetén a tárgyév január 31. napja.

7.1.8.5. A szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani. A díjfizetési időszak módosulásáról a szolgáltató az elő fizetőt jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon értesíti.

7.1.8.6. Amennyiben az előfizető az előállított és kiküldött számlát a számlázási időszakot követő hónap 15. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A szolgáltató a fenti határidőn túl a tárgyhavi számla másolatát csak külön díj ellenében köteles az előfizető számára ismételten megküldeni.

7.1.9. A díjfizetés módja lehet:

7.1.9.1. készpénz-átutalási utalvány,

7.1.9.2. csoportos beszedési megbízás alapján pénzintézeti átutalás,

7.1.9.3. egyedi átutalás alapján pénzintézeti átutalás,

7.1.9.4. A szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban bankkártyás fizetés lehetőségét is biztosíthatja az előfizető részére.

7.1.9.5. A műszaki és szerződéses feltételek rendelkezésére állásától függően a szolgáltató lehetővé tesz a szolgáltató honlapján keresztül történő on-line bankkártyás fizetést is. A fizetési mód rendelkezésére állásáról a szolgáltató a honlapon ad tájékoztatást.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések

7.2.1. Az előfizetési díj kiegyenlítésének módja – ha az előfizető másként nem rendelkezik – készpénz-átutalási megbízás.

7.2.2. A szolgáltató mindazon mobiltelefon-szolgáltatók ügyfeleinek, amelyekkel a szolgáltató kereskedői elszámolási szerződést kötött, külön díj igénye nélkül és szerződésmódosítás nélkül biztosítja az előfizetői díjak mobiltelefonos SMS küldésével megvalósuló díjfizetés lehetőségét. A mobilfizetés módjára, feltételeire, díjára és költségeire a mobiltelefon-szolgáltató által rendszeresített Általános Szerződési Feltételek és az előfizetővel kötött

egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni. Mobilfizetés esetén az előfizető köteles arról gondoskodni, hogy a mobiltelefon-szolgáltatóval kötött szerződése szerint rendelkezésére bocsátott hitelkeret, vagy univerzális egyenleg a szolgáltató által számlázott előfizetői díjaira tárgyidőszakonként fedezetet biztosítson. Ezen fizetési mód esetén a mobiltelefon-szolgáltató a díjfizetés tekintetében az előfizető teljesítési segédjének minősül, a mobiltelefon-szolgáltató hibás, késedelmes teljesítéséért vagy a teljesítés elmaradásáért sajátjaként felel.

7.2.3. Előfizető a jelen Általános Szerződési Feltételek és a hatályos jogszabályok rendelkezései szerint felel az ilyen díjfizetéssel összefüggésben keletkezett késedelmekért, vagy a teljesítés elmaradásáért (fedezethiány) és viseli ezek jogkövetkezményeit. A szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítésével összefüggő adatok előfizető részére való kiszolgáltatásán túlmenően kizárja közreműködését az előfizető és a mobiltelefon-szolgáltató között az elszámolási viták, vagy a hibás, késedelmes teljesítések tekintetében keletkezett vitás ügyek elintézésében, rendezésében. Azon mobiltelefon-szolgáltatók listáját, elérhetőségét, amelyekkel a szolgáltató kereskedői elszámolási szerződést kötött, a 15. melléklet tartalmazza. A szolgáltató ezen túlmenően a mobilfizetés lehetőségéről és a mobiltelefon-szolgáltatók elérhetőségéről a honlapon ad tájékoztatást.

7.2.4. A szolgáltató a díjfizetési módokra tekintettel kedvezményt nem nyújt, illetőleg már nyújtott kedvezményt nem von meg.

7.2.5. Szolgáltató nem számol fel külön díjat a szolgáltatás nyújtásával szükségképpen együtt járó, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó, a szokásos mértéket meg nem haladó költségű szolgáltatási elem címén, így különösen - a számla formátumától, illetve a számla befizetéséért a befizetés módjától függetlenül - a számla kiállításáért.

7.2.6. A számlázás egyes különös szabályai

7.2.6.1. Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet (hívásrészletező) ad az előfizető részére, amely számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén tartalmazza a következőket:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívás egységdíja;
- a hívás díja.
- beszéd és nem beszéd célú hívások és díjaik elkülönítve,
- a nem beszéd célú hívások tekintetében
- - az adatforgalom időpontja,
- - adatforgalom mennyisége, időalapú számlázás esetén időtartama
- - adat, vagy időegységre jutó díj
- - adatforgalom díja
- az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát, vagy adatforgalmát (kivéve, ha ezeket az előfizető nem kéri)

7.2.6.2. Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet ad az előfizető részére, amely internet-hozzáférési szolgáltatások esetén tartalmazza

- A díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat

- Forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást (ha ezt a szolgáltatás jellege indokolja és lehetővé teszi)

7.2.6.3. A tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja").

7.2.6.4. A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes. Előfizető a hívásrészletezőt két évre visszamenőlegesen igényelheti, amelyet Szolgáltató 15 napon belül teljesít. A visszamenőleges igény esetén minden már kiállított számlához egy alkalommal történő hívásrészletező igénylés díjmentes.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

7.3.1. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az elektronikus hírközlési szolgáltató a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

7.3.2. A szolgáltató felelőssége a szolgáltatás határidőben és a célértékekben meghatározott minőségi követelményeknek megfelelő szolgáltatásért áll fenn. A szolgáltató szolgáltatásának teljesítési helye az előfizetői hozzáférési pont, a szolgáltató felelőssége ezen pontig áll fenn.

7.3.3. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik.

7.3.4. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

7.3.5. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, jelen ÁSZF szerinti esetekben a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

7.3.6. A szolgáltató az 500 Ft összeget el nem érő kárigényeket nem téríti.

7.3.7. Vis maior

7.3.7.1. Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható, illetve elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.

7.3.7.2. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, terrortámadás vagy természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar, munkabeszüntetés, illetve a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

7.4. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

7.4.1. A szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn, azaz a szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

7.4.2. A szolgáltató a jelen ÁSZF alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek a szolgáltatás érdekkörén kívül eső okokból történő meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

7.4.3. Szolgáltató kötbér fizetésére köteles – a hibaelhárítás késedelme miatt fizetendő kötbéreken túlmenően – ha:

7.4.3.1. Szolgáltatás nyújtása megkezdésének késedelme esetén, ha az előfizetői szerződés megkötésétől, avagy hatályba lépésétől számított 15 napon belül, illetőleg, ha Szolgáltató és az előfizető ettől eltérő más időpontban állapodtak meg, akkor ezen időpont elmulasztása esetén. Ez esetben a kötbér számításának alapja a megkezdett késedelmes nap. A késedelmes napok számítása naptári naponként történik, azzal, hogy az első késedelmes napnak a határidő lejárta naptári napját követő nap 0.00 órájától számít. A kötbér mértéke minden késedelmes nap után a késedelembe esés napján hatályos általános szerződési feltételekben meghatározott és az előfizető által megfizetett belépési díj egytizenötöd része. Ha azonban az előfizető belépési díjat bármely okból nem volt köteles megfizetni, úgy a kötbér mértéke az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt szolgáltatás megkezdésére vonatkozó határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést felmondással megszünteti, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig az itt meghatározott kötbér felét köteles megfizetni.

7.4.3.2. A szolgáltatás korlátozásának megszüntetése késedelme esetén szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért fizet. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a korlátozás megszüntetése esedékessége napján hatályos általános szerződési feltételekben meghatározott visszakapcsolási díj egyharmada. A késedelmes napok számítása az első megkezdett késedelmes napnak a korlátozás megszüntetésére órákban megadott határidő lejárta óráját követő egész óra nulla percétől számítódik. Az e szerint számított megkezdett időtartam már megkezdett késedelmes napnak számít. Az e szerint számított megkezdett nap már késedelmes napnak számít.

7.4.3.3. Az áthelyezési igénybejelentés elintézésének késedelme esetén, ha Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadta és azt az igény beérkezését követő 30 napon belül, avagy – műszaki okokból - a Szolgáltató által más naptári napra meghatározott esedékességgel nem teljesíti, Szolgáltató kötbért fizet. A kötbér összege minden megkezdett késedelmes nap után a késedelembe esés napján hatályos általános szerződési feltételekben meghatározott áthelyezési díj egyharmada. Ha az előfizető bármely okból áthelyezési díj fizetésére nem köteles, a kötbér összege minden megkezdett késedelmes nap után az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra a késedelembe esés napján hatályos általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj egy harmincad részének nyolcszorosa. A késedelmes napok számítása naptári naponként történik, azzal, hogy az első késedelmes napnak a határidő lejárta naptári napját követő nap 0.00 órájától számítódik. Az e szerint számított megkezdett nap már késedelmes napnak számít

7.4.4. A telefonszolgáltatásban az előfizető által bejelentett számhordozási igény késedelmes megvalósítása esetén Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató köteles az előfizetőnek kompenzációt fizetni. A kompenzáció összege szolgáltatáskiesés esetén az egy munkanapot meghaladó minden további napra 10 000 Ft, de legfeljebb 50 000 Ft. Késleltetés esetén a kompenzáció összege 5000 Ft naponként, de legfeljebb 25 000 Ft. Nem jogosult az előfizető vagy a számhasználó kompenzációra, ha a szolgáltatáskiesést vagy késleltetést az előfizető, a számhasználó, vagy harmadik személy okozta azzal, hogy

a műszaki megvalósításhoz szükséges tevékenységet a szolgáltató részére nem tette lehetővé.

7.4.5. **A szolgáltató a hibás teljesítése után kötbér fizetésére köteles**

- A hibaelhárításról szóló értesítés késedelmes teljesítése esetén a hibabejelentés kivizsgálásáról szóló értesítésre, valamint a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig.
- A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

7.4.6. **A hibás teljesítési kötbér mértéke a vetítési alap**

- a vetítési alappal egyezik meg a 6.1.6. pont szerinti esetben (a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés),
- négyszerese 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiségi csökkenésével tudja igénybe venni,
- nyolcszorosa a 6.3.1. pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

7.4.7. **A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap**

a) a hibabejelentés hónapjára mint tárgyhónapra hatályos általános szerződési feltételek 3. és 7. mellékletében meghatározott, kedvezményekkel nem csökkentett havi díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,

b) Az egy napra vetített összeget a hibabejelentés hónapjára, mint tárgyhó naptári napjainak száma alapján kell meghatározni

c) a késedelmes napok számítása naptári naponként történik, azzal, hogy az első késedelmes napnak a határidő lejárta naptári napját követő nap 0.00 órájától számítódik. Az e szerint számított megkezdett nap késedelmes napnak számít.

7.4.8. **A kötbér elszámolása, megtérítése**

Az előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkeztének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségéről a kötbérfizetési kötelezettséget megalapozó szerződésszegés bekövetkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az előfizetőt. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módját, valamint a kötbér összegének meghatározására a Szolgáltató által alkalmazott számítást oly módon, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbért A Szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül köteles a kötbért kifizetni. Szolgáltató a következő havi elszámolás alkalmával az előfizető egyenlegével szemben jóváírja, illetve ha a kötbér mértéke a havi előfizetési díjat meghaladja, az azt következő számlaidőszakokban az előfizető számláján külön erre irányuló előfizetői igénybejelentés nélkül a beszámítás szabályai szerint jóváírja. Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben fizeti meg. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a kötbér azon részét, amely az előfizetővel szembeni követelésekkel szemben nem számítható be, Szolgáltató banki átutalással vagy postai úton fizeti meg az előfizetőnek.

7.5. Az akciók, és akciós díjak elérhetőségei

7.5.1. A szolgáltató nem alkalmaz olyan díjszabási rendszert, amely adott szolgáltatás adott minimális időtartamra való igénybevétele esetén automatikusan és az időtartamnak feltétlen megfeleltetve díjcsökkentést, vagy kedvezményt biztosít. A szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik. A szolgáltató saját érdekében ezek nyilvánosságát biztosítja. A szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt, az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva.

7.5.2. Szolgáltató határozott időtartamra kötött szerződések esetén szolgáltatási díjkedvezményt, avagy előfizetői végberendezés fizetendő árából való kedvezményt, vagy e kedvezmények kombinációit is alkalmazhatja.

7.5.3. Az akciókat Szolgáltató jogosult minden vételkörzetére és egyes vételkörzetekre elkülönítetten is alkalmazni.

7.5.4. Az egyes akciók és kedvezmények biztosítása tekintetében Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a díjkedvezményt a határozott időtartamú szerződés megkötésén túl egy adott termék, vagy több termék együttes megvásárlásához is kösse.

7.5.5. Az akciók során alkalmazott kedvezmények feltételesek és a szolgáltatás igénybevételének olyan módját jelenti, amely kedvezőbb a szolgáltató mindenkori ÁSZF-jében meghatározott általános díjfeltételektől, s amelyet a szolgáltató az előfizető által vállalt határozott idejű szerződés esetében biztosít. Ha az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott idejű szerződés aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a szolgáltató az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatási szinthez és/vagy csomaghoz és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, az előfizető elveszíti a feltételes kedvezmény összegét, amennyiben ezen időszak alatt:

- az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti;
- az előfizető súlyos szerződésszegése miatt a szolgáltató az előfizetői szerződést jogszerűen felmondja;
- kezdeményezésére olyan szerződésmódosítás jön létre, amellyel az egyik vagy több emelt szintű szolgáltatás alacsonyabb szintű és díjazású szolgáltatásra változik, vagy valamely szolgáltatás igénybevételét lemondja, feltéve, hogy arra tekintettel kapott kedvezményt, mert a szolgáltatótól egy vagy több emelt szintű hírközlési szolgáltatást rendelt meg;
- az előfizető kezdeményezésére a szolgáltatás 60 napot meghaladóan szünetel.

7.5.6. A fenti esetekben az előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és köteles az adott kedvezmények összegének egyösszegű visszafizetésére.

7.5.7. Ha az előfizető a feltételes kedvezmény igénybevételére nyilatkozott és ezen nyilatkozatban meghatározott időtartamon belül a szolgáltatás 6 hónapot meg nem haladó időtartamú szüneteltetését kéri, úgy a feltételes kedvezmény időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik. Szünetelés esetén az 5.1.4. pont az irányadó.

7.5.8. A mindenkor aktuális kedvezményekről és díjakról a szolgáltató az internetes honlapon ad tájékoztatást.

7.5.9. Az akciókra és kedvezményekre vonatkozó keretfeltételeket az ÁSZF 19. számú melléklete tartalmazza.

8. A számhordozással, a szolgáltató váltással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai

8.1.1. A számhordozással kapcsolatos fogalmak:

8.1.1.1. Átadó szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve módosítását követően az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatóhoz viszi át.

8.1.1.2. Átvevő szolgáltató: az az előfizetői hozzáférést biztosító távbeszélő szolgáltató, amelynek előfizetője előfizetői szerződés megkötésének keretében az előfizetői számát egy másik távbeszélő szolgáltatótól hozza át;

8.1.1.3. Hordozott szám: az előfizetői szerződésben szereplő azon előfizetői szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart.

8.1.1.4. Központi referencia adatbázis (KRA): az a számhordozás érdekében létrehozott adatbázis, amely tartalmazza az összes hordozott számmal kapcsolatos hívásirányítási információt, amelyet a szolgáltatók, valamint a jogszabály alapján erre jogosultak részére rendelkezésre bocsát;

8.1.1.5. Számhordozási igény bejelentésének időpontja: az az időpont, amikor az előfizető az átvevő szolgáltatónál – előfizetői szerződése megkötésének kezdeményezésével egyidejűleg – írásban bejelenti a számhordozás iránti igényét;

8.1.1.6. Számátadási időablak: az a rögzített időintervallum, amelyben az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alapján nyújtott távbeszélő szolgáltatás az átadó szolgáltatónál megszűnik, és az átvevő szolgáltatóval megkötött új előfizetői szerződés alapján az átvevő szolgáltatónál megkezdődik;

8.1.1.7. Hívásirányítás: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt, és a hívást a hívott fél valós végződtető hálózata felé továbbítja.

8.1.2. A számhordozás tartalma, a számhordozással kapcsolatos szolgáltatói és előfizetői jogok és kötelezettségek

8.1.2.1. A szolgáltató, mint átadó szolgáltató, lehetővé teszi az előfizető számára, hogy ha az előfizető a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatót változtat, megtarthassa földrajzi előfizetői számát a felhasználás földrajzi helyének megváltoztatása nélkül, vagy nem földrajzi előfizetői számát szolgáltatóváltás esetén (a továbbiakban: hordozott szám).

8.1.2.2. A szolgáltató, mint átvevő szolgáltató biztosítja az igénylő számára a számhordozást, ha az igénylő másik (átadó) szolgáltatóval fennálló előfizetői jogviszonyát megszünteti és ezzel egyidejűleg a szolgáltatóval, mint átvevő szolgáltatóval korábbi telefonszáma megtartása mellett előfizetői szerződést köt.

8.1.2.3. Ez utóbbi esetben a szolgáltató, mint átvevő arra vállal kötelezettséget, hogy amennyiben az igénylővel a jelen ÁSZF szerint szerződést köt, úgy az előfizető megtarthatja korábbi telefonszámát (számhordozás).

8.1.2.4. A számhordozás a számra vonatkozó előfizetői szerződés előfizető általi felmondása esetében az előfizetői szerződés megszűnését követő 31 napon belül is kérelmezhető, kivéve, ha e jogáról az előfizető lemond.

8.1.2.5. Nem terheli a jelen pont szerinti kötelezettség a szolgáltatót, mint átadó szolgáltatót, ha az előfizetőnek a számhordozási igény bejelentésekor a szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt díjtartozása áll fenn, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény szerint igazolhatóan értesítette. Ez esetben a jelen fejezet 8.2.4. pontja szerint a számhordozás teljesítését a szolgáltató a díjtartozás kiegyenlítéséig megtagadhatja. Az előfizető átvevő szolgáltatója az előfizető képviseletében nyilatkozhat, hogy a számhordozás kezdeményezésekor a szolgáltatónál fennálló díjtartozását átvállalja. Ez esetben a szolgáltató nem jogosult számlatartozás okán a számhordozás teljesítését megtagadni.

8.1.2.6. Nem terheli a kötelezettség továbbá a szolgáltatót, ha az előfizető nem volt a jogszabályban foglaltaknak megfelelően azonosítható (2/2012 (I.24.) NMHH r. 5. § (1) bek.

8.1.2.7. Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviseletében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.

8.1.2.8. A számhordozási igény elutasításáról a szolgáltató – ha átvevő szolgáltató – egy munkanapon belül értesíti az előfizetőt.

8.1.2.9. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást az ÁSZF 8.2.4. vagy 8.2.5. pontja alapján utasította el, az átadó és átvevő szolgáltató köteles a (2/2012 (I.24.) NMHH r. 3. § (8) bekezdés szerinti egyeztetést az elutasítás napjától számított 5 munkanapon belül lefolytatni. Az egyeztetés alapján benyújtott számhordozási igényt, valamint az átadó szolgáltató hibájából elmaradt egyeztetés esetén ismételten benyújtott számhordozási igényt az átadó szolgáltató nem utasíthatja el.

8.1.2.10. A határidők az előfizető újabb azonosítását, vagy az ÁSZF 8.2.4. pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését, vagy az ÁSZF 8.2.8. pontja szerinti egyeztetést követően a hordozási igény átadó szolgáltató részére történő ismételt átadásának napján újrakezdődnek

8.1.2.11. A számhordozással kapcsolatos igény jogos ok nélküli elutasítása esetén szolgáltató esetenként 5000 Ft kötbér fizetésére köteles.

8.1.2.12. Ha a hívott szám hordozott szám, arról, hogy a hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, és annak mennyi a díja, a szolgáltató a hívó előfizető számára, a hívás előtt közvetlenül, a saját hálózatából előfizetői készülékről díjmentesen hívható 1203-es telefonszámon tájékozódási lehetőséget biztosít.

8.1.2.13. A szolgáltató, mint átvevő szolgáltató köteles az előfizető hozzájárulásának megfelelően a hordozott előfizetői számnak az előfizetői nyilvántartásban, valamint a tudakozóban való közzétételéről gondoskodni.

8.1.2.14. A hordozott és a nem hordozott számmal rendelkező előfizetők a szolgáltató szolgáltatásait azonos feltételekkel vehetik igénybe, a számhordozás miatt megkülönböztetés nem alkalmazható. Ugyanazon szolgáltató ugyanazon hálózatához tartozó hordozott és nem hordozott számaira irányuló hívások díja megegyezik.

8.1.2.15. A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek hat hónapig a szolgáltatónál maradnak. Ezen időtartam alatt a szám nem rendelhető új előfizetőhöz.

8.1.3. A számhordozás kezdeményezése és teljesítésének folyamata

8.1.3.1. Az ajánlattevőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – a szolgáltató, mint átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie. Ha az előfizetői szerződés megkötésének feltételei teljesülnek, szolgáltató az előfizetőt azonosítja és az előfizetői szerződést megköti. Az előfizetőnek meg kell jelölnie a hordozandó számo(ka)t, és a felek a számhordozási időablakról is megállapodnak. E megállapodással az előfizető a szolgáltatónak meghatalmazást ad a számhordozási eljárás lebonyolítására.

8.1.3.2. Az igénylő az átadó szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra, vagy azok egy részére kérheti a számhordozást. Az igénylő az igénybejelentéskor írásban nyilatkozik arról, hogy az átadó szolgáltatóval szemben van-e lejárt számlatartozása, illetve van-e a közte és az átadó szolgáltató közötti szerződésből eredő, így különösen kedvezményesen értékesített készülékkel kapcsolatos, vagy egyéb lejárt tartozása.

8.1.3.3. A szolgáltató köteles az igénylő számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése és a számhordozási eljárás lebonyolításának ügyében az igénylő képviseletében eljárni. A számhordozást Szolgáltató a társszolgáltatóval együttműködve – ha ez műszakilag megvalósítható – távoli konfigurációval végzi el.

8.1.3.4. A számhordozási megállapodás (8.2.1.) a KRA bejelentéssel lép hatályba. Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés ezen időponttal megszűnik, vagy módosul.

8.1.3.5. A szolgáltató a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igényről a számhordozási megállapodásban a felek megállapodnak és megjelölik a számhordozási időablakot is. A munkanapon 16.00 óráig beérkezett igényekről az átvevő szolgáltató az átadó szolgáltatót az adott munkanap 20.00 órájáig köteles értesíteni. A referencia adatbázisba az értesítés alapján az ezt követő munkanap 12.00 órájáig kell a számhordozást bejelenteni – kivéve, ha az előfizetővel kötött megállapodás szerint az előfizető más időpontot kér, vagy a számhordozáshoz műszaki előkészület szükséges (hurokátengedés, hozzáférési pont kiépítése). Az értesítéssel egyidejűleg a szolgáltató jogosult az igénylő azonosításához szükséges adatokat (név, cím, hordozott szám) és a számhordozás időpontját az átadó szolgáltatónak átadni.

8.1.3.6. A 8.3.5. pontban foglalt határidők elmulasztása miatt szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5.000 Ft kötbért köteles fizetni.

8.1.3.7. Számátadási időablakok munkanapokon 20.00 és 24.00 óra között állnak rendelkezésre.

8.1.4. Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, beleértve bármely előző szolgáltatót.

8.1.5. A számhordozásra vonatkozó előírásokat és előfizetői jogosultságokat a 2/2012 (I.24.) NMHH r. rögzíti.

8.1.6. Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 2. munkanapon 16 óráig visszavonhatja, amely alapján az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

8.1.7. A számhordozás megvalósulásával a Szolgáltatóval telefonos szolgáltatás igénybevételére és nyújtására irányuló előfizetői szerződés megszűnik.

8.1.8. A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.

8.1.9. Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a 8.1.2.6. pont szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.

8.1.10. A szolgáltató a 2/2012 NMHH rendeletnek megfelelően biztosítja a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas szolgáltatás (SHS = 90, 91), valamint a nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát.

8.1.11. Az átvevő szolgáltató a számhordozási igénybejelentésnek megfelelő módon köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy
a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
d) az átadó szolgáltató által kedvezménnyel értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárat a 2/2012 NMHH rendelet 5. § (9) bekezdése szerint feloldotta,
e) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában a 2/2012 NMHH rendelet 5. § (7) bekezdése szerint lejárt számlatartozása keletkezik, melyet az előfizető az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni, vagy a 2/2012 NMHH rendelet 5. § (8) bekezdése szerint az átvevő szolgáltatónál az általa megadott feltételekkel,
f) a 2/2012 NMHH rendelet 3. § (8) bekezdés szerinti esetekben az átadó szolgáltató kérésére az átvevő szolgáltató köteles számhordozást az átadó szolgáltatóval egyeztetni, amely az előfizető közreműködését is igényelheti.

8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik

8.2.1. Szolgáltató - ha ez műszakilag megvalósítható – biztosítja az előfizető számára az internet-hozzáférési szolgáltatás folytonosságát internet-hozzáférési szolgáltatóváltás esetén. A szolgáltatóváltás eljárás leírását a 20.5. pont tartalmazza.

8.2.2. Szolgáltató az internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetői szerződése megszűnése esetén - az előfizető kérésére - díjmentesen lehetővé teszi a szolgáltató által biztosított, az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz kapcsolódó e-mail-címre érkező üzenetekhez való hozzáférést vagy ezen üzenetek előfizető által megadott e-mail-címre történő továbbítását a felmondástól számított 6 hónapos időtartamra.

9. Az előfizetői szerződés időtartama

9.1. Az előfizetői szerződés időtartama, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei

9.1.1. Az előfizetői szerződés, ha a felek kifejezetten másként nem rendelkeznek, határozatlan időre jön létre. Ha a felek a szerződés tartamáról bármely okból nem rendelkeztek, azt úgy kell tekinteni, hogy a szerződés határozatlan tartamú.

9.1.2. A határozott idejű szerződés tartama legfeljebb a 2.1.3.5. pontban meghatározott feltételekkel legfeljebb 12 vagy 24 hónap lehet. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, a határozott idejű szerződésben meghatározott tartalommal, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan, vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszűnteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.1.3. A felek kifejezett erre irányuló megállapodásuk esetén az előfizetői szerződést határozott időre is létrehozhatják. A határozott időtartamot hónapokban kell megállapítani. A hónapokban meghatározott határozott időtartam azon a naptári napon – 24.00 órakor – jár le, amely számozásánál fogva megfelel a szerződéskötés dátumának napjával. A határozott időtartam lejártát az írásbeli egyedi előfizetői szerződés kifejezetten megjelöli.

9.1.4. A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj.

9.1.5. Határozott időtartamú előfizetői szerződés esetében a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt tartós adathordozón tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződés olyan lényeges tartalmi elemeire, amely az igénybe vett szolgáltatás esetében értelmezhető, így különösen:

- az alapvető díjszabásra,
- az adatforgalmi korlátozásra,
- az adatátviteli sebességekre,
- a lefedettségre,
- a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételére,
- a legkedvezőbb díjszabásra vonatkozó tájékoztatás tekintetében az előfizető felhasználási szokásainak figyelembevételével a határozott időtartamú előfizetői szerződéssel igénybe vett szolgáltatás paramétereihez összességében leginkább hasonló legkedvezőbb díjazású díjcsomagra,
- továbbá a határozott idejű szerződés megszüntetésének általános szerződési feltételekben meghatározott lehetséges módjaira.

9.1.6. A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására a jelen ÁSZF általános szabályait kell alkalmazni. A határozott idejű szerződést előfizető az általános szabály szerint felmondhatja, ha a határozott időtartam alatt a szolgáltató
– az előfizető a hibabejelentéseit követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
-
- az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy
- a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

9.1.7. Ha az előfizető a 9.1.6. alatti esetkörben mondja fel a határozott idejű előfizetői szerződést, az előfizető által megtérítendő készülékkedvezmény összege nem haladhatja meg sem az előfizetői szerződés megszűnésétől a határozott idő lejártáig fizetendő havi vagy időszaki díjak összegét, sem a készülékkedvezménynek a határozott időtartam hátralevő részére eső időarányos részét. A megtérítendő készülékkedvezmény számítási módját olyan részletességgel kell rögzíteni az előzetes tájékoztatásban, hogy az előfizető a megtérítendő összeget még az előfizetői szerződés felmondása előtt előre ki tudja számítani. A határozott idejű előfizetői szerződés 9.1.6. pont szerinti felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.1.8. A határozott idejű szerződést felek rendes felmondással nem szüntethetik meg.

9.1.9. A legrövidebb szerződési időszak 6 hónap.

9.1.10. A határozott idejű szerződés tartama az előfizető által kért szolgáltatás szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

9.1.11. Az előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha
a) az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

9.2. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondhatja.

9.3. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 60 nap.

A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell
a) a felmondás indokát,
b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A Szolgáltató adatkezelési rendjét, a kezelt adatok körét, valamint azon személyi kört, aki az előfizetői adatokhoz hozzáfér, továbbá az előfizető jogait és kötelességeit az adatok kezelésére és továbbítására vonatkozóan, a jelen ÁSZF 10. mellékletét képező adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

10.2. Szolgáltató az előfizető adatait, így különösen az egyedi előfizetői szerződésben szereplő adatokat, továbbá a számlázás és díjkövetelés alapjául szolgáló adatokat kezelheti és a Szolgáltató díjigényének érvényesítése iránt felhasználhatja és a díjigény érvényesítésében közreműködő és a jogszabályban megadott szervezeteknek, személyeknek, továbbá az adatkezelési tájékoztatónak meghatározottak szerint adatkezelőnek és címzettnek átadhatja.

10.3. Szolgáltató a forgalmi adatokat saját nyilvántartási rendszerében kezeli, azokból felvilágosítást, adatközlést, csak a jogszabályokban erre felhatalmazott hivatalos szervezeteknek ad ki. A forgalmi adatokba való betekintést Szolgáltató az előfizetőnek biztosítja.

11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)

11.1. Előfizető a Szolgáltató felé írásban, elektronikus levélben vagy az ügyfélszolgálaton szóban, avagy on-line ügyintézésben elektronikus levélben a 2.5 pont rendelkezései szerint és telefonos szóbeli közléssel is joghatályosan nyilatkozhat. E körben Szolgáltató nem köti meg, hogy az előfizető nyilatkozata azonos legyen az előfizetői szerződés megtételekor alkalmazott formával. Az előfizető ráutaló magatartással a szerződés tartalmának megváltoztatására, vagy a jelen fejezetben meghatározott tárgykörökben nyilatkozatot joghatályosan nem tehet.

11.2. Az előfizető a 2011. november 1-je előtt megtett nyilatkozatait a szolgáltató az előfizető azzal ellentétes kifejezett nyilatkozatáig érvényesnek és megadottnak tekinti.

11.3. A Szolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles telefonszolgáltatást igénybe vevő valamennyi olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéshez hozzájárult. A Szolgáltató a telefonszolgáltatást igénybe vevő, a névjegyzékben való szerepeltetéshez hozzájárulást adó előfizetőiről készített névjegyzéket elektronikusan – legalább interneten keresztül bárki számára hozzáférhetővé tesz, az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan frissíti.

11.4. Szolgáltató – mint helyhez kötött előfizetői szolgáltatást nyújtó telefonszolgáltató – köteles az egyetemes hírközlési szolgáltatónak az általa vezetett névjegyzékből az előfizető adatait átadni, amennyiben a névjegyzékben való közzétételhez előfizető hozzájárult.

11.5. Előfizető az adatainak nyilvános előfizetői névjegyzékben, és országos belföldi tudakozóban való szerepeltetésére nézve az egyedi előfizetői szerződésben nyilatkozik. Az egyéni előfizető e körben jogosult a névjegyzékben szerepeltetendő adatok körét meghatározni, így különösen megadni nevét, lakcímét, foglalkozását, iskolai végzettségét, szakképesítését, telefonszámát, elektronikus levélcímét, hírközlő végberendezése jellegét mobiltelefon számát, 24 karakterig. Üzleti előfizető esetében a névjegyzéki adatok korlátozódnak a cégnév, a székhely, a telefon, vagy telefax szám megadására. Ha előfizető az adatainak nyilvános előfizetői névjegyzékben való közzétételéhez hozzájárult, úgy legalább nevét (cégnevét), (székhelyét) lakcímét és telefonszámát köteles megadni. Az országos tudakozóban – függetlenül attól, hogy előfizető mely adatai közzétételéhez járult hozzá – előfizető neve (cégneve) lakhelye (székhelye) és telefonszáma került közzétételre.

11.6. Előfizető az előfizetői szerződésben kérheti a Szolgáltatót, hogy a nyilvános előfizetői névjegyzékbe, tudakozóba semmilyen adatát ne továbbítsa, illetőleg személyes adatait zártan kezelje, arról a szolgáltatón és az erre jogszabályban felhatalmazott szervezeteken kívül más személyeknek felvilágosítást ne adjon.

11.7. Előfizető a 11.3. pontban meghatározott adatkezelési hozzájárulását bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja, azonban e nyilatkozata csak a névjegyzék soron következő aktualizálásával válik hatályossá.

11.8. Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok szükségesek, a szolgáltató tájékoztatja ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani. Az előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat – a 2003. évi C. tv. 159. §-ba foglalt adatfeldolgozás kivételével - Szolgáltató kizárólag a felhasználó vagy az előfizető hozzájárulása esetén dolgozhatja fel és csak olyan mértékben és időtartamig, amely szükséges az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához. E hozzájárulást előfizető az egyedi előfizetői szerződésben adja meg.

11.9. Előfizető a 11.7. pontban foglalt hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

11.10. Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása eseten a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető

azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a 158. § (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni. A szolgáltató e célból csak az Eht. 129. § (6) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább és kizárólag abban az esetben, ha az előfizetői szerződést az előfizető szerződésszegésére hivatkozással már felmondta. Ez a fajta adatkezelés és adattovábbítás az előfizető hozzájárulásához nem kötött.

11.11. Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor jogosult nyilatkozni arról, hogy hozzájárul-e adatainak tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából, való felhasználásához. E hozzájárulás bármikor visszavonható és azonnal hatályos. Előfizető már meglévő ilyen hozzájárulása esetén Szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekintheti a saját szolgáltatásainak értékesítése, vagy marketingje tekintetében.

11.12. Az szerződés megkötéséhez, teljesítéséhez, a szerződésből folyó jogok, kötelezettségek és igények érvényesítéséhez adott hozzájáruló nyilatkozatokon kívül kiadott adatkezelési hozzájáruló nyilatkozat előfizető a szerződéskötésre vonatkozóan a jelen ÁSZF-ben meghatározott bármely formában megteheti. Az előfizetőt megillető más adatvédelmi jogokat az előfizető személyesen – cselekvőképtelen, vagy korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén törvényes képviselője útján – gyakorolhatja az ÁSZF 10. mellékletét képező adatkezelési tájékoztató rendelkezései szerint.

11.13. Telefonos szolgáltatás esetén tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja"). A tételes számlamelléklet bármikor igényelhető, a jövőre nézve azonban az igénylés csak a tárgyhót követő hó első napjától hatályos. A tételes számlamellékletre vonatkozó igény az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó bármely módon bejelenthető (írásban, elektronikusan, szóban).

11.14. Előfizető – ha természetes személy, avagy kis- és középvállalkozás - az egyéni, vagy üzleti előfizetői minősége tekintetében megadott nyilatkozatát bármikor megváltoztathatja, amely e nyilatkozat megtételét követő hó első napján hatályos.

11.15. Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni.

11.16. Az előfizető a szerződéskötéskor kifejezetten nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatást az egyéni vagy üzleti előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kívánja igénybe venni. Egyéni előfizetői minőséget választhatnak a külön jogszabályokban kis- és középvállalkozásokként meghatározott gazdálkodó szervezetek is, amennyiben az előfizetői szerződésben írásban így nyilatkoznak. E nyilatkozatát az előfizető évente és az előfizetői szerződés megkötésétől számított egy naptári év eltelténél nem korábban szerződésmódosítási díj fejében módosíthatja. A módosítást előfizető bármilyen formában megteheti.

11.17. Egyéni, illetőleg üzleti előfizetői alanyiságáról a természetes személy az ajánlat során nyilatkozik. A természetes személy az előfizetői szerződés megkötésekor nyilatkozhat arról, hogy a szolgáltatás igénybevételét az üzleti előfizetőkre irányadó szabályok szerint kívánja igénybe venni. E nyilatkozatát az előfizető évente és az előfizetői szerződés megkötésétől számított egy naptári év eltelténél nem korábban szerződésmódosítási díj fejében módosíthatja. A módosítást előfizető bármilyen formában megteheti.

11.18. Kis és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását, amelyről a szolgáltató köteles részletes-az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adni. A tájékoztatás megtörténtét a Szolgáltató köteles igazolni.

12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok

12.1.1. **A szolgáltató az előfizetői szerződést jogosult egyoldalúan módosítani, különösen, de nem kizárólag, ha:**

12.1.1.1. A módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy

12.1.1.2. a műsorterjesztési szolgáltatásfajta esetében, ha a kínált csatornák összetételében bekövetkező változás indokolja és a szolgáltató előre feltüntette az általa kínált díjcsomagokban az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolja,

12.1.1.3. a változást a szolgáltató személyében való változás indokolja,

12.1.1.4. az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg

12.1.1.5. új szolgáltatásfajták, termékek, vagy csomagok bevezetésére kerül sor

12.1.1.6. a változtatást adminisztratív jellegű módosítás indokolja,

12.1.1.7. a változtatást a Szolgáltató szolgáltatásához felhasznált áruk szolgáltatások, termékek, így különösen médiaszolgáltatások, adathálózati összeköttetések, technikai, műszaki eszközök, az ezeket biztosító,

üzemeltetők közreműködők, alkalmazottak, teljesítési segédek rendelkezésre állása, árai, költségei indokolják;

12.1.1.8. technológiai fejlesztés indokolja.

12.1.2. Nem tekinthető az előfizető számára előnyös módosításnak a díjak, a díjcsomagok, az adatforgalmi korlátozások, az adatátviteli sebességek, a lefedettség, a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételének módosítása - ide nem értve az csatornasorrend megváltoztatását, valamint azt, ha a módosítást megelőzően kínált csatornák a módosítást követően is elérhetőek az előfizető számára -, vagy a személyes adatok kezelésének az előfizető számára nem egyértelműen előnyös megváltoztatása, még akkor sem, ha azok előnyös változásokkal járnak együtt.

12.1.3. Nem tekinthető adminisztratív jellegű módosításnak valamely szerződési feltétel olyan változása, amely a szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket érdemben módosítja.

12.1.4. A szolgáltató az egyoldalú módosításról köteles az egyoldalú módosítással érintettelőfizetőket a módosítás hatályba lépése előtt 30 nappal tartós adathordozón értesíteni és tájékoztatást adni az előfizetői szerződés felmondásának feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről. A szolgáltató nem köteles ezen értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti. A tájékoztatás tartalmazza:

a) az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseinek pontos megjelölését;
b) a módosítások lényegének rövid leírását;
c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, szolgáltatáscsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
f) jogszabályváltozás, vagy hatósági határozat miatt történő egyoldalú szerződésmódosítás esetén azt a feltételt, jogszabályváltozást, hatósági vagy bírósági döntést, amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja, valamint
g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

12.1.5. Amennyiben az ÁSZF-módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezéseket tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma – az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.1.6. Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás

a) következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.

12.1.6.1. Az egyoldalú szerződésmódosításról az előfizetőt tartós adathordozón értesíteni kell. Az értesítésnek tartalmazni kell:
a) a módosítások hatálybalépésének időpontját és a módosítás lényegének rövid leírását;
b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az Általános Szerződési Feltételek módosított rendelkezéseire;
c) a közzétett Általános Szerződési Feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
d) az előfizetőt az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást.

12.1.7. **A szolgáltató személyében bekövetkező változás**

12.1.7.1. A szolgáltató személye megváltozik, ha a Szolgáltató a Ptk. és a 2013. évi CLXXVI. szerint átalakul, vagy ha a szolgáltatást az adott hálózati vételkörzetben megszünteti és helyébe más szolgáltató lép.

12.1.7.2. A Ptk. szerinti átalakulás esetén az átalakulás formája és tartalma szerint az új szolgáltató az előfizetői szerződésekben is jogutód. A jogutódlásról ez esetben az előfizetőt értesíteni kell, de ez a tény a feltételek módosulást nem eredményezheti, és az előfizető felmondási joga nem nyílik meg.

12.1.7.3. A szolgáltatás megszüntetése és a szolgáltatásba más új szolgáltató belépése esetén Szolgáltató az érintett előfizetőt a tevékenység megszüntetéséről értesíti és az előfizetői szerződést egyoldalúan módosíthatja. E módosítás kiterjedhet az adott vételkörzetben nyújtott szolgáltatások fajtáira (termékekre), a szolgáltatások díjára, a szolgáltatások tartalmára, ezek között különösen a műsorterjesztési szolgáltatás programcsomagjainak összetételére. Az értesítésben a módosítás indokát meg kell adni, és utalni kell a szolgáltató körülményeiben beállott lényeges változásra.

12.1.8. Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről.

12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

12.2.1. **Változás az előfizető személyében**

12.2.1.1. Az előfizető személyében történő változás esetében a szolgáltató átírja az előfizetői szerződést az előfizető írásbeli vagy telefonos kérése alapján, szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében. A Szolgáltató csak az általa meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem esetén köteles az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül. Ilyen kérelem hiányában az elutasításról a Szolgáltató köteles értesíteni az előfizetőt. A szolgáltató köteles az átírást az erre irányuló kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíteni. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után a díjszabásban

rögzített átírási díj egyharmada. A szolgáltató a kötbért az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá, kivéve, ha az előfizető a kötbér pénzbeli kifizetését kifejezetten kéri. Nem minősül e pont szerinti átírási esetnek, ha az előfizető személyében nem következik be változás, csupán névváltozást kell regisztrálni.

12.2.1.2. Az átírás alapjául szolgáló tényekről az átírást kezdeményező feleknek kell nyilatkozniuk és azt igazolni. Az átírási kérelemben fel kell tüntetni:

a) az előfizetői hozzáférési pont adatait (hívószám, létesítési hely postai címe),

b) az átadó és az átvállaló előfizető adatait,

c) az átvállaló előfizető előfizetői kategóriáját (egyéni, vagy üzleti),

d) az átírás igényelt időpontját (visszamenőlegesen nem lehet az előfizetői szerződést átírni, és csak 60 napon belüli időpontot lehet megjelölni),

e) az átadó és az átvevő előfizető kifejezett elfogadó nyilatkozatát.

12.2.2. Ezeket a 12.2.1. pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni abban az esetben is, ha az előfizető személyében a – természetes személy előfizető halálát ide nem értve - polgári jog szabályai szerinti általános jogutódlás történik.

12.2.3. Az előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az ajánlattétel során tett előfizetői kategóriára vonatkozó nyilatkozatát módosíthatja. Ebben az esetben az előfizető személye változik, ezért a jelen pont szerinti rendelkezések alkalmazandók.

12.2.4. Amennyiben az üzleti előfizetőnek a PTK (2013. évi V. tv. vagy a 2013. évi CLXXVI tv.) szerint vett átalakulása miatt válik szükségessé az előfizetői szerződés átírása, az előfizető az átírás díját akkor is köteles megfizetni.

12.2.5. Az előfizetői szerződés átírása esetén a szerződés módosul, az átadó előfizető előfizetői jogviszonya akkor szűnik meg, amikor az átvevő előfizető a helyébe lép. Az előfizetőnek nincs lehetősége egyidejűleg a szerződés átírását és az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését kérni.

12.2.6. Az előfizető személyében történő változás a szerződési feltételek más módosítását önmagában nem eredményezi és a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására nem ad alapot.

12.2.7. **Változás az ajánlattevő, előfizető adataiban**

12.2.7.1. Az előfizető köteles az előfizetői szerződés adataiban történt változást írásban bejelenteni a szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül. A szolgáltató szükség szerint kérheti az adatváltozás igazolását.

12.2.7.2. A szolgáltató az előfizetők előfizetői alapadatait (név, cím, hívószám) kérésüknek és hozzájárulásuknak megfelelően kezeli. Az előfizető módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatát. Ha az előfizető korábban hozzájárult alapadatai közzétételéhez, de ezt a hozzájárulását visszavonja, a szolgáltató vállalja, hogy nem ad felvilágosítást az előfizető adatairól harmadik személynek.

12.2.7.3. Ha az előfizető elektronikus címtárban, vagy a telefonkönyvi vagy tudakozói adatainak közléséhez hozzájárult, és ott a név, lakcím és

telefonszám adatain túlmenően további adatok megjelentetését kérte, vagy ha a már közzétett adataiban történt változás, úgy a változás átvezetéséért a díjszabásban meghatározott díjat kell fizetnie.

12.2.8. **Előfizetői hozzáférési pont áthelyezése**

12.2.8.1. Az előfizető kérheti, hogy a szolgáltató a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető által kért más helyen biztosítsa (áthelyezési igény). A szolgáltató az áthelyezési igényt csak olyan földrajzi területeken teljesíti, ahol az előfizetői hozzáférési pont létesítésére képes (1. sz. melléklet). Ha az áthelyezési igény ezen körülmény hiányában nem teljesíthető, az előfizetői szerződés megszűnik.

12.2.8.2. Szolgáltató az áthelyezési igényt annak hiánytalan kézhezvételét követő 15 napon belül megvizsgálja és ezen határidőn belül értesíti az előfizetőt, hogy az áthelyezési igény teljesíthető-e.

12.2.8.3. Ha Szolgáltató az áthelyezési igényt elfogadja, azt legfeljebb az áthelyezési igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi időpontban teljesíti;

12.2.8.4. Szolgáltató tájékoztathatja az előfizetőt arról, hogy az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában 30 napos határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igényt elfogadja és ezzel egyidejűleg év, hónap, nap pontossággal megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját. Ez esetben az előfizető választhat, hogy áthelyezési igényét továbbra is fenntartja-e, vagy megszüntetheti előfizetői jogviszonyát.

12.2.8.5. Szolgáltató jogosult arra, hogy az áthelyezési igényt rajta kívül álló ok miatt, így különösen a 12.2.8.1. pontban foglaltakra tekintettel, elutasítsa;

12.2.8.6. Szolgáltató jogosult arra, hogy az áthelyezési igényt az előfizető - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 15 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítsa vagy az áthelyezési igényt az előfizetői szolgáltatás korlátozására, vagy felfüggesztésére tekintettel elutasítsa.

12.2.8.7. Szolgáltató a 12.2.8.3. pontban meghatározott határidő be nem tartása esetén kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada. A kötbér összegét az áthelyezés díját tartalmazó számlán kell jóváírnia a szolgáltatónak. Ha az előfizetői jogviszony ilyen megszüntetését követően a volt előfizetőtől újabb igénybejelentés érkezik, azt a szolgáltató új igénynek tekinti, és az előfizetői jogviszony létrejöttére vonatkozó szabályok szerint jár el.

12.2.8.8. Az áthelyezést az előfizető személyesen az ügyfélszolgálaton, telefonon, on-line ügyintézésben, a jelen ÁSZF 2.5. pontjában foglaltak szerint és a szolgáltató által rendszeresített megrendelőlapon írásban igényelheti. Amennyiben a szolgáltató az áthelyezési kérést teljesíteni tudja, a szolgáltató a szerződés módosítását 15 napon belül írásban visszaigazolja az előfizetőnek, és a szerződésmódosítás az előfizetői hozzáférési pont áthelyezésének időpontjában lép hatályba. Az áthelyezés teljesítéséért az előfizető a díjszabásban rögzített áthelyezési díjakat köteles megfizetni. Az áthelyezési igényt a szolgáltató nem köteles teljesíteni, ha az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van.

12.2.8.9. Az áthelyezés időtartama alatt a szolgáltatás szünetel, erre az időszakra díj nem számítható föl.

12.2.8.10. Ha a szerződésmódosítást az előfizető kezdeményezte, az előfizetői szerződés létrejöttére és hatályosságára vonatkozó szabályokat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a szerződéstől és/vagy a szerződésmódosítástól való elállás joga a 12.1. pont szerint az előfizetőt nem illeti meg.

12.2.8.11. Ha a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcímére, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt rajta kívül álló okból teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést. A szolgáltató az értesítésben köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt az őt megillető felmondási jogról.

12.2.9. **A szolgáltatás módosulása hatósági határozat alapján**

12.2.9.1. Nem minősül az előfizetői szerződés módosításának, ha Szolgáltató valamely médiaszolgáltatás egészének, vagy műsorszámainak terjesztését, internetes cím, honlap elérhetőségét köteles felfüggeszteni, vagy megszüntetni. Ugyancsak nem minősül szerződésmódosításnak, ha valamely médiaszolgáltatás műsorszámaira nézve a médiaszolgáltató kifejezett nyilatkozata, vagy hatósági állásfoglalás kimondja, hogy az a 2010. évi CLXXXV. Tv. 9. §-a szerint nem tehető közzé. Ilyen esetekben a szerződés felmondására vonatkozó szabályokat nem lehet alkalmazni, az előfizető értesítésére a 20.4.2. pontban foglaltakat kell alkalmazni, a szolgáltató felelősségére ilyen esetekben a 20.4.2. pont irányadó. Ez esetben a szolgáltató szerződésszegésére vonatkozó szabályok sem alkalmazhatóak.

12.2.9.2. Szolgáltató a 2010. évi CLXXXV. Tv. alkalmazása során a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által hozott határozat alapján kötelezhető kábeltelevíziós programcsomagban terjesztett médiaszolgáltatás terjesztésének, vagy internetes honlap (IP cím) elérhetőségének felfüggesztésére, megszüntetésére. Amennyiben Szolgáltató ilyen határozatot vesz kézhez, a határozatban foglaltakat az annak végrehajtásához műszaki szempontból szükséges ésszerű határidőn belül, késedelem nélkül teljesíti. A Szolgáltató a hatósági határozat alapján a felfüggesztett terjesztésű médiaszolgáltatás továbbításának csatornáján a hatóság határozatát inzertként teszi közzé, az előfizetőket ily módon tájékoztatja a médiaszolgáltatás terjesztése felfüggesztése tényéről és okairól. Az internetes honlap (IP cím) elérhetőségének felfüggesztéséről szóló hatósági határozat végrehajtásáról Szolgáltató akként intézkedik, hogy az adott honlapra (IP címre) kereső jelet saját szerverére irányítja, ahol a kereső előfizető a hatósági határozat szövegét és a Szolgáltató közleményét érheti el.

12.2.9.3. Szolgáltató nem felel azért, hogy ha a fenti 20.4.2. pontban foglalt intézkedései ellenére az előfizető a Szolgáltató által alkalmazott elsődleges műszaki megoldások mellett más módon a

médiaszolgáltatást vagy az internetes honlapot (IP cím) eléri, függetlenül attól, hogy az előfizető az eléréshez használja-e a Szolgáltató rendelkezése alatt álló hírközlési hálózatot, és nem felel ilyen esetekben a jelbiztonságért és jelminőségért sem.

12.2.9.4. A 20.4.2. pontban foglalt kötelező intézkedés végrehajtása az előfizetői szerződés egyéb rendelkezéseit, feltételeit (díjak, hozzáférési feltételek, minőségi paraméterek stb.) nem érinti.

12.2.9.5. A 20.4.2. pontba sorolt változásokról a Szolgáltató a honlapon és a személyes és telefonos ügyfélszolgálaton ad tájékoztatást.

12.2.10. **Kétoldalú szerződésmódosítás**

12.2.10.1. Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

12.2.10.2. A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta. Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához. Nem tekinthető az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó magatartásának az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódó alapvető előfizetői jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése, így különösen a szolgáltatás további igénybevétele, illetve a szolgáltatás ellenértékének megfizetése.

12.2.10.3. Amennyiben az előfizető a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

12.2.10.4. A szolgáltató által kezdeményezett kétoldalú szerződésmódosítás esetén a szolgáltató az előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal keresi meg. A szolgáltató szerződésmódosításra vonatkozó ajánlatában közérthetően és áttekinthetően köteles rögzíteni, hogy az előfizetői szerződés módosítása esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, továbbá köteles tájékoztatni az előfizetőt a szerződésmódosítás menetéről.

12.2.10.5. A kétoldalú szerződésmódosítás alakjára és tartalmára nézve a jelen ÁSZF 2.1.-2.2-2.3-2-4 és 2.5 fejezeteiben meghatározottak irányadók.

12.2.10.6. A kétoldalú szerződésmódosítás az egyedi előfizetői szerződés bármely elemére kiterjedhet, így különösen a szolgáltatás tartamára, a termékcsomagokra, termékekre, a fizetési feltételekre, díjakra (stb.) feltéve, hogy a módosítás nem áll ellentétben a jelen ÁSZF, vagy a jogszabályok rendelkezéseivel.

12.2.11. A ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon, szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

12.2.12. Határozott idejű szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

12.3.A szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1. **Rendes felmondás**

A szolgáltató a határozatlan időre kötött előfizetői szerződést 60 napra jogosult bármikor felmondani. A szerződés a felmondási idő leteltével megszűnik. A szolgáltató a felmondást köteles indokolni. A felmondásnak tartalmaznia kell a felmondás indokát, a felmondási időt és a felmondási idő kiszámításának módját.

12.3.2. **Rendkívüli felmondás**

12.3.2.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 16. naptári napon 00.00 órakor megszüntetheti, ha az előfizető:

12.3.2.1.1. a szolgáltatáshoz használt berendezést, a szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,

12.3.2.1.2. akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,

12.3.2.1.3. a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

12.3.2.1.4. a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

12.3.3. **A szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 16.. naptári nap 00.00 órájától megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:**

12.3.3.1. amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki..

12.3.3.2. A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12.3.3.3. Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést
ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

12.3.4. **Az Általános Szerződési Feltételek Különös része az egyes szolgáltatásfajtákra nézve további felmondási okokat határozhat meg.**

12.3.5. **A szolgáltató felmondásának közös szabályai**

12.3.5.1. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását írásban, elektronikus levélben köteles megküldeni annak az előfizetőnek, aki az előfizetői szerződésben az elektronikus levélcímét kapcsolattartásra megjelölte. Ilyen előfizetői nyilatkozat hiányában a felmondást postai úton tértivevényes levélben kell közölni.

12.3.5.2. A Szolgáltató által felmondás minden esetben tartalmazza a felmondás indokait, a felmondási időt, a felmondási idő lejártának számítását.

12.3.6. **Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszüntetését az előfizető köteles haladéktalanul a szolgáltatónak írásban bejelenteni.**

12.4. Az előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.4.1. A határozatlan idejű előfizetői szerződést az előfizető indoklás nélkül azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondást az ügyfélszolgálathoz kell eljuttatni. Ha a felmondást követően az előfizető lakcíme/értesítési címe megváltozik, új értesítési címéről a szolgáltatót tájékoztatnia kell. A szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól. Az 500 Ft-nál kisebb tartozást az előfizetőnek nem kell megfizetnie. Az előfizető tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az előfizetői szerződés felmondását és így nem érinti az előfizető díjfizetési kötelezettségét.

12.4.2. Az üzlethelységen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

12.4.3. Az előfizető a szerződés egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ez esetben a felmondásban a határnapot előfizetőnek konkrétan, naptári nap megjelöléssel kell meghatároznia. E határnap a felmondás megtételétől, vagy annak megküldésétől

számított 8. nap és az azt követő 30. nap közé eshet. A Szolgáltató a megjelölt határnapon köteles a szolgáltatást megszűntetni.

12.4.4. 15 napos határidejű felmondási jog illeti meg az előfizetőt, ha a Szolgáltató a bejelentett és Szolgáltató érdekkörében keletkezett hibát 15 napon túl nem tudja elhárítani.

12.4.5. Az előfizető felmondása minden olyan módon érvényes és hatályos, amely módon az előfizetői szerződés a 2.1. pont szerint megkötheto.

12.4.6. A szolgáltató az előfizetőre a határozott idejű szerződés felmondásával kapcsolatos hátrányos jogkövetkezményt – a készülékvásárlásból eredő kedvezmények visszakövetelésén kívül - nem alkalmazhat, ha az alábbiak miatt mondja fel az előfizető az előfizetői szerződést:

a) a szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,

c a szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015 (III.30.) NMHHE r. 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,

d) a szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,

e) a szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye.

12.4.7. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondja, vagy a szolgáltató rendkívüli felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, Szolgáltató kizárólag az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti - ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is -, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűzhet. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet.

12.4.8. Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, és a szolgáltató szerződésszegése vagy egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani, a szolgáltatáscsomag valamennyi elektronikus hírközlési szolgáltatása tekintetében jogosulttá válik a szerződés felmondására.

12.4.9. Jogszerű és szerződésszerű előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő végberendezésre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.

12.4.10. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán lehetővé teszi az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást ad a visszaszolgáltatásról az előfizető részére.

12.4.11. A nyilvánosan elérhető műsorterjesztés szolgáltatást nyújtó szolgáltató az általa rendelkezésre bocsátott digitális televíziókészülék visszavételét az előfizetői szerződés megszűnésekor a 12.4.10. pont bekezdés szerinti módon biztosítja az előfizető számára, kivéve, ha bizonyítja, hogy a digitális televíziókészülék teljes körűen alkalmas más műsorterjesztési szolgáltatások - ha van ilyen, különösen az előfizető által

választott újműsorterjesztési szolgáltatás - keretében terjesztett digitális televízió-médiaszolgáltatások vételére.

12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

12.5.1. Az előfizetői szerződés megszűnik az előfizető jogutód nélküli megszűnésével.

12.5.1.1. Természetes személy előfizető halála esetén az előfizetői szerződés nem szűnik meg, az előfizetői szerződést a természetes személy jogutódja jogosult folytatni. A természetes személy előfizető halála esetén a Szolgáltatónál keletkezett követelések közül a lejárt díjtartozások a természetes személy örökösével szemben (több örökös esetén egyetemlegesen) érvényesíthetők. A jelen ÁSZF 13.3.5 és 13.3.6. pontjaiban foglalt kötelezettségek a természetes személy előfizető halála estén történő szerződés megszűnés esetén az előfizetői hozzáférési ponton lévő ingatlan birtokjogviszonyának folytatására jogosulttal szemben, ennek hiányában az örökössel szemben, több örökös esetén az örökösökkel szemben egyetemlegesen érvényesíthető. A természetes személy halála esetén jogutódja válik az előfizetői szerződés alanyává, Szolgáltató ez esetben az előfizető haláláról és a jogutód személyéről történt előfizetői bejelentés alapján a 12.2.1 pont szerint jár el. Ha az előfizető jogutódja az előfizetői jogviszony folytatását nem kívánja a szerződést felmondhatja. Ez esetben a szerződés az előfizető általi felmondás szabályai szerint szűnik meg.

12.5.2. Az előfizetői szerződés megszűnik a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

12.5.3. Az előfizetői szerződés a felek közös megegyezésével a megállapodásban meghatározott hatállyal és feltételekkel is megszüntethető. Ilyen megállapodásban a feleknek rögzíteniük kell az egymással szembeni követelések és kötelezettségek rendezésének módját és határidejét. Az előfizetői szerződés megszüntetésére irányuló megállapodásnak legalább ugyanolyan alakban kell megtörténnie, amilyen alakban a szerződés létrejött kell megfelelnie. Nincs akadálya annak, hogy a felek a szóban, ügynök közbejöttével, vagy online ügyintézésben, avagy telefonos úton létrejött szerződés megszüntetésére is írásban állapodjanak meg.

12.5.4. A Szolgáltatóval, mint Átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a szolgáltatóváltásra, illetve a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a szolgáltatóváltás, illetve a számhordozás megvalósulásával.

12.5.5. Megszűnik az előfizetővel kötött előfizetői szerződése Szolgáltatónak a más szolgáltatóval kötött - olyan, az adott előfizetői hozzáférésen az előfizető számára előfizetői szolgáltatás nyújtása céljából igénybe vett nagykereskedelmi hozzáférésre vonatkozó - szerződésének hatálybalépésével egyidejűleg, amelyről a szolgáltató az előfizetőt értesíteni köteles a megszűnés előtt 15 nappal.

12.6.A szerződés megszűnésekor irányadó közös rendelkezések

12.6.1. A szolgáltató a szerződés megszűnése esetén arra az időre fizet vissza előfizetési díjat, mely időtartamra a szolgáltatást az előfizető már kifizette, és díjbeszámításra a szolgáltatónak jogalapja nincs.

12.6.2. Az előfizető köteles megfizetni a szolgáltatási szerződés megszűnéséig felmerülő valamennyi díjat, vagy annak meghatározott hányadát, azaz a szerződés megszűnése nem mentesíti az előfizetőt a jogviszonyból eredő, a megszűnést megelőzően, illetve szerződés felmondása esetén a felmondási időben esedékessé vált esetleges tartozásai kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

12.6.3. A szolgáltató a szerződés megszűnése esetén az egyszeri (pl. bekapcsolási, létesítési) díjakat, továbbá a berendezés-használati díjakat nem fizeti vissza, illetőleg a szolgáltatás igénybevétele érdekében az előfizető számára értékesített berendezéseket nem köteles visszavásárolni. Az ilyen berendezések visszaszolgáltatásának késedelme, vagy mulasztása a szerződés és a szolgáltatás megszűnését nem érinti, de a 13.3.5 és 13.3.6. pont szerinti következményeket és a polgári jog általános szabályai szerinti jogkövetkezményeket vonja magával.

12.6.4. A szerződés megszűnése esetén, a megszűnés napján az előfizető – illetőleg az a személy, aki a polgári jog általános szabályai szerint az előfizető birtokjogviszonyát folytatni jogosult, avagy az előfizető kötelezettségeiért helytállással tartozik – a birtokában lévő, a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul) köteles haladéktalanul kiadni, kivéve, ha e berendezések bármelyike a felek külön megállapodása alapján az előfizető tulajdonát képezi. Ennek elmulasztásáért a kötelezett a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint felel akkor is, ha az előfizetői jogviszonyban félként nem nevesített. Az egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálati irodájában lehetővé teszi a tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az eszközök visszaszolgáltatásáról a Szolgáltató igazolást köteles adni az előfizetőnek.

12.6.5. Az előfizetői szerződés megszűnése esetén az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul) a szolgáltató birtokába bocsátani (visszaadni). E kötelezettség elmulasztása vagy 30 napot meghaladó késedelme esetén a szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy a berendezés megsemmisült vagy elveszett. Az egyedi előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálati irodájában lehetővé teszi a tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az eszközök visszaszolgáltatásáról a Szolgáltató igazolást köteles adni az előfizetőnek.

12.6.6. A szerződés megszűnése esetén Szolgáltató az itt (126.5. pont) megjelölt követeléseken és az előfizetői szerződésből származó esedékessé vált díjakon sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az előfizetőre. Bármely előfizetői jogszerű előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatását.

13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

Előfizető és szolgáltató a szolgáltatás tartama alatt együttműködni kötelesek. Előfizető részéről az együttműködési kötelezettség különösen a hozzáférési pont létesítése, valamint a hibaelhárítás, továbbá a szolgáltatás megindításához szükséges nyilatkozatok megadása tekintetében áll fenn.

Az előfizető köteles a szolgáltató részére lehetővé tenni a szolgáltatás működésének ellenőrzését, igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését vagy működését. Az előfizető köteles a szolgáltató által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani. Előfizető köteles a hiba behatárolása és elhárítása során a Szolgáltatónak az előfizető helyiségébe történő belépését biztosítani.

13.2.A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

A szolgáltatás igénybevételéhez csak a vonatkozó követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen a HIF/NHH/NMHH által jóváhagyott típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni. Az előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

Előfizető köteles a szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni, ennek körében különösen az internet-hozzáférési szolgáltatások tekintetében a jelen ÁSZF-hez csatolt etikai kódex magatartási szabályait betartani, a korlátos erőforrásokat (sávszélesség, rádióspektrum) kímélni.

13.3.A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

13.3.1. Az előfizető köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a szolgáltató által felszerelt, szolgáltató tulajdonában álló technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért teljes mértékben helyt állni.

13.3.2. A szolgáltatáshoz szükségessé válhat olyan berendezés igénybevétele, amely a szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele (pl.: Set Top Box, CAM modul, kábelmodem,). E berendezéseket vagy a szolgáltató biztosítja az

előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, vagy a felek külön megállapodása (17. sz. melléklet) alapján azt az előfizető megvásárolja. Ha ilyen külön megállapodás nem jön létre, a berendezés a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni, a szolgáltatást ezzel az eszközzel lehet igénybe venni.

13.3.3. Az előfizető köteles a szolgáltató tulajdonát képező telepített berendezést az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani és azt a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, az előfizetői szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni.

13.3.4. A berendezés energiaellátásáról az előfizető gondoskodik.

13.3.5. Ha a felek a berendezés adásvételére külön megállapodást nem kötnek, a szolgáltatáshoz szükséges berendezést (Set Top Box, CAM modul, modem,) a szolgáltató az előfizető által tett kötelezettségvállaló nyilatkozat átvételét követően bocsátja az előfizető birtokába, ebben az esetben az előfizető a berendezés megőrzéséért és működőképességéért felelősséggel tartozik. Az előfizető felelősségének mértéke a berendezés(ek) jelen Általános Szerződési Feltételek 4. számú mellékletben meghatározott összegig terjed.

13.3.6. Az előfizető a szolgáltató tulajdonát képező eszköz, berendezés elvesztése, vagy megsemmisülése esetén a szolgáltató felhívására köteles a 4. sz. mellékletben meghatározott összeget a felhívás kézhezvételétől számított 8 napon belül a szolgáltatónak megtéríteni.

13.3.7. Az előfizető a berendezést (annak hardver- és szoftverelemeit is beleértve) átalakítani, működését megváltoztatni, vagy befolyásolni nem jogosult, az ilyen magatartást a szolgáltató a berendezés előfizetői érdekkörben való megsemmisülésével azonosan szankcionálja.

13.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás

Az előfizető köteles az előfizetői szerződésben rögzített adataiban történt változást írásban bejelenteni a szolgáltatónak az adatváltozást követő 15 napon belül. A szolgáltató szükség szerint kérheti az adatváltozás igazolását.

14. A fogyatékossággal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei és tájékoztatás az ezekkel kapcsolatos aktuális információk elérhetőségéről.

14.1. Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt erre tekintettel kialakított szolgáltatáscsomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít. A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (a továbbiakban: „Aktv.") alapján a Szolgáltató egyes szolgáltatásait bizonyos szempontból akadálymentes funkciókkal látja el és teszi elérhetővé a fogyatékos személyek számára. Ennek keretei között a szolgáltató:

14.1.1. Az audiovizuális médiaszolgáltatáshoz való hozzáférést biztosító szolgáltatásai (műsorterjesztés) tekintetében az EPG szolgáltatóval kötött szerződések alapján

műsorterjesztési szolgáltatásaihoz akadálymentes elektronikus műsorkalauzt biztosít, ahol elérhető az akadálymentes funkciók leírása, és elérhetők a médiaszolgáltató által a műsor részévé tett akadálymentességi elemek.

14.1.1. A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatása nyújtása során az audiovizuális médiaszolgáltatások akadálymentességi elemeit (akadálymentes hozzáférést lehetővé tévő szolgáltatások) – mint például a feliratokat a siket és a nagyothalló személyek számára, a hangos leírást, a hangos feliratozást és a jelnyelvi tolmácsolást – teljeskörűen, a pontos megjelenítést lehetővé tévő megfelelő minőségben, a hanggal és a videóval szinkronban továbbítja, mely lehetővé teszi a megjelenítés és a használat Előfizető általi vezérlését.

14.1.2. A Szolgáltató által rendelkezése bocsátott digitális jelátalakító és vevő berendezés (set top box) alkalmas arra, hogy hallássérült előfizetők számára a médiatartalomhoz kapcsolódóan valós idejű szöveg megjelenítést biztosítson a médiatartalom megjelenítése során.

14.1.3. A műsorterjesztési szolgáltatások esetében elérhető akadálymentes funkciók terjedelme a szolgáltatás alapjául szolgáló technológiától függ, egyes esetekben eltérhet, illetve nem elérhető.

14.3. Vezetékes internet hozzáférési szolgáltatásban a hozzáféréshez Szolgáltató terméket nem értékesít, a szolgáltatás feltételéül szolgáló végberendezést Szolgáltató nyújtja, telepíti és állítja be, annak működtetéséhez előfizetői beavatkozásra, vezérlésre nincs szükség. Az internet hozzáférési szolgáltatás tekintetében egyebekben az akadálymentesség feltételeinek teljesítése nem értelmezhetők.

14.4. Telefonos/hangátviteli szolgáltatásban az akadálymentességi feltételek nem értelmezhetők, e szolgáltatás igénybevétele nem nélkülözhető feltételeként terméket Szolgáltató nem értékesít.

14.5. Szolgáltató ügyfélszolgálatai internetes kapcsolattal, telefonos úton és személyesen is elérhetők, bármely fogyatékkal élő személy részére a fogyatékosság jellegéhez igazodóan, a fogyatékkal élő személy választása szerint biztosított az ügyfélszolgálatok elérhetősége. A személyes ügyfélszolgálati irodák akadálymentes megközelítését Szolgáltató az ügyfélszolgálati irodát befogadó épület mindenkori tulajdonosával, üzemeltetőjével, használójával együttműködésben törekszik biztosítani.

14.4. A Szolgáltató

- a szolgáltatás általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban;
- a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat;
- annak ismertetését, hogy a szolgáltatás hogyan teljesíti az akadálymentességi követelményeket,
- az egyes akadálymentes funkciókat azok elérhetőségét, bekapcsolásának módját, a szolgáltatásokhoz használt termékek akadálymentességének részleteit, valamint egyéb akadálymentességi információkat a www.vidanet.hu címen teszi közzé és frissíti.
- honlapján biztosítja a látássérült előfizetők számára az akadálymentes hozzáférést a szolgáltatás alapvető információihoz, a szolgáltatások leírásához és az akadálymentes funkciók elérését és használatát.

15. Műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása

A műsorterjesztési szolgáltatások programcsomagjait, az abban foglalt műsorokat, azok kiosztását és az egyes médiaszolgáltatások terjesztésére vállalt időtartamot az ÁSZF 3. melléklete tartalmazza.

II. Az Általános Szerződési Feltételek Különös Része

16. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

16.1. A szolgáltatás tárgya, leírása:

16.1.1. A vezetékes műsorelosztás a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádiótávközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez, a tíznél kevesebb vevőkészülék csatlakoztatására alkalmas hálózat segítségével történő jeltovábbítás kivételével. Nem minősül műsorelosztásnak a telekhatáron belüli vezetékrendszeren végzett tevékenység.

16.1.2. A szolgáltató felelőssége az általa kizárólagos ellenőrzés alatt tartott vezetékes (kábeles) hálózaton a szolgáltató által kiépített első hálózat hozzáférési pontig terjed.

16.1.3. A programcsomagok leírását, valamint díjait a szolgáltató ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, változásáról az előfizetőket 30 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

16.1.4. A szolgáltató egyes működési területein elérhető programcsomagok leírását és az ahhoz rendelt csatornakiosztását és díjait az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

16.1.5. A digitális programcsomagok, valamint kiegészítő digitális programcsomagok elérhetőségét, tartalmát az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

16.1.6. Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás

A szélessávú platformokon keresztül elérhető Internet protokollon nyújtott műsorelosztási szolgáltatás az a szolgáltatás, mely során a Szolgáltató egyrészt a műsorszolgáltatók által előállított televízió műsorok egyidejű, változatlan továbbítása érdekében hozzáférést biztosit lineáris médiaszolgáltatások igénybevételére IP alapon. A szolgáltatás eléréséhez szélessávú internetkapcsolat szükséges, a megfelelő működéshez eszközönként legalább 1 Mbps sávszélességgel. Amennyiben az eszközhöz csak 1 Mbps sávszélesség biztosítható, abban az esetben más internet alapú alkalmazás futtatása nem javasolt. Az előfizetők a lineáris médiaszolgáltatás keretében meghatározott műsorrend alapján tekinthetik meg a különböző csatornák műsorát. A szolgáltatás igénybevételének minimális feltétele, hogy az Előfizető a jelen ÁSZF-ben leírt Digitális Családi vagy Digitális Extra kábeltelevíziós előfizetéssel rendelkezzen. A Vidanet Move szolgáltatás műsorkínálatát jelen ÁSZF 3 számú melléklete tartalmazza. A műsorkínálat tájékoztató jellegű, Szolgáltató fenntartja a jogot a Vidanet Move-on keresztül elérhető csatornák megváltoztatására. A Szolgáltató a szolgáltatását kizárólag Magyarország területén

nyújtja. A szolgáltatást csak meghatározott földrajzi területen lehet igénybe venni. A szolgáltatást csak a 4. számú mellékletben meghatározott regisztráció után lehet igénybe venni.
Korlátozások: A szolgáltatás igénybevételének tárgyi korlátja, ha az Előfizető nem rendelkezik megfelelő saját hatáskörében biztosított Előfizetői szélessávú Internet platformon keresztül hozzáférési ponttal, melynek költségeit az Előfizető maga viseli. A szolgáltatás olyan digitális biztonsági megoldásokat tartalmaz, amelynek technológiája védi a szolgáltatást, a digitális információt jogosulatlan és illetéktelen harmadik személyektől. Ez a technológia a Szolgáltató, illetve a licencek eladói által felállított felhasználási szabályokat ír elő. A Szolgáltatás során az Előfizető semmilyen módon nem támadhatja, és nem hatástalaníthatja a szolgáltatás használatával igénybe vehető tartalmak védelmére használt rendszert vagy mechanizmust. Az Előfizető nem másolhatja, semmilyen analóg vagy digitális adattároló eszközön nem tárolhatja, nem rögzítheti, harmadik személy számára nem továbbíthatja a jelen ÁSZF-ben engedélyezett módokon kívüli szolgáltatás tartalmát, lehetőségét, valamint nem teheti elérhetővé a szolgáltatást más, nem a Szolgáltató által üzemeltetett platformon. Az Előfizetői szerződéshez tartozó, a regisztráció során kapott jelszavakat és hozzáférési adatokat nem adhatja ki más, illetéktelen személy részére. Az Előfizető nem vehetik igénybe a szolgáltatást oly módon, amellyel bármilyen módon sértené jelen szerződéses feltételeket. Nem kísérelheti meg sérteni a Szolgáltatás hozzáférését biztosító honlapnak, applikációnak, esetleges hardver vagy software biztonságát, ideértve különösön, de nem kizárólagosan a hozzáférés vagy annak megkísérlése a nem felhasználó számára elérhető adatokhoz, vagy bejelentkezés egy olyan szerverre vagy azonosítóra, amelyre a felhasználó nem jogosult, a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének kémlelése vagy tesztelése, vagy megfelelő felhatalmazás nélküli megsértése. Az ettől eltérő használat az ÁSZF szerint meghatározott felelősséget, továbbá polgárjogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után. A rendszer egyidejűleg egy Előfizető számára két eszközhöz biztosít hozzáférést, melyeket előzetesen, első belépéskor fel kell venni a rendszerbe. A szolgáltatás egyidejűleg maximum 3 eszközön vehető igénybe. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a licencek eladói által felállított felhasználási jogok alapján - bizonyos műsorszámok alatt fekete képernyőt jelenítsen meg az adott műsorszám helyett; - bizonyos csatornák műsorát bizonyos felhasználási eszközökön, elérhető applikációkon ne biztosítsa (a hozzáférhető média tartalom az Előfizető eszközeinél –amelyek számára a rendszerhez való hozzáférés biztosított- eltérő lehet).

16.2. Az ajánlatkérés és az előfizetői szerződés teljesítésének további különös feltétele:

16.2.1. Hálózat hozzáférési pont létesítésének feltételei

16.2.1.1. Ha az ajánlatkérés olyan ingatlanon létesítendő szolgáltatás iránt érkezik, amely ingatlanban a szolgáltató hozzáférési pontot még nem épített ki, az igénylő és a szolgáltató (a továbbiakban együtt: felek) írásban létesítési és vezetékjogi szerződést köthet legkésőbb az előfizetői szerződés megkötéséig. A szolgáltató egy példányt biztosít az előfizetőnek a létesítési és vezetékjogi szerződésből.

16.2.1.2. Az előfizetői szerződés teljesítésének feltétele továbbá – négylakásosnál kisebb ingatlanok esetében – hogy az előfizető a saját ingatlanának telekhatáron belüli kábeles házhálózata a szolgáltató hálózatával való hálózatkapcsolódási pontot elérje, ily módon összeköthető legyen, vagy ennek hiányában a kapcsolódásra a szolgáltatóval megállapodást kössön.

16.2.1.3. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek belépési díj megfizetését írják elő, ez a díj (hálózat hozzáférési pont kialakításának díja) csak hálózat hozzáférési pont

kialakításának anyag és munkadíját tartalmazza, ha a hálózat hozzáférési pont az előfizető oldaláról nincs kialakítva, annak kialakítását a szolgáltató az előfizető költségére külön megrendelés alapján vállalja, ilyen megrendelés hiányában a szerződéskötést a szolgáltató megtagadhatja.

16.2.1.4. A szolgáltató a hálózat hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos, a technológiai előírásoktól eltérő előfizetői igény esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel az igénylőnek. A kiegészítő díj mértékét a szolgáltató a létesítés előtt egyezteti az igénylővel. Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a szolgáltató külön írásbeli felhívásban jelzi a kiegészítő díj összegét, amelyet az általánosan használt egység-tételeiből kalkulál. Az igénylő az egyedi megállapodás aláírásával fogadja el a díj összegét. A kiegészítő szerelési díj mértékének meghatározásához használatos egységtétel-táblázat az ügyfélszolgálati irodákban tekinthető meg. A létesítés különleges eseteiben a felek a létesítési szerződésben rögzítik a beruházás részletes feltételeit.

16.2.1.5. Különleges esetnek minősülnek többek között az alábbiak:

a) Amennyiben az igénylő az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással nem köthető be, és/vagy az igénylő földalatti létesítést igényel.

b) Ha az igénylő által megjelölt szolgáltatás hozzáférési pontja és a hálózat-hozzáférési pont nem kapcsolódik és e kapcsolat kiépítését az igénylő/előfizető a szolgáltatótól kéri.

c) Ha több előfizetői szolgáltatás-hozzáférési pont kiépítését kéri.

d) Erősítő felszerelését kéri, vagy az igény kielégítéséhez az indokolt.

e) A felszerelésre kerülő házerősítők energiaellátásának kiépítési és üzemköltségét az igénylő fizeti.

f) A szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő megoldást igényel az igénylő.

g) Ha az igénylő ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri.

h) Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az igénylő.

i) Abban az esetben, ha az igény olyan területről érkezik, ahol elérő és/vagy lefedő hálózat létesítése szükséges, a szolgáltató a beruházás kivitelezési költsége alapján extra létesítési díjat kérhet. Az extra létesítési díj mértékét a létesítési szerződés tartalmazza.

16.2.1.6. A szolgáltató a szerződés megkötésekor megkülönbözteti az egyéni és az üzleti (közületi) ajánlattevőt.

16.2.1.7. A szolgáltató az előfizetői vevőkészülék alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

16.2.1.8. Ha az igénylő nem engedélyezi a szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, a szolgáltató megtagadhatja a létesítést.

16.2.1.9. A létesítési szerződés akkor jön létre, amikor az mindkét fél által aláírásra került.

16.2.1.10. Ha az igénylő nem engedélyezi a szolgáltató számára a hálózat hozzáférési pont utáni kialakítását, a szolgáltató megtagadhatja a létesítést.

16.2.2. Vezetékjog

16.2.2.1. Az igénylő térítésmentesen és az előfizetői szerződés időtartamára hozzájárul a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek elhelyezéséhez, továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodik azok vagyonvédelméről.

16.2.2.2. A létesítés teljesítésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szelvényeik átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak.

Hozzájárulás hiányában, illetve a szolgáltató tulajdonos általi akadályozása esetén a szolgáltató nem tartozik felelősséggel a jelen ÁSZF szerinti létesítésért, mentesül az esetleges jogkövetkezmények alól.

16.2.2.3. Az igénylő, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az igénylő kiegészítő szerelési díj megfizetése esetén sem válik tulajdonosává a hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

16.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

16.3.1. A szolgáltatás kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatba vételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező hálózatán érhető el, a szolgáltatási területek meghatározása jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása, az előfizetői hozzáférési pont létesítése, illetve a programcsomag bekapcsolása után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

16.3.2. Soros hálózat esetén az előfizető a szolgáltató által biztosított programkiosztást veheti igénybe, prémium csatorna nem szolgáltatható.

16.3.3. Egyéni hozzáférésű kábeltelevíziós hálózat esetén az előfizető programcsomagok közül választhat, illetve külön előfizethet ún. prémium csatornákra . Az előfizető – ellenkező megállapodás hiányában – a programcsomagok közül bármelyiket igénybe veheti, az előfizetői szerződés fennállta alatt. Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF szerződésmódosításra irányuló rendelkezései szerint választhat másik programcsomagot. A szolgáltató a programcsomagokban elosztott programokat az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, és új programcsomagokat alakíthat ki.

16.3.4. Szolgáltató a 2010. évi CLXXXV. Tv. 74.§ (3) bekezdése alapján a digitális programcsomagok között a közszolgálati műsorok terjesztésére külön programcsomagot hoz létre és tart fönn. Előfizetői szerződést e programcsomag vételezéséhez is létesíteni kell. Ezen előfizetői szolgáltatási csomag igénybevételéért a hozzáférés biztosításához kapcsolódó, a hozzáférés költségeit meghaladó mértékű többletdíjat nem követel, a hozzáférés Díjszabásban nevesített költségét a Szolgáltató az előfizetőnek a jelen ÁSZF és az előfizetői szerződés rendelkezései szerint számlázza. A programcsomag összetételét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

16.3.5. Szolgáltató a programcsomagokban csak a hatályos szabályoknak megfelelően közzétehető médiaszolgáltatásokat terjeszt. Ennek alapján az egyes felnőtt tartalmakat kínáló médiaszolgáltatásokat abban az esetben terjeszti, ha azokra nézve a médiaszolgáltató, vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság akként nyilatkozik, hogy azok terjesztése a hatályos jogszabályokat nem sérti. Ha valamely médiaszolgáltatásról a médiaszolgáltató, vagy a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság kijelenti, megállapíthatja, hogy a magyar jogszabályok szerint nem tehető közzé, Szolgáltató az adott médiaszolgáltatás terjesztését jogosult késedelem nélkül megszüntetni a jelen ÁSZF 6.7. pontja alapján.

16.3.6. A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális csomagok esetén a szolgáltatás igénybevételéhez a kódolt műsor átalakítására alkalmas dekóder egység (Set Top boksz, CAM) szükséges. Ezen dekódert, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg (17.

sz. melléklet) a szolgáltató biztosítja, de az előfizető telepíti. A dekóder telepítéséhez és üzemeltetéséhez a szolgáltató magyar nyelvű útmutatót és termékleírást biztosít. A szolgáltató a dekóder ezen útmutató és termékismertető szerinti telepítéséért és üzemeltetéséért vállal szavatosságot. A dekóder áramellátásáról az előfizető saját költségén gondoskodik. Az előfizető az ÁSZF 4. sz. mellékletében meghatározott bérleti díjak fejében több dekódert is igényelhet, vagy a külön megállapodás szerint több dekódert is vásárolhat. A dekódert csak az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen lehet igénybe venni. a dekóderek más hálózatokban, vagy nem a szolgáltató által nyújtott hírközlési szolgáltatások során való működéséért Szolgáltató nem szavatol. Egy ügyfélnek három, vagy annál több dekóder kiadása csak előzetes műszaki felmérés után lehetséges.

16.3.7. A szolgáltató tulajdonát képező dekóder rendeltetésszerű használata melletti meghibásodás esetén a szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott hibaelhárítási időn belül csere készüléket biztosít. Az előfizetői tulajdonú dekóderek működéséért Szolgáltató a jogszabályok szerinti jótállási és szavatossági feltételekkel szavatol.

16.3.8. A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatás igénybe vételéhez EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező vevőkészülék szükséges.

16.3.9. A digitális programcsomagok, valamint a kiegészítő digitális szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekóder egy vevőkészülékhez csatlakoztatható.

A dekóder egyidejűleg egy, az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi, az előfizető a nézni kívánt csatornát a dekóder kezelőszerveivel választhatja ki.

16.4. Az előfizetői szerződés módosításának különös esetei

16.4.1. A szolgáltató jogosult a műsorkínálatot az előfizetők előzetes értesítése mellett megváltoztatni az egyoldalú szerződésmódosításra irányadó általános szabályok szerint.

16.4.2. A szolgáltató a műsorkínálat kialakítása során az előfizetői igények mellett figyelembe veszi a műsordíjak gazdasági hatását és a műsorok minőségi jellemzőit, valamint az egyes műsorterjesztési szerződések műszaki, gazdasági és jogi feltételeit.
a) A változtatás – új műsor(ok) programcsomagba történő felvétele műsorok cseréje – során a szolgáltató törekszik arra, hogy a választék megfeleljen az előfizetői igényeknek.
b) Szolgáltató oly módon biztosítja az előfizetői érdekek érdemi figyelembe vételét, hogy a változtatás indokairól és ennek várható költségkihatásáról minden érintett előfizetőt egyedileg kiértesít, és ezzel egyidejűleg lehetőséget ad az előfizetőnek, hogy az ezzel kapcsolatos véleményét a szolgáltató tudomására hozza. Amennyiben a megkérdezett előfizetők többsége a tájékoztatás kiküldését követő nyolc napon belül értesíti a szolgáltatót, hogy a változtatással nem ért egyet, úgy a szolgáltató nem hajtja végre egyoldalúan a tervezett módosítást.
c) Az előfizetői igények felmérése tekintetében Szolgáltató hagyatkozik a publikált nézettségi adatokra és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által közzétett adatokra.

16.4.3. Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált

csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőknek, kivéve, ha az előfizetői szerződés egyoldalú módosítását a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változásként az indokolja, hogy a szolgáltató az ÁSZF-ben és internetes honlapján az által kínált díjcsomagokban feltüntette az adott csatorna szerepeltetésének általa vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok, vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

16.5. A műsorterjesztési szolgáltatás minőségi célértékei, értelmezése és mérésének módszere:

16.5.1. Minőségi követelmények:

16.5.1.1. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a rá vonatkozó, illetve irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

16.5.1.2. Irányadónak tekinthető szabványok: MSZ 11458/2-87, MSZ-EN 50083-7. A minőségi célértékek teljesülésének mérési módszere a fenti szabványokban megadott mérési módszerekkel egyező.

16.5.1.3. A szolgáltató által vállalt minőségi mutatókat a 9. melléklet tartalmazza.

16.5.1.4. A műsorterjesztési szolgáltatás minőségi célértékeinek a 13/2011 (XII.27.) NMHH r. szabályai szerinti meghatározását a melléklet tartalmazza.

16.6. A szolgáltatás korlátozása műsorterjesztési szolgáltatás esetén

A korlátozás az ÁSZF Általános Részében meghatározott feltételek fennállása esetén a szolgáltató akként valósítja meg, hogy a műsorjelek továbbítását a korlátozás tartamára a jogszabály alapján kötelezően terjesztendő műsorok átvitelére korlátozza, illetőleg digitális jelátvitel esetén a dekódoló berendezést ekként átprogramozza. Ezen korlátozás megvalósításához – analóg kábeltelevíziós szolgáltatás esetén - a szolgáltatónak a hálózata előfizető felé induló leágazási pontján további műszaki berendezés közbeiktatását kell elvégeznie, amelynek teljes anyag- és munkadíjköltségét a díjszabásban meghatározott korlátozási díjként az előfizetőre áthárítja.

16.6.1. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult, ha az előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

16.6.2. A korlátozást az ÁSZF általános részében meghatározott feltételek fennállása esetén a szolgáltató akként valósítja meg, hogy a műsorjelek továbbítását a korlátozás tartamára a csatornakiosztás szerint a C10 csatorna (207 MHz vivőfrekvencia) alatt kiosztott műsorok átvitelére korlátozza. Ezen korlátozás megszüntetéséhez, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek a 4. számú mellékletben meghatározott visszakapcsolási díjat kell fizetnie, amely díj tartalmazza a korlátozás megvalósításához szükséges szűrő közbeiktatásának teljes anyag- és munkadíjköltségét.

16.7. A díjazás és számlázás különös szabályai

16.7.1. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az igényelt programcsomagnak megfelelő előfizetési díjat fizet a szolgáltatónak.
Az előfizetési díj, a megkezdett szolgáltatás igazolt kezdési időpontjától esedékes a szolgáltató számlája alapján.

16.7.2. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a területileg elkülönült hálózatokon, illetve a különböző tartalmú, de azonos megnevezésű szolgáltatáscsomagjaiért eltérő előfizetési díjakat, díjfizetési struktúrákat (fizetési gyakoriság, fizetési mód) állapítson meg. Az előfizetési díjak felsorolását az ÁSZF 3. sz. melléklete tartalmazza.

17. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott internet hozzáférési-szolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

17.1. A szolgáltatás leírása

17.1.1 A szolgáltatás a műsorelosztó hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az internetre, illetve az adattovábbítás (jel-, kép-, adat-, hangtovábbítás) lehetősége a hálózaton belül.

17.1.2 Az előfizető végberendezésével meghatározott időre létesít összeköttetést a műsorelosztó hálózaton keresztül a szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép) annak TCP/IP adatátviteli protokollt biztosító portján (csatlakozási pont) keresztül. A szolgáltató az előfizetőt erre az időre saját egyedi IP címmel látja el.

17.1.3 Az előfizető az internet alkalmazásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

17.1.4 A műsorelosztó hálózatokon nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatást a szolgáltató meghatározott helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálaton tájékoztatást ad.

17.1.5 Szolgáltató hatósági kötelezés alapján egyetemes szolgáltatást is nyújt, amelynek tartalma: a helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s

17.2. A szolgáltatás igénybevételének különös feltételei, korlátai

17.2.1. A szolgáltatás igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő szolgáltatás hozzáférési pont megléte az előfizető által használt ingatlanban. Ezen szolgáltatás hozzáférési pont kialakítására a 2.3. pont rendelkezéseit alkalmazni kell.

17.2.2. A szolgáltatáshoz szükséges egy kábelmodem, ami a számítógépet köti össze a műsorelosztó hálózattal. A kábelmodemet – ha a felek másként nem állapodnak meg - a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt, az eszköz a szolgáltatás része. E kábelmodem a szolgáltató tulajdona és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. A kábelmodem használatához és telepítéséhez szükséges minden információ a hozzáférési pont létesítésekor átadott CD-ROM-on található. A kábelmodemet a szolgáltató telepíti és helyezi üzembe. Ha a felek az ÁSZF 17. sz. melléklete szerint abban állapodnak meg, hogy a kábelmodemet az előfizető tulajdonába megvásárolja, az előfizető tulajdonát fogja képezni. Ez esetben Szolgáltató a kábelmodemért a jogszabályok szerinti kellékszavatosságot vállalja, továbbá szavatolja, hogy a kábelmodem a Szolgáltató

szolgáltatásának igénybevételét lehetővé teszi, de nem szavatolja, hogy a kábelmodem rendeltetésszerűen más szolgáltató hálózataiban, vagy más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén is működik.

17.2.3. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges használatára bocsátott technikai eszközök szolgáltató általi felszerelésében köteles együttműködni és - ha a berendezés szolgáltatói tulajdonú - a szerződés hatálya alatt felelősséget vállalni a hivatkozott eszközök rendeltetésszerű használatáért és épségben való megőrzéséért. Az előfizető a kábelmodemet használatba átveszi.

17.2.4. Az előfizető a telepített modemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani. A kábelmodem energiaellátásáról az előfizető gondoskodik. A szolgáltató az előfizetői végberendezés alkalmassága tekintetében nem tartozik felelősséggel, azt nem köteles vizsgálni.

17.2.5. A szolgáltatás kizárólag a szolgáltatónak a hírközlési hatóság nyilvántartása szerinti használatbavételi vagy fennmaradási engedéllyel rendelkező meghatározott hálózatán érhető el. A szolgáltatási helyének földrajzi behatárolását az 1. sz. melléklet tartalmazza. Egyetemes szolgáltatási kötelezettség esetén (ÁSZF 3.4. pont) Szolgáltató a hálózathoz csatlakozó hozzáférési pontot köteles létesíteni a kötelezettséget megalapozó hatósági határozatban foglalt földrajzi területeken akkor is, ha a hozzáférési pont nem áll rendelkezésre. A szolgáltatás a szerződés hatályosulása és az előfizetői hozzáférési pont létesítése után az előfizető és a szolgáltató között megkötött előfizetői szerződés alapján azonnal igénybe vehető.

17.2.6. A kiskorú felhasználókra tekintettel nyújtott biztonságos szolgálatatás feltételei.
A Szolgáltató biztosítja az Előfizetők számára a kiskorú felhasználókra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatást, amely keretében a Szolgáltató lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás felhasználója ne férhessen hozzá a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke által összeállított listán szereplő, a Magyarországról leggyakrabban látogatott, kifejezetten pornográf tartalmak bemutatását célzó honlapokhoz (tartalomszűrés). A Szolgáltató az Előfizető nyilatkozata alapján lehetővé teszi, hogy a szolgáltatás keretében ugyanazon előfizetői hozzáférési ponton az előfizető egyidejűleg és külön-külön is hozzáférjen a kiskorú felhasználókra tekintettel nyújtott biztonságos szolgáltatáshoz és a nem szűrt internetszolgáltatáshoz. A Szolgáltató ezen szolgáltatást díjmentesen biztosítja az Előfizetőinek. Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát a szerződés egyéb feltételeire tekintet nélkül bármikor díjmentesen módosíthatja. A nyilatkoztok a Szolgáltató telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatán tehetők meg. A nyilatkozat megléte vagy annak visszavonása nem minősül az előfizetői szerződés módosításának. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az igénybevételtől számított nyilatkozattól számított 60 napon belül megkezdi. A szolgáltatás csak bizonyos típusú végberendezéseken keresztül biztosítható, ezért igény esetén előfordulhat, hogy azt az Előfizetőnél cserélni kell. Ha az Előfizető csak biztonságos szolgáltatást kíván igénybe venni, az a végberendezésen kerül beállításra a szűrő szerverhez történő összekapcsolással. Amennyiben az Előfizető párhuzamosan kívánja használni a biztonságos és nem biztonságos szolgáltatást, akkor a Szolgáltató egy, a végberendezéshez kapcsolat előre konfigurált wifi routert biztosít az Előfizetőnek a biztonságos szolgáltatás igénybevételéhez.

17.3. A szerződésmódosítás különös esetei

17.3.1. Az előfizető a 3. számú mellékletben meghatározott termékek (szolgáltatáscsomagok) közül választhat. Az előfizető – ellenkező megállapodás hiányában – a szolgáltatási csomagok közül bármelyiket igénybe veheti, az előfizetői szerződés fennállta alatt. Az előfizető a szerződésének keretein belül jelen ÁSZF szerződésmódosításra vonatkozó rendelkezései szerint választhat másik szolgáltatási csomagot, terméket. A szolgáltató a szolgáltatási csomagok tartalmát az előfizető előzetes értesítése mellett megváltoztathatja, és új szolgáltatási csomagokat alakíthat ki.

17.3.2. Az előfizető a szerződés időtartama alatt bármikor kezdeményezheti az igényelt termék (szolgáltatási csomag) módosítását. A módosításra irányuló kérelmet legkésőbb a követő hó első napját megelőző 8 nappal a követő hó első napjára vonatkozóan kell írásban, illetve személyesen az ügyfélszolgálaton bejelenteni.

17.3.3. A termék (szolgáltatási csomag) megváltoztatása a teljesítés napján, mindkét fél tudomásulvételével lép hatályba, kivéve azt az esetet, amikor az előfizető a módosítást konkrét naptól igényelte. Ebben az esetben a módosítás a kért napon lép hatályba.

17.4. A korlátozás különös feltétele

17.4.1. A szolgáltatás az ÁSZF általános részében meghatározottakon túlmenően korlátozható, ha

17.4.1.1. Az előfizető megsérti az etikai kódexben található alapelveket (11. számú melléklet).

17.4.1.2. A szolgáltató a 3. számú mellékletben felsorolt szolgáltatási csomagokban meghatározott havi letöltési korlátok túllépése esetén a tárgyhó hátralévő részében az előfizető egyidejű értesítése mellett a sávszélességet az adott termékre irányadó leírásában meghatározott mértékben korlátozza. következő hó első napjával a korlátozás megszűnik.

17.4.1.3. Szolgáltató a korlátozás során is biztosít olyan sebességi és minőségi jellemzőkkel rendelkező internet-hozzáférési szolgáltatást, amely lehetővé teszi legalább az elektronikus levelezést és az elektronikus ügyintézési szolgáltatások igénybevételét (minimális szolgáltatási szintű internet-hozzáférési szolgáltatás).

17.5. A szolgáltató általi felmondás különös feltétele

17.5.1. A szolgáltató az előfizetői szerződést a meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha az előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának on-line ellenőrzését.

17.5.2. A szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat a másik szolgáltató helyett szedi be, és előfizetői szerződésszegés, vagy díjtartozás esete áll fenn, valamint a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.

17.6. Minőségi célértékek, követelmények és teljesülésük

17.6.1. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a jogszabályoknak, az irányadó, műszaki előírásokban meghatározott, és az erre alapozott Nemzeti Hírközlési

Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

17.6.2. Irányadónak tekinthető szabványok: MSZ EN 60603-7:2000, ISO/IEC 8802-3:2000 IT.

17.6.3. Az internethálózat úgynevezett „store and forward" működést tesz lehetővé, tehát a szolgáltatás igénybevételében esetlegesen várakozással kell számolni.

17.6.4. A szolgáltató az adatátviteli hálózati szolgáltatások esetén vállalja, hogy a TCP adatcsomagok továbbításának ideje nem több mint 1000msec, de a csomagok 80 százalékában kevesebb, mint 200msec a szolgáltató helyi fejállomása (CMTS), és az előfizetői végberendezés (kábelmodem) között.

17.6.5. A minőségi mutatók célértékeit az ÁSZF 9. számú melléklete tartalmazza.

19. A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatásra vonatkozó különös rendelkezések

19.1. Az előfizetői szolgáltatások meghatározása

19.1.1. Segélyhívások

19.1.1.1 Az alábbiakban felsorolt hívószámokon az előfizető a szolgáltató által vállalt rendelkezésre állási időben gyors és egyszerű módon léphet kapcsolatba valamilyen válságos helyzetből kifolyólag a válsághelyzet elhárítására kijelölt szervezettel.
Hívószámok:

- Mentők 104
- Tűzoltóság 105
- Rendőrség 107
- Európai egységes segélyhívó 112

19.1.1.2. A segélykérő hívások díjmentesek, és lebonyolításukat a műszaki rendelkezésre állási korlátokon belül a szolgáltató mindenféle híváskorlátozástól függetlenül minden esetben biztosítja.

19.2. Hálózaton belüli helyi hívás

19.2.1. Olyan telefonhívás, amely nem lép ki a szolgáltató hálózatából, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, egyazon település közigazgatási határain belül található.

19.2.2. A hívást a hívott előfizető (hatjegyű) előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.3. Hálózaton belüli távolsági hívás

19.3.1. Olyan telefonhívás, amely nem lép ki a szolgáltató hálózatából, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az az előfizetői

hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, nem egyazon település közigazgatási határain belül található.

19.3.2. A hívást a belföldi előtétszám (06), a hívott előfizető körzetszámának és hatjegyű előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.4. Helyi hívás hálózaton kívülre

19.4.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, egyazon település közigazgatási határain belül található.

19.4.2. A hívást a hívott fél hatjegyű előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.5. Hálózaton kívüli, helyközi I. hívás

19.5.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, nem egyazon település közigazgatási határain belül, de azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül helyezkedik el.

19.5.2. A hívást a hívott fél hatjegyű előfizetői számával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.6. Hálózaton kívüli helyközi II. hívás

19.6.1. Olyan, a szolgáltató budapesti hálózataiban létesített előfizetői hozzáférési pontról kezdeményezett telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és egy Budapest vonzáskörzetébe tartozó, a díjszabásban felsorolt valamelyik településen található előfizetői hozzáférési pontban végződik.

19.6.2. A hívást a belföldi előtétszámnak (06), a hívott fél körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.7. Hálózaton kívüli belföldi III. hívás

19.7.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és amely esetében az az előfizetői hozzáférési pont, amelyről a hívást kezdeményezték, valamint az a nem a szolgáltató által létesített vezetékes előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, eltérő földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül helyezkedik el, de nem minősül helyközi II. hívásnak.

19.7.2. A hívást a belföldi előtétszámnak (06) a hívott fél körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.8. Helytől független hívások

19.8.1. Helytől független telefonszám hívásának minősül a szolgáltató egy helyhez kötött hálózatába bekapcsolt előfizetői hozzáférési pontjáról kezdeményezett és egy harmadik fél helytől független előfizetői hozzáférési pontjában végződtetett hívás. A szolgáltatás kizárólag a díjszabásban felsorolt szolgáltatók, illetve számtartományok irányába vehető igénybe.

19.8.2. A hívást a belföldi előtét (06), a szolgáltatás-kijelölő szám (21) és az előfizetői szám betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. sz. mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.9. Nemzetközi hívás

19.9.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és az az előfizetői hozzáférési pont, amelyben a hívás végződik, a Magyar Köztársaság területén kívül található. A nemzetközi hívások tekintetében a szolgáltató az ÁSZF 3. sz. mellékletében feltüntetett díjzónákat alkalmazza.

19.9.2. A hívást a nemzetközi előtétszámnak (00) a hívott fél országhívószámának, körzetszámának és előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.10. Belföldi mobilhívás

19.10.1. Olyan telefonhívás, amely elhagyja a szolgáltató hálózatát, és valamelyik magyarországi mobilszolgáltató előfizetői hozzáférési pontjában végződik.

19.10.2. A hívást a belföldi előtétszám (06), a mobilhálózat hálózatkijelölő számának (30; 20; 70;) és a hívott fél előfizetői számának a betárcsázásával kell kezdeményezni. A szolgáltatás díjazása a 3. számú mellékletben meghatározott forgalmi díjak alapján történik.

19.11. A kiegészítő szolgáltatások

19.11.1. A szolgáltató az ÁSZF 5. sz. mellékletében részletezett kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja előfizetői számára. A kiegészítő szolgáltatások a 17.1.1-17.1.10. pontokban körülírt távbeszélő alapszolgáltatáshoz kapcsolódóan többletszolgáltatásokat nyújtanak az előfizetőnek.

19.11.2. Az 5. sz. mellékletben meghatározott szolgáltatás választékból, az ott feltüntetett egyes kiegészítő szolgáltatásokat az előfizető a szolgáltatótól rendelhet meg, külön erre a célra rendszeresített megrendelőlap alapján, amely tartalmazza a kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételeket. A kiegészítő szolgáltatások telefonon is megrendelhetők, de csak akkor válnak hatályossá, ha azokat a felek utólag a szerződésben rögzítik. Az ügyintéző a megrendelés során tájékoztatja a megrendelőt az eltérő szerződési feltételekről.

19.11.3. Szolgáltató az előfizető írásos kérelme alapján díjmentesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

19.12. Az igénybevétel különös feltételei, műszaki, földrajzi és egyéb korlátai

19.12.1. Az előfizetői szerződés megkötésének tárgyi feltétele a szolgáltató tulajdonában/használatában álló kábeltelevíziós hálózaton kiépített műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételét biztosító előfizetői hozzáférési pont megléte. Ennek kialakítására a 2.3. pontban leírtak irányadóak. Egyetemes szolgáltatási kötelezettség esetén (ÁSZF 3.4. pont) Szolgáltató a hálózathoz csatlakozó hozzáférési pontot köteles létesíteni a kötelezettséget megalapozó hatósági határozatban foglalt földrajzi területeken akkor is, ha a hozzáférési pont nem áll rendelkezésre.

19.12.2. A szolgáltatás igénybevételéhez a telepítés helyszínén jelátalakító eszköz (kábelmodem) elhelyezése szükséges, amelynek szabványos csatlakozóján keresztül (előfizetői hozzáférési pont) az előfizetői végberendezés (telefonkészülék) a szolgáltató hálózatához kapcsolódik. A kábelmodemet – ha a felek másként nem állapodnak meg - a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt. A kábelmodem – ha a felek másként nem állapodnak meg - a szolgáltató tulajdona, és a szolgáltatás részét képezi. A hálózatra kizárólag ilyen eszközzel lehet csatlakozni. Az előfizető a telepített kábelmodemet köteles az előfizetői szerződésben rögzített telepítési helyen tartani, és azt a jelen ÁSZF rendelkezései szerint az előfizetői szerződés tartama alatt működőképes állapotban megőrizni, a szerződés megszűnésekor pedig a szolgáltatónak tartozékaival együtt visszaszolgáltatni. A kábelmodem elektromos áramot használ fel, amelyet az előfizető köteles biztosítani, és költségeit az áramszolgáltatónak megtéríteni. Ha a felek az ÁSZF 17. sz. melléklete szerint abban állapodnak meg, hogy a kábelmodemet az előfizető tulajdonába megvásárolja, az előfizető tulajdonát fogja képezni. Ez esetben Szolgáltató a kábelmodemért a jogszabályok szerinti kellékszavatosságot vállalja, továbbá szavatolja, hogy a kábelmodem a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételét lehetővé teszi, de nem szavatolja, hogy a kábelmodem

rendeltetésszerűen más szolgáltató hálózataiban, vagy más szolgáltató által nyújtott szolgáltatások során is működik.

19.12.3. Az ugyanazon hozzáférési ponthoz csatlakoztatott további telefonkészülékek esetén a forgalom jelbiztonságáért a szolgáltató nem szavatol.

19.12.4. Az előfizetői végberendezés az előfizetői hozzáférési pontban RJ 11 csatlakozóval kapcsolódik a szolgáltató hálózatához. Előfizetői végberendezés minden ettől eltérő fajtájú csatlakozását vagy bekötését, pl. az előfizető által igényelt telefonvonalnak telefonalközpontra való rákötését, illetőleg helyi hálózat kiépítését és aktiválását a szolgáltató jogosult megtagadni, illetőleg azt csak az előfizető felelősségére végzi el.

19.12.5. A szolgáltatás igénybevételéhez csak a vonatkozó követelményeknek, szabványoknak megfelelő, így különösen a HIF/NHH/NMHH által jóváhagyott típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező és megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést szabad használni.

19.12.6. Az előfizető nem üzemeltethet olyan végberendezést, amely veszélyeztetheti más személyek életét, egészségét, testi épségét, biztonságát vagy vagyonát (alapvető biztonságtechnikai követelmények); és a végberendezésnek meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

19.13. Az előfizetői szerződés megkötése visszautasításának különös feltétele

19.13.1. Az előfizetői szerződés megkötését a szolgáltató visszautasíthatja, ha az előfizető a szolgáltatás igénybevételének feltételeként meghatározott hírközlési (műsorterjesztési) szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötését nem vállalja.

19.14. Az előfizetői szerződés kötelező kellékei

19.14.1. Az írásban létrejött előfizetői szerződésnek az általános rész 2.2.1. pontján túlmenően tartalmaznia kell:

- számhordozás esetén számhordozási nyilatkozat és meghatalmazás kiadása.

19.15. A szerződésmódosítás különös esetei

19.15.1. Előfizetői hívószám változtatása

19.15.1.1. Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg

- ha az előfizető kéri,
- ha a módosítást jogszabálykötelezővé teszi;
- ha a számváltozás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a hatóság igazolta.
- A szolgáltató a fenti b) és c) pontjában foglalt esetben köteles az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.
- A szolgáltató az előfizető kérésére az előfizetői hívószámot megváltoztatja, amennyiben a számváltozás műszaki és jogi feltételei adottak. Ha a szolgáltató az előfizetői hívószám előfizető által kért megváltoztatását műszaki vagy jogi feltételek hiányára hivatkozva tagadja meg, köteles az elutasítást részletesen indokolni. Az új hívószámot a felek eltérő megállapodása hiányában a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból. Az előfizető által telefonon kezdeményezett számváltozásról a szolgáltató annak megtörténte előtt visszaigazolást küld az előfizetőnek.

19.15.2. Az előfizetői hívószám megváltozása esetén az előfizető igényelheti, hogy korábbi hívószámát a szolgáltató 6 hónapig más előfizető részére ne adja ki. A szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg nem rendeli más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított egy évig.

19.15.3. A szerződés e módosításának díját a 4. sz. melléklet tartalmazza.

19.16. A hozzáférési pont áthelyezése.

19.16.1. Ha az előfizetői hozzáférési pont áthelyezése azonos körzetszámon belüli földrajzi helyre történik, akkor az előfizető a hívószámát automatikusan megtartja. Amennyiben az áthelyezés olyan földrajzi helyre történik, amelynek más a körzetszáma, az előfizetői szám megtartását a szolgáltató nem vállalja.

19.17. A szolgáltatás korlátozásának eltérő szabályai:

19.17.1. A helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetében a szolgáltatás korlátozás életbelépését követően a szolgáltató az előfizető számára csak a segélykérő számok (104; 105; 107; 112), valamint a szolgáltató ügyfélszolgálati és hibabejelentő szolgálati számainak hívását engedélyezi. A korlátozás nem érinti a hívások fogadását, a bejövő hívások fogadása a korlátozás időtartama alatt is minden megkötés nélkül lehetséges.

19.17.2. Az előfizető által kezdeményezett hívások korlátozhatóak, ha az előfizető a részére az előfizetői szerződésben forgalmi díjkeretként meghatározott összeget meghaladó értékben kezdeményezett hívást.

19.18. Azonosító kijelzés nélküli bejövő hívás letiltása: Szolgáltató az előfizető írásos kérelme alapján díjmentesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

19.19. A díjazás egyes eltérő feltételei

19.19.1. Forgalmi díjkeret és díjkeret-figyelés

19.19.1.1. A forgalmi díjkeret meghatározása:

19.19.1.2. Az előfizetői szerződést megkötő felek jelentős érdeksérelmének elkerülése, illetve megelőzése érdekében a szolgáltató minden előfizetője tekintetében forgalmi díjkeretet állapít meg a jelen 19.18.1.3. pontban meghatározottak szerint.

19.19.1.3. Az előfizetői szerződés megkötését követő első 6 hónapban nettó 10.000 Ft/hó összeghatárig, 6 hónap elteltét követően pedig a 19.18.3. pont szerinti módosítás után megállapított összegben veheti igénybe a szolgáltatást az előfizető anélkül, hogy tőle a szolgáltató a tárgyhavi számla ellenérté kének megfizetését megelőzően díjfizetést követelne. Ha az előfizető az utolsó 6 hónapban csak felszólítást követően tett eleget díjfizetési kötelezettségének, az egyedi értékhatár 6 hónap eltelte után is megegyezik az előfizetői szerződés megkötését követő első hónapra vonatkozóan meghatározottakkal.

19.19.1.4. A forgalmi díjkeret kizárólag a díjszabásban meghatározott forgalmi díjakra előirányzott, előfizetőnként egyedileg, pénzben meghatározott keretösszeg, amelynek erejéig a szolgáltató a forgalmi díjak megfizetéséhez kötött hívások kezdeményezését engedélyezi. A díjkeret a forgalmi díjakra vonatkozik, azt a nem forgalmi díjak nem érintik.

19.19.2. A szolgáltató forgalmi díjkeretet valós időben figyeli az alábbiak szerint:

19.19.2.1. az előfizetői szerződésben meghatározott díjkeret alapján a hívásfelépítést vezérlő szoftverben beállítja az adott előfizetőre vonatkozó díjkeret összeget;

19.19.2.2. az előfizető által lebonyolított sikeres hívások forgalmi díját folyamatosan összegzi és tárolja;

19.19.2.3. a hívás indítása előtt ellenőrzi, hogy az előfizető összegzett forgalmi díjai elérték-e a meghatározott díjkeret összegét, és amennyiben elérte vagy meghaladta, megállapítja, hogy az előfizető már nem jogosult a hívás indítására;

19.19.2.4. amennyiben az előfizető a hívás kezdeményezésére már nem jogosult, a szolgáltató a hívás felépítését nem engedélyezi, és erről az előfizetőt hangbemondással értesíti;

19.19.2.5. amennyiben az előfizető forgalmi díjainak halmozott értéke a hívás közben éri el a díjkeret értékét, akkor a beszélgetést a szolgáltató nem bontja, de a beszélgetés befejezését követően újabb – nem ingyenes – hívást már nem engedélyez felépíteni, a szolgáltatást korlátozza.

19.19.3. A forgalmi díjkeret módosítása

19.19.3.1. Az előfizetői szerződésben meghatározott forgalmi díjkeret összegét a 19.18.1.3. pontban írt feltételek keretei között a felek bármely fél kezdeményezésére közös megegyezéssel módosíthatják. Az előfizető díjkeret emelésére irányuló kezdeményezését a szolgáltató megtagadhatja, ha az előfizető a díjakat késedelmesen fizeti, avagy bármelyik díjelszámolási időszakban hátraléka keletkezik, vagy az előfizető számlájában meghatározott forgalmi díjak havi átlagos összege a díjkeret emelését nem teszi indokolttá. A szolgáltató az itt meghatározott eseteken kívül is élhet azon jogával, hogy az előfizető által kezdeményezett díjkeret módosítási igény teljesítését indokolt esetben megtagadja.

19.20. A forgalmi díjkeret felhasználása és feltöltése

19.20.1. A forgalmi díjkeret túllépése következtében életbe léptetett korlátozást a szolgáltató haladéktalanul megszünteti, amennyiben az előfizető a részére megállapított forgalmi díjkeretnek megfelelő összeget a szolgáltató ügyfélszolgálatán bankkártyával vagy a forgalmi díjkeret feltöltésére rendszeresített szolgáltatói bankszámla javára banki átutalás útján teljes egészében befizeti.

19.20.2. A befizetés összegét a szolgáltató bizonylatolja és a havi rendszeres díjszámla fizetendő egyenlegéből a számlázáskor levonja. A forgalmi díjkeret feltöltésére rendszeresített bankszámla számot a szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálatán közzéteszi, arról ügyfélszolgálatán szóbeli (telefonos és személyes) tájékoztatást ad.

19.20.3. A forgalmi díjakat is tartalmazó számla kiegyenlítésével a díjkeret teljes egészében az előfizető rendelkezésére áll.

19.20.4. A szolgáltató biztosítja, hogy az előfizető a beállított forgalmi díjkeretéről telefonos ügyfélszolgálat útján, vagy on-line tájékoztatást kapjon. A díjkeret kimerülése előtt, amennyiben a díjkeret összegét előfizető 80%-ban felhasználta, Szolgáltató elektronikus levélben, vagy SMS-ben értesítést küld a díjkeret feltöltésének szükségességéről.

19.21. Díjszerkezet

19.21.1. A szolgáltató egyszeri, rendszeres és forgalmi díjakat számláz.

19.21.1.1. Egyszeri díjak

19.20.1.1.1 Belépési díj: a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pont kiépítésének és üzembe helyezésének díja.

19.20.1.1.2 Szerződés-módosítási és adminisztrációs díjak:

- hívószám-változtatás díja
- hozzáférési pont áthelyezésének díja

- kiszállási díj
- az előfizető személyében történő változás esetén fizetendő díj
- híváskorlátozási díj
- egyes kiegészítő szolgáltatások üzembe helyezésének díja
- felszólító levél díja
- számhordozás díja
- adatok közzétételéért és változásáért fizetendő díj

19.21.2. Rendszeres díjak

19.21.2.1. Rendszeres díj a havi előfizetési díj, a szünetelési díj és egyes kiegészítő szolgáltatások havi előfizetési díja.

19.21.3. Forgalmi díjak

19.21.3.1. A sikeresen felépített telefonhívások után a szolgáltató forgalmi díjat számít fel. Sikeres telefonhívásnak minősül, ha a hívó és a hívott előfizetői hozzáférési pontok között ténylegesen létrejött a beszéd- vagy adatkapcsolat (így az is, ha a hívott alközpontja, üzenetrögzítője, telefaxkészüléke, más berendezése a kapcsolódik vonalra).

19.21.3.2. A forgalmi díj a hívás másodpercben mért időtartamának és az igénybe vett hívásszolgáltatás díjszabás szerinti, a díjazási időszak és a hívott szám vagy irány (díjzóna) által meghatározott percdíj 1 másodpercre jutó hányadának a szorzata. Ha a hívás időtartama két vagy több különböző díjazási időszakra esik, a díj az egyes díjazási időszakra számított forgalmi díjak összege. A szolgáltatás díjának számításánál a díjazás alapját képező idő a kapcsolat létrejötte és bontása között a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét maximum 1 másodperccel haladhatja meg.

19.21.3.3. A forgalmi díjak között kerül elszámolásra és számlázásra minden olyan további, a díjszabásban megjelenített, a hívás felépítés, átirányítás, hívástovábbítás, átkapcsolás vagy a beszélgetés során igénybe vett szolgáltatás díja, amelyet az előfizető a hívás során kezdeményez, vagy szóbeli, illetőleg ráutaló magatartással a hívás során igénybe vesz.

19.21.3.4. Nem kell hívásdíjat fizetni a segélyhívásokért.

19.21.3.5. A nemzetközi, az emelt díjas és egyes további speciális hívószámok esetében a beszélgetés díja a híváskezdeményezés időpontjától (napszak, hétvége) független.

19.22. Díjfizetési gyakoriság, számlázási időszak

19.22.1. Az előfizetési díj fizetési gyakorisága a jelen ÁSZF-ben meghatározott, attól eltérést a szolgáltató nem enged. A díjfizetés és a számlázási időszak gyakorisága egy naptári hónap.

19.22.2. A szolgáltató a rendszeres díjakat havonta a tárgyhónapban, a forgalmi díjakat a tárgyhót követő hónapban, az eseti díjakat a tárgyhót követő havi számlában számlázza.

19.23. A Minőségi célértékek meghatározása, értelmezése

19.23.1. A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott Szolgáltatás megfelel a jogszabályoknak, az irányadó műszaki előírásokban meghatározott, és az ezen alapuló, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság által kiadott műszaki megfelelőségi követelményrendszerben foglalt minőségi előírásoknak.

19.23.2. A minőségi mutatók cél- és minimál értékét, a mutatók meghatározását és mérési módszerét a 9. számú melléklet tartalmazza.

19.24. A szerződés megszűnésének különös esete:

A Szolgáltatóval a helyhez kötött telefonos szolgáltatás igénybevételére é s nyújtására irányuló szerződés számhordozás esetén a számhordozás megvalósulásával egyidejűleg megszűnik.

20. A helytől független telefonszolgáltatás eltérő szabályai.

20.1. Szolgáltató helytől független telefonszolgáltatásra számmezővel nem rendelkezik, ezért ilyen szolgáltatásra ajánlatot nem vesz föl, nem fogad el. Helytől független telefonszolgáltatást Szolgáltató csak az Eht. 133. § szerinti jogutódlás útján, előfizetői szerződésbe félként való belépéssel létrejövő jogviszony alapján nyújt, vagy olyan előfizetőnek nyújtja, aki a helytől független szolgáltatáshoz meglévő telefonszámát a Szolgáltatóval kötött előfizetői szerződés alá a számhordozás szabályai szerint hordozza.

20.2. A szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont, valamint az előfizetői hozzáférési pont, továbbá az előfizetői végberendezés az előfizető érdekkörében kiépített és rendeltetésszerű működésre alkalmas legyen. HA az előfizetői hozzáférési pont megléte feltételez az előfizető más hírközlési szolgáltatóval fennálló szerződését és ennek alapján kábeles vagy vezetékes (rézérpáras) hírközlési hálózat és az előfizetői hozzáférési pont közötti fizikai kapcsolatot, úgy előfizető köteles gondoskodni arról, hogy ez a fizikai kapcsolat és a fizikai kapcsolatot létesítő, más hírközlési szolgáltatóval kötött szerződés a szolgáltatás tartama alatt fennmaradjon. Az előfizetői hozzáférési pont és a hírközlési hálózat fizikai kapcsolatáért Szolgáltató nem felel, ugyancsak nem felel Szolgáltató azért, ha a Szolgáltatás olyan okból hibás, vagy működésképtelen, amely ok az előfizetői hozzáférési pont és a hírközlési hálózat fizikai kapcsolatának hibájából, vagy megszakadásából következik.

20.3. A 21.2. pont alkalmazásában ha az előfizetői hozzáférési pont a Szolgáltató kábeltelevíziós hálózatához kapcsolódik, úgy a jelen ÁSZF általános rész 2.1.4.5. pontjában foglaltakat is alkalmazni kell a szolgáltatás igénybevételének feltételeként.

20.4. A helytől független telefonszolgáltatások esetében a jelen ÁSZF általános rész 2.3.1. és 2.3.2. pontjai nem alkalmazandók.

20.5. A helytől független telefonszolgáltatás tekintetében áthelyezés nem kérhető, ilyen igényt a szolgáltató nem teljesít, a jelen ÁSZF általános rész 9.3.9 pont e szolgáltatás esetében nem alkalmazható.

20.6. A helytől független telefonszolgáltatás során igénybe vehető egyes telefonhívási, hívásfogadási, szolgáltatások azonosak a jelen ÁSZF 19. fejezetében és mellékleteiben meghatározottakkal.

20.7. A helytől független telefonszolgáltatás feltételei, a szolgáltatáscsomagok, termékek, a minőségi célértékek, a szolgáltatás korlátozása, szünetelése, a szerződés módosítása, megszüntetése tekintetében Szolgáltató eltérő szabályt nem állapít meg. A helytől független telefonszolgáltatás megszűnésére a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók

azzal, hogy a helyhez nem kötött telefonszolgáltatásra irányuló szerződés megszűnik akkor is, ha az előfizető szánhordozást kért és a számhordozás megvalósul.

20.8. A helyhez nem kötött telefonszolgáltatásra a 4. mellékletben és a 19. fejezetben meghatározott díjazási feltételek azzal az eltéréssel alkalmazandók, hogy e szolgáltatás a Díjszabásban e szolgáltatásra meghatározott alapdíj fizetése ellenében vehető igénybe.

21. A Gigabit Passive Optical Network (GPON) hálózaton nyújtott internet-hozzáférési szolgáltatás eltérő szabályai

21.1. A szolgáltatás meghatározása, igénybevételének feltételei

21.1.1. A GPON technológia egyéni és üzleti előfizetők számára nagy sebességű internetezést tesz lehetővé a optikai szálon keresztül.
Az Előfizető/használó GPON típusú összeköttetésen keresztül PPP vagy DHCP protokollt használva internet kapcsolatot létesít a Szolgáltató IP gerinchálózatával. A GPON-on alapuló szolgáltatást a Szolgáltató meghatározott, hálózati szerződésekkel lefedett helyeken biztosítja, melyekről az ügyfélszolgálatokon tájékoztatást ad.
A GPON internet szolgáltatásnak nem feltétele az adott végponton nyilvánosan elérhető távbeszélő szolgáltatás megléte vagy megrendelése.
A GPON szolgáltatások sebessége nagymértékben függ a központ terheltségétől. Előfordulhat egyes esetekben, hogy a választott szolgáltatáshoz tartozó kínált sebességértéket egy adott vonalon nem lehet elérni.

21.1.2. A GPON Internet szolgáltatás nem nélkülözhető műszaki feltétele az optikai végberendezés közbeiktatása a szolgáltatás hozzáférési pont és az előfizetői végberendezés között. A szolgáltatás igénybevételéhez a telepítés helyszínén jelátalakító eszköz (optikai végberendezés) elhelyezése szükséges, amelynek szabványos csatlakozóján keresztül (előfizetői hozzáférési pont) az előfizetői végberendezés (, számítógép) a szolgáltató hálózatához kapcsolódik. A szabványos optikai végberendezést a Szolgáltató biztosítja, mely a szolgáltatás teljes időtartama alatt a Szolgáltató tulajdona marad, a szolgáltatás megszűntével az Előfizető visszaszolgáltatni köteles.

21.1.3. Az optikai végberendezés elektromos áramot használ fel, amelyet az előfizető köteles biztosítani, és költségeit az áramszolgáltatónak megtéríteni.

21.1.4. A szolgáltatás hozzáférési pont GPON szolgáltatások esetén mindenkor a jelátalakító optikai végberendezés kimeneti pontja.

21.1.5. A szolgáltatást Szolgáltató csak a már kiépített GPON hálózathoz csatlakozó előfizetői hozzáférési pont felett rendelkezésre jogosult előfizető számára nyújtja. Ezen szolgáltatásra az ÁSZF általános részének hozzáférési pont kialakítására vonatkozó rendelkezései nem alkalmazhatók. Az előfizetési hozzáférési pont kiépítésének és a szolgáltatás bekapcsolásának jelen ÁSZF-ben meghatározott határideje az Előfizető ezen értesítésétől számítódik. Szolgáltató kizárja a felelősségét azért, ha a szolgáltatás az alaphálózati infrastruktúra üzemelésével kapcsolatos hibából következik be.

21.1.6. A szolgáltatás részletes leírása, működése, elérhetősége, igénybevételeinek feltétele a jelen ÁSZF 10. mellékletében kerülnek meghatározásra.

21.2. A szolgáltatás korlátozásának egyéb feltételei

22.2.1. A GPON Internet szolgáltatás korlátozási feltételei általános feltételeken (ÁSZF I. rész) túlmenően:

22.2.2. Az Előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződtetett (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével – a jelen ÁSZF I. általános részében foglalt általános feltételeken túlmenően - a következő esetekben jogosult:

22.2.3. Az előfizető megsérti az etikai kódexben található alapelveket (11. számú melléklet).

22.2.4. A korlátozás a megtévesztés esetét kivéve, a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjedhet ki. Díjtartozásnak számít az Előfizetővel szemben fennálló lejárt fizetési határidejű követelés.

21.3. Előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződtetett forgalom korlátozásnak, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy egyéb csökkenésének esetei és feltételei

21.3.1. Amennyiben a Szolgáltató bármely GPON végpont vonatkozásában olyan, nagymennyiségű automatikus bejelentkezési kísérletet észlel, amely nem rendeltetésszerű használatra utal, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás rendkívüli felmondására. Ebben az esetben a Szolgáltató egyszeri visszakapcsolási díj ellenében biztosítja az GPON szolgáltatás igénybe vételi lehetőséget, amennyiben az Előfizető a felmondásra okot adó feltételt megszünteti.

21.3.2. Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, Szolgáltató köteles Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

21.4. Egyoldalú szerződésmódosítás eltérő feltételei:

21.4.1. Csomagváltás az Előfizető kérelmére

21.4.1.1. A módosításra az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben díjcsomag váltáskor az Előfizető határozott idejű előfizetői díjcsomaggal rendelkezik Szolgáltató eltekint az előző határozott időtartamú előfizetői szerződés ily módon történő felmondása esetén a Szolgáltatót megillető kötbér, vagy más jogkövetkezmények érvényesítésétől. A díjcsomag váltás díjköteles, mely díjat az ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

21.4.1.2. Szolgáltató fenntartja magának azt a jogot, hogy mind a határozott időtartam vállalása, mind a díjcsomag váltási díj megfizetésétől eltekinthet.

21.4.2. Áthelyezés

21.4.2.1. Szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény Szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy

a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az ÁSZF-ben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül teljesíti,

b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában 30 napon nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 3 hónapot, vagy

c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja.

21.4.2.2. A Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel.

21.4.2.3. Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

21.4.2.4. Amennyiben a Szolgáltató az áthelyezésre jelen ÁSZF-ben meghatározott határidőt nem tartja be, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

21.4.2.5. Az áthelyezés a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, előre egyeztetett időpontban teljesíthető, ha az Előfizető az áthelyezés időpontjáig igényelt szolgáltatás díját rendezte illetve rendezi, és a kért új előfizetői hozzáférési pont kiépítésének műszaki feltételei adottak. Áthelyezés esetén a szerződés futamideje nem változik. Amennyiben az áthelyezés műszaki okokból nem kivitelezhető, és az eredeti címen a Felhasználó nem kívánja tovább üzemeltetni a szolgáltatást, az áthelyezés az előfizetői szerződés felmondásának minősül. Az áthelyezésnek egyszeri díja van. (Lásd: ÁSZF. 4. sz. melléklet)

21.4.2.6. A Szolgáltató csak az áthelyezésről szóló szabályszerű értesítés megfelelő időben történő kézhezvétele esetén tudja biztosítani az Előfizető részére a szolgáltatás további elérhetőségét. A nem megfelelő időben, vagy formában közölt értesítéséből eredő, illetve az átfordítás okán keletkező maximum 24 órás szolgáltatás-kiesésértés egyéb károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

21.4.2.7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az áthelyezéshez ne járuljon hozzá, amennyiben az áthelyezés időpontjában az Előfizetőnek bármely esedékes számlája rendezetlen.

21.4.2.8. Az Előfizető köteles jelezni az – esetlegesen – megváltozott számlázási címet az áthelyezési adatlapon.

21.5. ISP váltás (szünetmentes szolgáltatóváltás)

22.5.1. Szünetmentes szolgáltatóváltás Szolgáltatónál csak a Magyar Telekom Hálózatához kapcsolódó hozzáférési ponton értelmezhető és teljesíthető.

22.5.2. A Szolgáltató GPON-szolgáltatásra vonatkozó Egységes előfizetői szerződésre irányuló igénybejelentés esetén az igénybejelentő kifejezett nyilatkozatára a Szolgáltató szünetmentes szolgáltató-váltással biztosítja a GPON szolgáltatást. A szerződésben az igénybejelentő nyilatkozik arról, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatónál fennálló előfizetői szerződését felmondja, és a szolgáltató-váltásra vonatkozó szabályozást megismerte és elfogadta, valamint meghatalmazza a Szolgáltatót, hogy a régi (elengedő) internet szolgáltatójánál lévő GPON-szolgáltatásának lemondása ügyében nevében eljárjon

22.5.3. A szolgáltatóváltás az igénybejelentéstől számított 8 munkanapon belül az átadó szolgáltató és az átvevő szolgáltató közötti egyeztetés útján lezajlik.

22.5.4. A szünetmentes szolgáltató-váltás megvalósulásának feltételei, hogy az Előfizetőnek ne legyen internet szolgáltatási díj tartozása. Az Előfizetőnek a régi (elengedő) internet-szolgáltató felé ne legyen díjtartozása, ne legyen érvényes hűségnyilatkozata. A szünetmentes szolgáltató-váltás során az Előfizetőnél lévő optikai végberendezés tulajdonlásában nem történik változás. Szünetmentes szolgáltató-váltás esetén az Előfizető tudomásul veszi, hogy a régi (elengedő) szolgáltató felé a számláit a lemondás elfogadásáig terjedő időszakra köteles megfizetni.

22.5.5. A szolgáltatóváltás megtörténtéről az elengedő szolgáltató értesíti az előfizetőt.

1. sz. melléklet
A szolgáltatás helyének földrajzi behatárolása

Agyagosszergény
Bogyoszló
Fertőd
Vámosszabadi
Sopronnémeti
Győrújfalu
Enese
Fertőszentmiklós
Bonnya
Fehértó
Hegykő
Fiad
Sarród
Öttevény
Kóny
Páli
Bágyogszovát
Tét
Bodonhely
Petőháza
Zsebeháza
Maglóca
Rábcakapi
Sobor
Drávacsehi
Drávaszerdahely
Kisjakabfalva
Kiskorpád
Kovácshida
Drávaszabolcs
Diósviszló
Csököly
Szőkéd
Szalánta
Andocs
Bezi
Rábapordány
Csorna
Fertőendréd
Fertőhomok
Szárföld
Szil
Farád
Mosonmagyaróvár
Vásárosfalu
Győrsövényház
Ikrény
Jobaháza
Kapuvár
Mosonszentmiklós
Babót
Pásztori
Barbacs
Beled
Rábasebes
Magyarkeresztúr
Markotabödöge
Tárnokréti
Kaposfő
Mezőcsokonya
Kisharsány
Márfa
Villánykövesd
Kadarkút
Ipacsfa
Nagytótfalu
Pogány
Jákó
Siklós
Siófok
Rábapatona
Pér
Rábatamási
Dör
Edve
Tata
Naszály
Szilsárkány
Fertőszéplak
Dunakiliti
Halászi
Mezőörs
Rábakecöl
Lébény
Vitnyéd
Börcs
Osli
Potyond
Rábacsanak
Vág
Acsalag
Cakóháza
Egyed
Harkány
Drávacsepely
Somogysárd
Szaporca
Vokány
Drávapalkonya
Gige
Kémes
Egerág
Pécsudvard
Rinyakovácsi
Zamárdi

Szántód
Balatonőszöd
Tab
Szólád
Kőröshegy
Sérkeszőlős
Somogymeggyes
Bábonymegyer
Miklósi
Kára
Somogyacsa
Kisbárapáti
Balatonföldvár
Balatonlelle
Balatonszabadi
Siójut
Zala
Lulla
Kánya
Torvaj
Somogyegres
Szorosad
Somogydöröcske
Balatonszárszó
Balatonboglár
Ságvár
Ádánd
Nagybajom
Kapoly
Tengőd
Bedegkér
Nágocs
Zics
Törökkopány

2. sz. melléklet
Ügyfélszolgálatok, szolgáltató telephelyei és fióktelepei, nyitva tartás, hibabejelentő szolgálat rendje

2.1. Győri Régió

Régió neve:	**Vidanet Zrt. Győri Régió**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	9022 Győr, Teleki L. u. 36.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	**Vidanet Zrt. Tatai Iroda**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	2890 Tata, Tóvárosi korzó 3.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő 8-tól 16 óráig, kedd és csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	**Vidanet Zrt. Mosonmagyaróvári Iroda**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	9200 Mosonmagyaróvár, Kötélgyártó u. 1-3.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	**Vidanet Zrt. Csornai Iroda**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	9300 Csorna, Soproni u. 75.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	**Vidanet Zrt. Kapuvári Iroda**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	9330 Kapuvár, Fő tér 6.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő 8-tól 16 óráig, kedd és csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

2.2. Kaposvári Régió

Kirendeltség neve:	**Vidanet Zrt. Kaposvári Régió**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	7400 Kaposvár, Teleki L. u. 20.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd 8.00-től 16 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	**Vidanet Zrt. Harkányi Iroda**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	7815 Harkány, Kossuth L. u. 61-63.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd 8.00-től 16 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Iroda neve:	**Vidanet Zrt. Siófoki Iroda**
Szolgáltató telephelye és ügyfélszolgálata:	8600 Siófok, Fő u. 204-210.
Ügyfélszolgálati nyitva tartás:	Hétfő, kedd, szerda: 8.00-tól 16.00 óráig, csütörtök: 8.00-tól 18.00 óráig, péntek: 8.00-tól 14.00 óráig
Telefonszám:	1203
E-mail:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Időpont-egyeztetés nyitvatartási időben: 96/514-724

3. számú melléklet

Vidanet

Digitális kábeltelevízió

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELVE	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	PROGRAMCSOMAG
M1 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	Közszolgálati
M2 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Duna TV HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
M4 Sport HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Duna World/M4 Sport Sport+ HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
M5 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Helyi TV 1	helyi	magyar	2027. január 31.	Digitális Start
Helyi TV 2	helyi	magyar	2027. január 31.	
Helyi TV 3	helyi	magyar	2027. január 31.	
Film4	film	magyar	2027. január 31.	
Nicktoons	gyermek	magyar	2027. január 31.	
RTL	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
RTL HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
TV2 HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Viasat3 HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
ATV	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
Prizma	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Hír TV	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
Sport 1 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
STORY4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
TV4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Ozone Tv HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Life Tv HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
National Geographic Channel	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
AMC HD	film	magyar	2027. január 31.	Digitális Alap
AXN	film	magyar	2027. január 31.	
Minimax	gyermek	magyar	2027. január 31.	
National Geographic Wild HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat6	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Izaura HD	film	magyar	2027. január 31.	
Bónum TV	vallás	magyar	2027. január 31.	
Eurosport	sport	magyar	2027. január 31.	
Animal Planet	dokumentum	magyar	2027. január 31.	Digitális Család
DaVinci Learning HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
BBC News	kereskedelmi	angol	2027. január 31.	
Mozi+ HD	film	magyar	2027. január 31.	
Film+	film	magyar	2027. január 31.	
TV2 Comedy	szórakoztató	magyar	2027. január 31.	
Jocky TV	film	magyar	2027. január 31.	
Super TV2 HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Spektrum Home HD	életmód	magyar	2027. január 31.	
Prime HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Sláger TV	zene	magyar	2027. január 31.	
The Fishing & Hunting Channel	sport	magyar	2027. január 31.	
Disney Channel	gyermek	magyar	2027. január 31.	Digitális Extra
GALAXY4	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Nickelodeon	gyermek	magyar	2027. január 31.	
Dikh TV	szórakoztató	magyar	2027. január 31.	
TV2 Kids	gyermek	magyar	2027. január 31.	
TV2 Séf	életmód	magyar	2027. január 31.	
RTL Otthon HD	életmód	magyar	2027. január 31.	
Kölyökklub HD	gyermek	magyar	2027. január 31.	
Sorozatklub	film	magyar	2027. január 31.	
Moziklub	film	magyar	2027. január 31.	
MTV European	zene	magyar	2027. január 31.	
Discovery Channel HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
TV Paprika HD	életmód	magyar	2027. január 31.	
ATV Extra	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Moziverzum HD	film	magyar	2027. január 31.	
Film Mania	film	magyar	2027. január 31.	
Sport 2	sport	magyar	2027. január 31.	
Spiler 2 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Aréna 4	sport	magyar	2027. január 31.	
BBC Earth HD	dokumentum	angol	2027. január 31.	
JimJam	gyermek	magyar	2027. január 31.	
Viasat History HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Nature	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
HGTV	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Investigation Discovery HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Film Café HD	film	magyar	2027. január 31.	
Cool TV	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
RTL Kettő*	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Travel Channel HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Epic Drama HD	film	magyar	2027. január 31.	
Discovery TLC	film	magyar	2027. január 31.	
Viasat 2	film	magyar	2027. január 31.	
Cartoon Network	gyermek	magyar	2027. január 31.	
CNN	hírtelevízió	angol	2027. január 31.	
Spiler1 TV	sport	magyar	2027. január 31.	
EroXXX HD	erotika	magyar	2027. január 31.	
Spektrum HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+ one	film	magyar	2027. január 31.	
Max4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Zenebutik	zene	magyar	2027. január 31.	
FEM3	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+ hits	film	magyar	2027. január 31.	
FilmBox+ love&crime	film	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+ comedy	film	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+ emotion	film	magyar	2027. január 31.	
Cinemax HD	film	magyar	2027. január 31.	
Cinemax 2 HD	film	magyar	2027. január 31.	
RTL Három	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
AXN Crime	film	magyar	2027. január 31.	
RTL Gold	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Sorozat+	film	magyar	2027. január 31.	
Spiler1 TV HD	sport	magyar	2027. január 31.	
History	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Cartoonito	gyermek	magyar	2027. január 31.	
AXN HD	film	magyar	2027. január 31.	
Animal Planet HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
National Geographic HD	dokumentum	angol	2027. január 31.	
RTL Kettő HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Cool TV HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Film+ HD	film	magyar	2027. január 31.	
ATV HD	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
Magyar Mozi TV	film	magyar	2027. január 31.	
Mezzo	zene	francia	2027. január 31.	
Sport 2 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Match4	sport	magyar	2027. január 31.	
Eurosport 2 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Eurosport HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Redlight HD	erotika	angol	2027. január 31.	
Hustler HD	erotika	angol	2027. január 31.	
Super One HD	erotika	angol	2027. január 31.	

Díjak

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Digitális közszolgálati	1,472 Ft	398 Ft	1,870 Ft
Digitális Start	3,953 Ft	1,067 Ft	5,020 Ft
Digitális Alap	5,157 Ft	1,393 Ft	6,550 Ft
Digitális Családi	6,252 Ft	1,688 Ft	7,940 Ft
Digitális Extra	8,472 Ft	2,288 Ft	10,760 Ft

* Üzleti előfizetők számára nem elérhető csatornák.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Digitális kábeltelevízió

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELVE	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	Programcsomagok		
Eurosport	sport	magyar	2027. január 31.			Start+*
Animal Planet	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
DaVinci Learning HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Disney Channel	gyermek	magyar	2027. január 31.			
BBC Earth HD	kereskedelmi	angol	2027. január 31.			
GALAXY4	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Nickelodeon	gyermek	magyar	2027. január 31.			
Dikh TV	szórakoztató	magyar	2027. január 31.			
MTV European	zene	magyar	2027. január 31.			
Discovery Channel HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.		Alap+**	
Viasat History HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Viasat Nature	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
HGTV	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Investigation Discovery HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Travel Channel HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Max4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.			
Viasat Epic Drama HD	film	magyar	2027. január 31.			
Discovery TLC	film	magyar	2027. január 31.			
Viasat 2	film	magyar	2027. január 31.			
Cartoon Network	gyermek	magyar	2027. január 31.			
Cinemax HD	film	magyar	2027. január 31.	Családi+***		
Cinemax 2 HD	film	magyar	2027. január 31.			
AXN Crime	film	magyar	2027. január 31.			
Cartoonito	gyermek	magyar	2027. január 31.			
AXN HD	film	magyar	2027. január 31.			
Animal Planet HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
National Geographic HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.			
Eurosport 2 HD	sport	magyar	2027. január 31.			
Eurosport HD	sport	magyar	2027. január 31.			

Díjak

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Start+*	1,378 Ft	372 Ft	1,750 Ft
Alap+**	921 Ft	249 Ft	1,170 Ft
Családi+***	457 Ft	123 Ft	580 Ft

* Csak a Digitális Start programcsomag mellé vehető igénybe.
** Csak a Digitális Alap programcsomag mellé vehető igénybe.
*** Csak a Digitális Családi programcsomag mellé vehető igénybe.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Vidanet

D+ tematikus programkínálat

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELV	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	CSOMAG NEVE
HBO HD	film	magyar	2027. január 31.	HBO Pak
HBO 2 HD	film	magyar	2027. január 31.	
HBO 3 HD	film	magyar	2027. január 31.	
HBO HD	film	magyar	2027. január 31.	HBO Super Max Pak
HBO 2 HD	film	magyar	2027. január 31.	
HBO 3 HD	film	magyar	2027. január 31.	
Cinemax HD	film	magyar	2027. január 31.	
Cinemax 2 HD	film	magyar	2027. január 31.	
RTL Három	film	magyar	2027. január 31.	Szórakozz +****
RTL Gold	film	magyar	2027. január 31.	
History	dokumentum	magyar	2027. január 31.	Felfedező+****
ATV Extra	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Nature	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Nick Jr.	gyerek	angol	2027. január 31.	Gyermek+****
Cartoonito	gyerek	magyar	2027. január 31.	
TV2 Kids	gyerek	magyar	2027. január 31.	
Eurosport 2 HD	sport	angol	2027. január 31.	Sport+****
Sport 2 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Viasat History HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	Kaland+****
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
AXN Crime	film	magyar	2027. január 31.	
Viasat 2	film	magyar	2027. január 31.	
Penthouse TV	erotika	angol	2027. január 31.	Erotika+****
Dorcel TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Private TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Hustler TV	erotika	angol	2027. január 31.	
ARD	közszolgálati	német	2027. január 31.	Világ+
Russain Kino	film	orosz	2027. január 31.	
Rai Uno	kereskedelmi	olasz	2027. január 31.	
ZDF	helyi televízió	német	2027. január 31.	
TV Espanol	kereskedelmi	spanyol	2027. január 31.	
France 24	kereskedelmi	francia	2027. január 31.	
TV 5 Monde	közszolgálati	francia	2027. január 31.	
RTL	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
ORF 1	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
ORF 2	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
PRO7	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
HRT International	kereskedelmi	horvát	2027. január 31.	
English Club	dokumentum	angol	2027. január 31.	
Filmbox+ hits	film	magyar	2027. január 31.	Filmbox ****
FilmBox+ love&crime	film	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+comedy	film	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+one	film	magyar	2027. január 31.	
Animal Planet HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	HD+***
ATV HD	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
AXN HD	film	magyar	2027. január 31.	
Cool TV HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
BBC Earth HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Eurosport HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Eurosport II HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Mozi+ HD	film	magyar	2027. január 31.	
National Geographic HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
RTL Kettő HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Spiler1 TV HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Sport 2 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Hustler HD	erotika	angol	2027. január 31.	Erotika csomag
Hustler TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Marc Dorcel	erotika	angol	2027. január 31.	
Penthouse TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Private TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Redlight HD	erotika	angol	2027. január 31.	
Super One HD	erotika	angol	2027. január 31.	
Vivid TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Filmbox+ one	film	magyar	2027. január 31.	Film csomag
Filmbox+ emotions	film	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+ comedy	film	magyar	2027. január 31.	
FilmBox+ love&ceime	film	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+hits	film	magyar	2027. január 31.	
RTL Gold	film	magyar	2027. január 31.	
RTL Három	film	magyar	2027. január 31.	
AXN Crime	film	magyar	2027. január 31.	
Sorozat+	film	magyar	2027. január 31.	

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Vidanet

Díjak

	Nettó	ÁFA	Bruttó
HBO Pak	2,953 Ft	797 Ft	3,750 Ft
HBO Super Max Pak	3,953 Ft	1,067 Ft	5,020 Ft
Szórakozz+	1,189 Ft	321 Ft	1,510 Ft
Felfedező+	1,189 Ft	321 Ft	1,510 Ft
Gyermek+	1,189 Ft	321 Ft	1,510 Ft
Sport+	1,189 Ft	321 Ft	1,510 Ft
Kaland+	1,189 Ft	321 Ft	1,510 Ft
Erotika+	1,189 Ft	321 Ft	1,510 Ft
Világ+	921 Ft	249 Ft	1,170 Ft
Filmbox+	913 Ft	247 Ft	1,160 Ft
HD+	1,008 Ft	272 Ft	1,280 Ft
Erotika csomag	1,008 Ft	272 Ft	1,280 Ft
Film csomag	1,008 Ft	272 Ft	1,280 Ft

*** Értékesítése 2011. december 1-gyel megszűnt.*
**** Csak Digitális Családi csomag mellé értékesíthető.*
***** Értékesítése 2015. április 30-tól megszűnt*

Prémium Csomag*

Vivid TV	erotika	angol	2027. január 31.	**Prémium csomag**
RTL Három	film	magyar	2027. január 31.	
RTL Gold	film	magyar	2027. január 31.	
Sorozat+	film	magyar	2027. január 31.	
History	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
ATV Extra	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Nature	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Nick Jr.	rajzfilm	angol	2027. január 31.	
Cartoonito	rajzfilm	magyar	2027. január 31.	
TV2 Kids	rajzfilm	magyar	2027. január 31.	
Viasat History HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Penthouse TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Marc Dorcel	erotika	angol	2027. január 31.	
Private TV	erotika	angol	2027. január 31.	
Hustler TV	erotika	angol	2027. január 31.	

Dij	Nettó	ÁFA	Bruttó
Prémium csomag	2,764 Ft	746 Ft	3,510 Ft

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Vidanet

Vidanet Move multiscreen szolgáltatás

Csatornaszám	PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELV	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	CSOMAG NEVE
1	TV2	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	Vidanet Move
2	RTL	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
3	Super TV2	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
4	RTL Kettő	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
5	M1	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
6	Viasat3	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
7	Cool TV	szórakoztató	magyar	2027. január 31.	
8	Cartoon Network	gyermek	magyar	2027. január 31.	
9	M2	gyermek	magyar	2027. január 31.	
10	M4 Sport	sport	magyar	2027. január 31.	
11	Sport 1	sport	magyar	2027. január 31.	
12	Sport 2	sport	magyar	2027. január 31.	
13	BBC Earth	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
14	Spektrum	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
15	AXN	film	magyar	2027. január 31.	
16	Film+	film	magyar	2027. január 31.	
17	Spíler1 TV	sport	magyar	2027. január 31.	
18	AMC	film	magyar	2027. január 31.	
19	Nickelodeon	gyermek	magyar	2027. január 31.	
20	Duna TV	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
21	Duna World	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
22	M5 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
23	Life TV	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
24	Ozone TV	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
25	Mozi+	film	magyar	2027. január 31.	
26	Moziverzum	film	magyar	2027. január 31.	
27	Film Café HD	film	magyar	2027. január 31.	
28	Viasat 6	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
29	Viasat 2	film	magyar	2027. január 31.	
30	Viasat Epic Drama	film	magyar	2027. január 31.	
31	Jockey TV	film	magyar	2027. január 31.	
32	Izaura TV	film	magyar	2027. január 31.	
33	FEM3	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
34	STORY4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
35	TV4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
36	Galaxy4	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
37	Viasat History HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
38	Prime	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
39	TV2 Comedy	szórakoztató	magyar	2027. január 31.	
40	The Fishing & Hunting Channel	sport	magyar	2027. január 31.	
41	TV Paprika	életmód	magyar	2027. január 31.	
42	TV2 Séf	életmód	magyar	2027. január 31.	
43	Hír TV	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
44	Bónum TV	vallás	magyar	2027. január 31.	
45	Minimax	gyermek	magyar	2027. január 31.	
46	JimJam	gyermek	magyar	2027. január 31.	
47	TV2 Kids	gyermek	magyar	2027. január 31.	
48	Zenebutik	zene	magyar	2027. január 31.	
49	Sláger TV	zene	magyar	2027. január 31.	
50	Prizma	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
51	MTV European	zene	magyar	2027. január 31.	
52	ATV	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
53	BBC News	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
56	Spektrum Home	dokumentum	magyar	2027. január 31.	

Díj

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Vidanet Move	457 Ft	123 Ft	580 Ft

A szolgáltatás a Digitális Családi, és Digitális Extra csomag része.

Tartalomvédelmi okokból a „feltört" (rootolt) készülékeken a szolgáltatatás nem vehető igénybe!

A szolgáltatás csak a 4. számú mellékletben meghatározott regisztráció után, Magyarországon vehető igénybe, minden magyarországi szélessávú internet-kapcsolattal rendelkező felhasználó számára.

Támogatott operációs rendszer:
Android: *Tablet és telefon, amelyeken legalább Android 4.0-ás operációs rendszer fut.*
iOS: *iPad és iPhone, amelyeken 7-es vagy 8-as iOS operációs rendszer fut.*

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Digitális kábeltelevízió

1. D+I programkínálat*

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELVE	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	PROGRAMCSOMAG
M1 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	D+I
M2 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
M4 Sport Sport HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Duna TV HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Duna World/M4 Sport Sport+	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
RTL HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
TV 2 HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Viasat3	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
ATV	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Hír TV	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
TV4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Prizma	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
AXN	film	magyar	2027. január 31.	

Díjak

	Nettó	ÁFA	Bruttó
D+I programcsomag	2,488 Ft	672 Ft	3,160 Ft

* Az értékesítése 2016. január 1-gyel megszűnt.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Internet *

Díjcsomag neve	Digitális jólét alapcsomag		Vnet 100		Vnet 200		Vnet 300		Vnet 400		Vnet 500	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	30		100		200		300		400		500	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	30		100		200		300		400		500	
Rendesen elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	24		80		160		240		320		400	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	13		40		80		120		160		200	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	3		10		15		20		22		25	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	3		10		15		20		22		25	
Rendesen elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	2,4		8		12		16		17,6		20	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	1,2		4		6		8		8,8		10	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	4,229	4,440	6,686	7,020	7,790	8,180	9,467	9,940	11,248	11,810	12,810	13,450
* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető ** a maximális sávszélesség 40%-a												
Késleltetés (ms)	200											
Késleltetés-ingadozás (ms)	100											
Csomagvesztés (%)	2											
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-		-		-		-		-		-	
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs	
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

Díjcsomag neve	Vnet 600***		Vnet 700***		Vnet 1000***		Egyetemes Internet	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	600		700		1000		12	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	600		700		1000		12	
Rendesen elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	480		560		560		8	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	240		280		280		5	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	25		25		25		3	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	25		25		25		3	
Rendesen elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	20		20		20		2	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	10		10		10		1	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	14,371	15,090	15,914	16,710	16,667	17,500	1,682	1,766
* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető ** a maximális sávszélesség 40%-a								
Késleltetés (ms)	200		200		200			
Késleltetés-ingadozás (ms)	100		100		100			
Csomagvesztés (%)	2		2		2			
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-		-		-		-	
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs		nincs		nincs		nincs	
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

*Igényelhető: a teljes szolgáltatási területen kivéve Balatonoszöd bizonyos részei

**A Digitális Jólét Alapcsomag használatának és működésének szabályzata alapján a csomag igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri

***Településenként eltérően kizárólag előzetes műszaki felmérés alapján értékesíthető

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli kiszivárgása, másolása, hasznosítása tilos és jogi következményekkel jár.

Internetet befolyásoló tényezők

	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői		az internet szolgáltató hálózati terheltsége
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
3	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	időjárás
5		az épület jellege, felhasznált anyagok	domborzati viszonyok
6			zavarás, zavartatás
7			hálózatot ért külső behatás (pl. beázás)

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Telefon*

Telefoncsomagok havi díjai

		DÍJ (bruttó)
Telefon I.	havi díj	2,340 Ft
Telefon II.	havi díj	3,510 Ft
Telefon III.	havi díj	3,160 Ft
Telefon IV.	havi díj	5,150 Ft
Telefon V.	havi díj	7,600 Ft
Egyetemes Telefon Szolgáltatás	havi díj	899 Ft

Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

		DÍJ (Bruttó)	DÍJ (Bruttó)
Híváskorlátozás	egyszeri díj		1,650 Ft
Hívásvárakoztatás	havi		71 Ft
Hívószámkijelzés engedélyezése	havi		0 Ft
Hívószámkijelzés letiltása			0 Ft
Nevezetes szám igénylési és havi díja		egyszeri díj	havi díj
Extra könnyű szám		23,100 Ft	5,730 Ft
Tételes számlamelléklet			0 Ft
Számlamásolat laponként			0 Ft
Számhordozás díja	egyszeri díj	7,590 Ft	
Számcsere egyszeri díj	egyszeri díj	4,020 Ft	

Forgalmi díjak

HÍVÁS TÍPUSA	DÍJAZÁSI IDŐSZAK	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Telefon I.	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Telefon II.	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Telefon III.	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Telefon IV.**	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Telefon V.***	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Egyetemes Telefon szolgáltatás
Kapcsolási díj	Ft/db	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Hálózaton belül							
Hálózaton belül helyi	nappali	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Hálózaton belül helyi	kedvezményes	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Hálózaton belül távolsági	nappali	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Hálózaton belül távolsági	kedvezményes	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Hálózaton kívül							
Helyi hálózaton kívül	nappali	16.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 16 Ft
Helyi hálózaton kívül	kedvezményes	10.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 10 Ft
Helyközi I. díjzóna	nappali	16.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 16 Ft
Helyközi I. díjzóna	kedvezményes	10.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 10 Ft
Helyközi II. díjzóna	nappali	16.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 16 Ft
Helyközi II. díjzóna	kedvezményes	10.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 10 Ft
Belföldi III. díjzóna (távolsági)	nappali	24.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 24 Ft
Belföldi III. díjzóna (távolsági)	kedvezményes	14.0 Ft	22 Ft	11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 11 Ft	0 Ft / 14 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna *	napszaktól független	30.0 Ft	30.0 Ft	30.0 Ft	30.0 Ft	30.0 Ft	30.0 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna *	napszaktól független	55.0 Ft	55.0 Ft	55.0 Ft	55.0 Ft	55.0 Ft	55.0 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna *	napszaktól független	65.0 Ft	65.0 Ft	65.0 Ft	65.0 Ft	65.0 Ft	65.0 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna *	napszaktól független	85.0 Ft	85.0 Ft	85.0 Ft	85.0 Ft	85.0 Ft	85.0 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna *	napszaktól független	105 Ft	105 Ft	105 Ft	105 Ft	105 Ft	105 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna *	napszaktól független	120.0 Ft	120.0 Ft	120.0 Ft	120.0 Ft	120.0 Ft	120.0 Ft
Nemzetközi 7. díjzóna *	napszaktól független	130.0 Ft	130.0 Ft	130.0 Ft	130.0 Ft	130.0 Ft	130.0 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna *	napszaktól független	170.0 Ft	170.0 Ft	170.0 Ft	170.0 Ft	170.0 Ft	170.0 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna *	napszaktól független	220.0 Ft	220.0 Ft	220.0 Ft	220.0 Ft	220.0 Ft	220.0 Ft
Nemzetközi 10. díjzóna *	napszaktól független	310 Ft	310 Ft	310 Ft	310 Ft	310 Ft	310 Ft
Nemzetközi 11. díjzóna *	napszaktól független	720 Ft	720 Ft	720 Ft	720 Ft	720 Ft	720 Ft
Belföldi mobil	nappali	65.0 Ft	22 Ft	33 Ft	33 Ft	0 Ft / 33 Ft	65 Ft
Belföldi mobil	kedvezményes	45.0 Ft	22 Ft	33 Ft	33 Ft	0 Ft / 33 Ft	45 Ft
Nemzetközi zöld szám	ingyenes	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi zöld szám	ingyenes	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi kék szám (helyi díjas)	nappali	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Belföldi kék szám (helyi díjas)	kedvezményes	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Kezelői szolgáltatások							
Belföldi tudakozó	Ft/db	76 Ft	76 Ft	76 Ft	76 Ft	76 Ft	76 Ft
Nemzetközi tudakozó	Ft/db	164 Ft	164 Ft	164 Ft	164 Ft	164 Ft	164 Ft
Tudakozó plusz	napszaktól független	142 Ft	142 Ft	142 Ft	142 Ft	142 Ft	142 Ft
Helytől független hívások	különlön felsorolás szerint						
Emelt díjas szolgáltatások	különlön felsorolás szerint						

* országok és hívásirányok külön jegyzék szerint

**A Telefon IV. díjcsomag 30 óra lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli és a belföldi távolsági irányba. A lebeszélhetőség havi 30 óra erejéig érvényes, a lebeszélt 30 óra után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

***A Telefon V. díjcsomag 30 óra lebeszélhető kedvezményt tartalmaz a helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli, mobil és a belföldi távolsági irányba. A lebeszélhetőség havi 30 óra erejéig érvényes, a lebeszélt 30 óra után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

****Az Egyetemes Telefon Szolgáltatás díjcsomag 105 perc leszélhető kedvezményt tartalmaz a helyi és földrajzi számozási körzeten belüli, hálózaton kívüli és a belföldi távolsági irányba. A lebeszélhetőség havi 105 perc erejéig érvényes, a lebeszélt 105 perc után a táblázatban található forgalmi díj kerül kiszámlázásra.

Díjazási időszakok

Nappali időszak (csúcsidőszak)	Hétfőtől péntekig 7–18 óra között
Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívüli)	Hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak

Helyközi II. hívás

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívásnak minősülnek a szolgáltató budapesti előfizetői hozzáférési pontjairól kezdeményezett és az alább felsorolt Budapest környéki (agglomerációs)

A biatorbágyi földrajzi számozású területből (23):
Budakeszi, Budaörs, Érd, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint

A gödöllői földrajzi számozású területből (28):
Csomád, Csömör, Kerepes, Kistarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel

A monori földrajzi számozású területből (29):
Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyál, Gyömrő, Maglód, Ócsa, Üllő, Vecsés

A szentendrei földrajzi számozású területből (26):
Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm

A szigetszentmiklósi földrajzi számozású területből (24):
Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Szigetszentmiklós, Taksony, Tököl

Váci földrajzi számozású területből (27):
Dunakeszi, Fót, Göd

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Vidanet

Országok és hívásirányok forgalmi díjai nemzetközi díjzónák szerint

DÍJZÓNA	CÉLORSZÁG	DÍJ (BRUTTÓ) FT/PERC
1	Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Portugália vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes	30.0 Ft
2	Amerikai Egyesült Államok, Ciprus vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Horvátország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovénia vezetékes, Szlovákia vezetékes	55.0 Ft
3	Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes egyéb, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Luxemburg vezetékes egyéb, Moldova vezetékes, Norvégia, vezetékes, Puerto Rico, Románia vezetékes, Szerbia vezetékes, Szlovénia vezetékes, egyéb, Ukrajna vezetékes	65.0 Ft
4	Macedónia vezetékes	85.0 Ft
5	Albánia vezetékes, Ausztrália vezetékes egyéb, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Belgium vezetékes, egyéb, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Finnország vezetékes, egyéb, Franciaország egyéb mobil, Írország vezetékes egyéb, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia, Németország, mobil és nem földrajzi szám, Norvégia vezetékes egyéb, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr, vezetékes, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Törökország vezetékes, Ukrajna vezetékes egyéb	105 Ft
6	Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Hollandia, mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi, szám, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi, szám, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova, Monaco vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Oroszország, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám	120.0 Ft
7	Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comoreszigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hongkong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Németország vezetékes egyéb, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld	130.0 Ft
8	Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Törökország vezetékes egyéb, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe	170.0 Ft
9	Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela	220.0 Ft
10	Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, Hawaii, Holland Antillák, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Montenegro, Mozambik, Nagy-Britannia, Corporate num., Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia	310 Ft
11	Afganisztán, Alaszka, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guantanama, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lengyelország vezetékes egyéb, Liechtenstein vezetékes egyéb, Litvánia vezetékes egyéb, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niger vezetékes egyéb, Niue, Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, San Marino vezetékes egyéb, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság	720 Ft

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Vidanet

A Vidanet Zrt. hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

KIJELÖLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ BRUTTÓ
90/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	160
90/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	195
90/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	330
90/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	575
90/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	960
90/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1270
90/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1905
90/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	5080
91/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	160
91/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	195
91/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	254
91/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	330
91/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	381
91/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
91/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	575
91/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	635
91/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	960
91/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/603-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	960
90/603-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1270
90/603-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1580
90/603-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	330
90/603-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	381
90/603-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/603-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	635
90/603-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/603-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/603-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	635
90/888-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	485
90/888-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/888-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/888-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/888-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	2032
91/555-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	85
91/555-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	155
91/555-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	205
91/555-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	254
91/555-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	305
91/555-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381
91/555-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	410
91/555-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	485
91/555-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
91/555-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/777-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	990
90/602-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	155
90/602-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	205
90/602-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	990
90/602-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	254
90/602-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	305
90/602-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	410
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	990
90/602-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1016
90/982-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	25
90/982-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	50
90/982-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	155
90/982-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	75
90/982-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	200
90/982-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	300
90/982-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/982-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1000
90/982-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/982-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/985-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	460
90/985-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/985-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/985-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381
90/985-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
91/115-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	110
91/115-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	762
91/115-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
91/115-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	25
91/115-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	50
91/115-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	75
91/115-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	250
91/115-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
91/115-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	750
91/115-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1000
91/125-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/125-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/125-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/125-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	155
91/125-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	300
91/125-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
91/125-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800
91/125-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800
91/125-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
91/125-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/985-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/985-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/985-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1500
90/985-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	2000
90/985-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	2500
90/188-0ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-1ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-2ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-3ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-4ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-5ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/188-6ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/188-7ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1143
90/188-8ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1905
90/188-9ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-00f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100
90/900-01f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204
90/900-02f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

90/900-03f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/900-04f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/900-05f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	155
90/900-06f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/900-07f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/900-08f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/900-09f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/900-10f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-11f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-12f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-13f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-14f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	305
90/900-15f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-16f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-17f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-18f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-19f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-20f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-21f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-22f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-23f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-24f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400
90/900-25f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/900-26f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/900-27f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500
90/900-28f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/900-29f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/900-30f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/900-31f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/900-32f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/900-33f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3175
90/900-34f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3175
90/900-35f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900
90/900-36f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3810
90/900-37f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3810
90/900-38f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4445
90/900-39f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4445
90/900-40f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	100
90/900-41f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	508
90/900-42f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	508
90/900-43f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/900-44f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/900-45f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1800
90/900-46f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1800
90/900-47f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/900-48f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/900-49f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/900-50f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/900-51f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/900-52f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/900-53f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/900-54f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/900-55f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-56f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-57f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-58f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-59f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-60f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-61f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-62f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-63f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-64f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-65f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-66f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-67f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-68f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-69f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-70f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-71f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-72f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-73f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-74f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-75f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-76f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-77f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-78f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-79f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-80f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-81f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-82f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-83f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-84f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-85f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-86f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-87f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-88f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-89f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-90f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	750
90/900-91f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	800
90/900-92f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	800
90/900-93f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	900
90/900-94f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	900
90/900-95f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1000
90/900-96f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1000
90/900-97f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/900-98f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/900-99f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/555-00f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/555-01f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	25
90/555-02f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	50
90/555-03f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	75
90/555-04f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	100
90/555-05f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	125
90/555-06f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/555-07f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	175
90/555-08f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/555-09f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	230
90/555-10f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/555-11f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275
90/555-12f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/555-13f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/555-14f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/555-15f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	450
90/555-16f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/555-17f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	550
90/555-18f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/555-19f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	650
90/555-20f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	700
90/555-21f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	750
90/555-22f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	800
90/555-23f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	850
90/555-24f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	900
90/555-25f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	950
90/555-26f	Calqo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1000

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

90/555-27f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1100
90/555-28f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/555-29f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/555-30f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/555-31f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/555-32f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	508
90/555-33f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	762
90/555-34f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204
90/555-35f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204
90/555-36f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/555-37f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/555-38f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/555-39f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/555-40f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/555-41f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/555-42f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/555-43f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/555-44f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/555-45f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/555-46f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-47f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-48f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-49f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-50f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-51f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-52f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-53f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-54f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-55f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/555-56f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275
90/555-57f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/555-58f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/555-59f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/555-60f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100
90/555-61f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	115
90/555-62f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	155
90/555-63f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	160
90/555-64f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	195
90/555-65f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200
90/555-66f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	205
90/555-67f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/555-68f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	305
90/555-69f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	330
90/555-70f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	381
90/555-71f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400
90/555-72f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	410
90/555-73f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	485
90/555-74f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500
90/555-75f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/555-76f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	575
90/555-77f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/555-78f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	635
90/555-79f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	705
90/555-80f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/555-81f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900
90/555-82f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	960
90/555-83f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/555-84f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/555-85f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1143
90/555-86f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1270
90/555-87f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1500
90/555-88f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1905
90/555-89f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2000
90/555-90f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-91f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2500
90/555-92f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-93f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-94f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3175
90/555-95f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3810
90/555-96f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4445
90/555-97f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3000
90/555-98f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4000
90/555-99f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5000

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	12cd	
1200	FIBERWAVE Bt.	helyi hívás díj
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1203	ViDaNet Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi hívás díj
1210	EuroInternet Kft.	helyi hívás díj
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi hívás díj
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1214	Canal+ Luxemburg S.á.r.l.	helyi hívás díj
1215	Antenna World Ec.	helyi hívás díj
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1219	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi hívás díj
1223	TARR Kft.	díjmentes
1224	PICKUP Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi hívás díj
1231	PR-TELECOM Zrt.	díjmentes
1233	3C Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi hívás díj
1242	42NETMedia	helyi hívás díj
1244	RLAN Távközlési Kft.	helyi hívás díj
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1246	Gelka Hírtech Kft.	helyi hívás díj
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	helyi hívás díj
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	díjmentes
1255	INCOM TECHNOLOGIES Kft.	helyi hívás díj
1256	NET-PORTAL Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi hívás díj
1259	Oros-Com Kft.	helyi hívás díj
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	helyi hívás díj
1266	Antenna Kft.	helyi hívás díj
1270	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1271	FONIO-VOIP Kft.	helyi hívás díj
1272	DIGI Kft.	helyi hívás díj
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	helyi hívás díj
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi hívás díj
1277	ZNET-MIKRONET Kft. (2020.01.01. dátumtól)	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi hívás díj
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi hívás díj
1299	BT Limited Magyarországi Fióktelepe	más hálózatból nem hívható

90/602-0ef	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	13cde	
13700	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
13770	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
90/602-3ef	Comnica Kft.	díjmentes
13737	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	90/602-7ef	
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	ZNET Telekom Zrt.	díjmentes
1405	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1410	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1411	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1413	NISZ Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1416	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1417	Invitech ICT Services Kft. - Pannonjob ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1423	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1424	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1433	One Magyarország Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	díjmentes
1442	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1444	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1447	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1448	Magyar Telekom Nyrt. - E.ON ügyfélszolgálat	díjmentes
14567	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	18c(d)	
180	Pontos idő (Magyar Telekom Nyrt.)	10,00 Ft / hívás
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (NISZ Zrt.)	10,00 Ft / perc
188	Autóklub (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1811	MÁK (NISZ Zrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1812	Nemzeti Népegészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat (NISZ Zrt.)	díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal (NISZ Zrt.)	díjmentes
1819	NAV általános tájékoztató rendszer (NISZ Zrt.)	díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1824	Betegszállítás (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1828	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (NISZ Zrt.)	díjmentes
1830	Háziorvosi ügyelet (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
112	Európai Egységes Segélyhívó (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	116de	
116000	Segélyvonal a bántalmazott és eltűnt gyerekekért (Comnica)	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala (Comnica)	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	118de	
11800	Országos Belföldi Egyetemes Tudakozó Szolgáltatás* (Magyar Telekom Nyrt.)	220 Ft/hívás
11818	Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	149 Ft/hívás
11824	Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	222 Ft/perc

*Magyarország teljes területén valamennyi telefonszolgáltatóra vonatkozóan név és cím alapján telefonszám, illetve telefonszám alapján név és cím kereshető.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

4. sz. melléklet
Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai

Díjfogalmak

4.1. Belépési díj*

Az előfizető mind a kábeltelevízió szolgáltatás, mind az internet szolgáltatás, mind a telefon szolgáltatás biztosítása érdekében belépési díjat fizet a szolgáltatónak, kivéve az egyetemes szolgáltatások igénybevételének eseteit. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül vezetékcsatorna nélkül vezeti.
A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon. A szolgáltató a többletigény kielégítésére és a közületi előfizető részére beruházási költségkalkulációt készít, amely alapján egyedi ajánlatot tesz a létesítésre. A szolgáltató a közületi belépési díjat egységtételei alapján kalkulálja.

4.2. Többlet létesítési díj*

A szolgáltató igény esetén az első hozzáférési ponton kívül további hozzáférési pontot létesíthet többlet létesítési díj megfizetése mellett. A többlet hozzáférési pont létesítését a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

4.2.1. Kiegészítő létesítési díj

A szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az előfizető a szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő hálózatkialakítást igényel.
A kiegészítő létesítési díj nem tartalmazza a belépési díjat, melyet az igénylő a létesítési szerződés alapján fizet. A kiegészítő létesítési díjat a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

4.3. Eseti díjak*

4.3.1. Áthelyezés díja

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási-hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezés feltétele, hogy az új címen üzembe helyezhető hozzáférési pont álljon rendelkezésre.
Amennyiben az új címen nincs kiépített előfizetői hozzáférési pont, az esetben a belépés szabályait kell alkalmazni.

4.3.2. Átírás díja

A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel. Az átírás díját az új előfizetőnek kell megfizetni.

4.3.3. Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel. Kiszállási díj fizetendő abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizetői végberendezést az előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza.

4.3.4. Fizetési felszólítás adminisztrációs díja

A szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén az előfizetőnek fizetési felszólítást küld, s minden fizetési felszólító kapcsán adminisztrációs díjat számít fel az előfizetőnek, amelyet előfizetői egyenlegénél a tartozások között jegyez fel és érvényesít. A díjszámlázás helyességének ellenőrzésére számlamásolatot készít, amely díjmentes.

4.4. Szolgáltatás szünetelésének díjai*

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, az előfizető rendelkezésre állási díj fizetésére kötelezett.

4.5. Korlátozás megszüntetésért fizetendő díj

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató az ÁSZF 5.2.2. pontja szerint korlátozza a szolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie. Díjbeszedő küldése esetén az előfizetőnek díjbeszedési költségtérítést kell fizetni.

4.6. Kábelmodem bérleti díj*

Azt internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

4.7. Dekóderbérleti díj

A digitális programcsomagok, a kiegészítő tematikus digitális csomagok, és a HD szolgáltatás igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box) a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

4.8. Dekóder és dekódoló kártya kártérítés

A digitális programcsomagok, a kiegészítő digitális csomagok, valamint a HD csomagok igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box, CAM modul), tartozékait, alkatrészeit és a dekódoló kártyát a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket nem, vagy nem megfelelő műszaki és esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

4.9. Kábelmodem és tartozékai kártérítés

A szolgáltató az internet- és a telefonos szolgáltatáshoz egy tulajdonát képező eszközt, kábelmodemet és tartozékait (tápegység hálózati kábellel, USB kábel, Ethernet kábel, tartódoboz) biztosítja a szolgáltatási ponton az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket és tartozékait nem vagy nem megfelelő műszaki, illetve esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

4.10. Követeléskezelés díja

Ha az előfizető az előfizetési díjak megfizetésével késedelembe esik és Szolgáltató felszólítására a hátralékot nem egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult a hátralék behajtására követeléskezelőnek megbízást adni. A követelés kezelés díja a fix díj mellett a követeléskezelő megbízási díja, ami az előfizetői díjhátralék kamattal növelt összegének 17%-a + Áfa. A díjat a követelés részbeni vagy teljes térülése esetén Szolgáltató utólag számlázza.

4.11. Max

Hozzáférés a Max portálon elérhető tartalmakhoz.

4.12. Filmbox Live

Hozzáférés az Filbox Live portálon elérhető tartalmakhoz.

4.13. Vidanet Move

Hozzáférés a Digitális Családi és Digitális Extra csomag részét képező Vidanet Move szolgáltatáshoz.

4.14. Optikai végberendezés díja

Azt internet és/vagy telefon és/vagy televízió szolgáltatás igénybevételéhez szükséges optikai végberendezést a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

4.15. Optikai végberendezés kártérítés

Szerződés bontás esetén az optikai végberendezés visszajuttatásának elmaradása, vagy sérülése esetén alkalmazott kártérítés.

4.16. Wifi router bérleti díj

Az internet szolgáltatáshoz kapcsolódó, vezeték nélküli kommunikációt megvalósító eszköz, router bérleti díja. Wifi router esetén a szolgáltatás átadási pontja az eszközön lévő ethernet portok egyike. Az eszköz kizárólag meglévő Kábelnet előfizetés esetén bérelhető.

4.17. Wifi router kártérítés

Szerződés bontás esetén a wifi router visszajuttatásának elmaradása, vagy sérülése esetén alkalmazott kártérítés.

Díjmértékek

		NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
4.1.	Belépési díj kábeltelevízió szolgáltatás megrendelése esetén	11 236 Ft	27%	14 270 Ft
	Belépési díj internet szolgáltatás megrendelése esetén	11 236 Ft	27%	14 270 Ft
	Belépési díj telefon szolgáltatás megrendelése esetén	11 236 Ft	27%	14 270 Ft
4.2.	Többletvételi hely létesítési díj	4 236 Ft	27%	5 380 Ft
4.2.1	Kiegészítő létesítési díj	Egyéni árajánlat alapján		
4.3.	Eseti díjak			
4.3.1.	Áthelyezés díja	5 528 Ft	27%	7 020 Ft
4.3.2.	Átírás díja	2 394Ft	27%	3 040 Ft
4.3.3.	Kiszállási díj (Rezsióra díj/óra)	4 236 Ft	27%	5 380 Ft
4.3.	Felszólító levél költsége	551 Ft	27%	700 Ft
4.4.	Szolgáltatás szünetelésének díja	2x1189 Ft	27%	2x1 510 Ft
4.5.	Visszakapcsolási díj	5 528 Ft	27%	7 020 Ft
4.6.	Kábelmodem bérleti díj havonta	1 008 Ft	27%	1 280 Ft
4.7.	Dekóder bérleti díj	2 031 Ft	27%	2 580 Ft
4.8.	Dekóder és dekódoló kártya kártérítés			
	Dekóder készülék (SD Set Top Box, CAM Modul)	17 540 Ft	0%	17 540 Ft
	SMART kártya	5 850 Ft	0%	5 850 Ft
	Távirányító	3 510 Ft	0%	3 510 Ft
4.9.	Kábelmodem és tartozékai kártérítés			
	Kábelmodem	23 390 Ft	0%	23 390 Ft
	Docsis 3.1 kábelmodem	40 920 Ft	0%	40 920 Ft
	Tápegység	3 510 Ft	0%	3 510 Ft
4.10.	Követelés kezelés díja	4 094 Ft	27%	5 200 Ft
4.11.	Max	2 953 Ft	27%	3 750 Ft
4.12.	Filmbox Live	913 Ft	27%	1 160 Ft
4.13.	Vidanet Move	457 Ft	27%	580 Ft
4.14.	Optikai végberendezés bérleti díj	1 843 Ft	27%	2 340 Ft
4.15.	Optikai végberendezés kártérítés	46 770 Ft	0%	46 770 Ft
4.16.	Wifi router bérleti díj	417 Ft	27%	530 Ft
4.17.	Wifi router kártérítés	17 540 Ft	0%	17 540 Ft

*A Digitális Jólét Alapcsomag igénybe vétele esetén az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel, és a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem állapítható meg nem állapítható meg. A csomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosított.

5. sz. melléklet
Kiegészítő szolgáltatások

Különleges hívószámok elérése

A szolgáltató külön megrendelés és szerződéskiegészítés nélkül, az egyes szolgáltatások alábbi leírásában szereplő és a díjszabásban megadott feltételek mellett biztosítja az előfizető számára a következőkben felsorolt különleges hívószámok, illetve az azokon található, más szolgáltatók által működtetett információ-, illetve egyéb tartalomszolgáltatások elérését.

5.1. Belföldi tudakozó

A szolgáltatás igénybevételével tudakozódni lehet arról, hogy

- egy névvel és legalább részleges címmel megjelölt természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság a közölt címen telefon előfizető-e, illetőleg valamely telefonállomás nyilvántartott használója-e, és mi az előfizetői száma, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- egy előfizetői számmal megjelölt telefonállomásnak ki az előfizetője, illetőleg nyilvántartott használója, és mi a címe, illetőleg van-e nyilvántartott mobil-előfizetői hívószáma;
- a kapcsolási szám alapján az adott nyilvános állomás mely címen található, illetőleg egy adott címen lévő nyilvános állomás mely kapcsolási számon hívható;
- a megadott címen ki az előfizető és milyen kapcsolási számmal rendelkezik, amennyiben az előfizető név nélkül is egyértelműen azonosítható (a megadott címen egy előfizető van, a foglalkozása alapján egyértelműen azonosítható).

A tudakozódást előtét és körzetszám nélkül, közvetlenül a 198-as tudakozószolgálati hívószámon kell kérni. A tudakozó csak azon előfizetők és használók adatairól ad felvilágosítást, akik ehhez hozzájárultak. Hívásonként maximum 4 tudakozódás lehetséges.

Díjazása hívásonként a díjszabás szerint.

5.2. Nemzetközi tudakozó

A nemzetközi tudakozószolgáltatás igénybevételével információ kérhető arról, hogy egy névvel és címmel megjelölt személy előfizető-e, és ha igen, mi az előfizetői száma. Hívásonként maximum 1 tudakozódás lehetséges. A tudakozódást előtét és körzetszám nélkül, közvetlenül a 199-es tudakozószolgálati hívószámon kell kérni.

Díjazása hívásonként a díjszabás szerint.

5.3. Tudakozó plusz

A Tudakozó plusz egy olyan kényelmi szolgáltatás, amelynek célja a tudakozószolgáltatásnál bővebb információátadás lehetővé tétele, ezáltal az előfizetők információigényének szélesebb körű kielégítése. A szolgáltatás tanácsadást, véleményeket, állásfoglalásokat nem biztosít. A szolgáltató kizárólag kezelői szolgáltatásokat nyújt (a kért információ megkeresése, kiadása), a tartalomért felelősséget nem vállal. A szolgáltató valamennyi tájékoztatás alkalmával megjelöli az adat, információ forrását.

A Tudakozó plusz elsősorban szakmai tudakozó szolgáltatás, továbbá a Közérdekű, Komfort, Különleges tudakozó kezelői szolgáltatások egységes megnevezése. Az előfizető a 197-es hívószámon érheti el a szolgáltatást. A hívószámon bejelentkező kezelő az előfizető által megadott szempontok alapján keresi meg és biztosítja a kívánt információkat.

A Komfort tudakozó e-mail és weboldalcím utáni tudakozódást tesz lehetővé. A szolgáltatás keretében az előfizető kérésére külön díjazás ellenében a kívánt adatok e-mailen vagy faxon is elküldhetőek. Biztosítható továbbá bármilyen mennyiségű tudakozói adat közlése.

A Közérdekű tudakozó olyan széles körű információk adatbázisa, amelyekre a mindennapi életben szükség lehet, és általában nem állnak rendelkezésre egy helyen, strukturált és többféle szempont szerinti keresésre alkalmas módon (pl. menetrendek, árfolyamok, bankkártya-információk, mozi- és színházműsor).

A Különleges tudakozó képes olyan egyedi információk megadására, melyek lexikonok, enciklopédiák, gyűjtemények vagy más hiteles forrású adatok alapján behatárolhatók (pl.: irodalom, történelem stb. témakörben).

Az apróhirdetés szolgáltatás lehetővé teszi, hogy a hívó által megadott keresési szempont alapján, számbeli korlátozás nélkül lakossági apróhirdetések tartalmáról informálódhasson. A lakossági apróhirdetések keretében érdeklődni lehet többek között ingatlan, gépjármű és állás témakörökben.

Díjazása a díjszabás szerinti percdíj ellenében.

5.4. Emelt díjas szolgáltatások

Az emelt díjas szám szolgáltatás keretében az emelt díjas számot hívók emelt percdíjon informatív és/vagy szórakoztató jellegű szolgáltatásokat vehetnek igénybe. A szolgáltatást igénybevevő hívóknak az emelt díjas számhoz rendelt emelt tarifát kell megfizetniük. Amennyiben a szolgáltatásokhoz nyereményjáték kapcsolódik, akkor a nyereményjátékban történő részvételi lehetőség biztosítása érdekében a hívó kapcsolási száma a nyereményjáték lebonyolítója részére átadásra kerül, amelyhez a résztvevők a szolgáltatás igénybevételével adják meg hozzájárulásukat. Ennek következtében a szolgáltatás igénybevétele egyben a kapcsolási szám átadásához történő hozzájárulás is, abból a célból, hogy a nyereményjátékban történő részvétel biztosítható legyen. A nyereményjáték lebonyolítója részére a kapcsolási számon kívül más adat nem kerül átadásra. A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (90 vagy 91) és a hatjegyű, az emelt díjas számhoz tartozó számmal kell kezdeményezni.
A szolgáltatás csak belföldről vehető igénybe.

A szolgáltatást nem vehetik igénybe azok az előfizetők, akik a belföldi távhívásból (06-ból) vagy az egyes emelt díjas számok hívásából (06-90 és/vagy 06-91) kizárt állomással rendelkeznek.

Díjazása a szerződött partner szolgáltatók tájékoztatásának megfelelően, a díjszabás szerint.

5.5. Belföldi és nemzetközi zöld szám elérése

A belföldi zöld szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a zöld szám előfizetője fizeti. A szolgáltató biztosítja előfizetőinek, hogy készülékéről belföldi zöld számokat érhessen el.
A hívást a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (80) és a hatjegyű, a zöld számhoz tartozó előfizetői számmal kell kezdeményezni.

5.6. Belföldi kék szám elérése

A belföldi kék szám hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményezőnek a helyi hívás díjával megegyező díjat kell fizetnie, a beszélgetés ezen felüli díjtételét a kék szám előfizetője fizeti. Belföldi kék szám szolgáltatást csak a távhívó hálózatba bekapcsolt telefonállomásokról lehet igénybe venni a belföldi előtéttel (06), a szolgáltatáskijelölő számmal (40) és a hatjegyű, a kék számhoz tartozó előfizetői számmal.

5.7. Nemzetközi zöld számok elérése

A nemzetközi zöld szám az előfizetők részére ajánlott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi, hogy a külföldi megrendelőt Magyarországról az általa megadott speciális hívószámon a hívók díjmentesen elérhessék. A hívás a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára díjmentes, a díjat a zöld szám előfizetője fizeti.

5.8. Harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak az elérése (116def)

Az Európai Unió által, minden tagállam területén azonos hívószámmal bevezetésre javasolt szolgáltatások, úgynevezett harmonizált közérdekű szolgáltatások hívószámai, amelyek valamely konkrét közérdekű, az állampolgárok vagy állampolgári csoportok jólétét és biztonságát szolgáló, vagy a bajba jutott állampolgárokon segítő szolgáltatás díjmentes elérését hivatott lehetővé tenni.

A hívást belföldi előtét (06) nélkül, a hatjegyű (116def) előfizetői szám betárcsázásával kell kezdeményezni. A harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számainak hívásakor a Magyarország területéről hívást kezdeményező számára a hívás díjmentes, a beszélgetés teljes díjtételét a harmonizált szám előfizetője fizeti.

Egyéb kiegészítő szolgáltatások

A szolgáltató az előfizető megrendelése alapján az egyes szolgáltatások alábbi leírásában szereplő és a díjszabásban megadott feltételek mellett az előfizető számára a következőkben felsorolt egyéb kiegészítő szolgáltatásokat nyújtja.

5.9. Híváskorlátozás

Az előfizető kérésére a szolgáltató bizonyos típusú kimenő hívások végrehajtását letiltja az előfizető telefonállomásáról.
A híváskorlátozás beállítható típusai:

a) nemzetközi távhívás (00 előtét) letiltása,
b) nemzetközi és belföldi távhívás (00 előtét, illetve minden egyéb, 06 előtéttel kezdeményezhető hívás, pl. emelt díjas szám, mobil, kék szám, internetszám) letiltása,
c) a segélykérő számok és a központi ügyfélszolgálati szám kivételével minden hívás letiltása,
d) emelt díjas számok hívásának letiltása,
e) 06-90-es emelt díjas számok letiltása,
f) 06-91 és 17-tel kezdődő emelt díjas számok letiltása
g) 06-90, 06-91 és 17-tel kezdődő emelt díjas számok letiltása
h) nemzetközi szám és emelt díjas számok letiltása (00, 06-90, 06-91, 17-tel kezdődő emelt díjas rövid számok).

A szolgáltató a szolgáltatás megrendelése esetén garantálja, hogy a beállított korlátozás alá eső hívás közvetlenül számbeadással (a hívó fél által a végberendezésbe történő bebillentyűzéssel) nem hajtható végre a telefonállomásról. A korlátozás a bejövő hívások fogadását semmilyen módon nem befolyásolja.

A szolgáltató a híváskorlátozás bármelyik típusát, a kérelem beérkezését követő második munkanapon teljesíti.

Díjazása a díjszabás szerint, egyszeri díjas.

5.10. Hívásvárakoztatás

Aktivált szolgáltatás esetén a foglalt telefonállomás előfizetője a beszélgetés alatt hangjelzést kap arról, hogy egy hívó éppen hívja az ő állomását.

A hívott előfizető a következő lehetőségek közül választhat:

a) a jelzést figyelmen kívül hagyva folytathatja az eredeti beszélgetést,
b) az eredeti beszélgetést befejezve a kézibeszélőt letéve fogadhatja az új hívást,
c) a megfelelő jelzéssel tartásba téve a fennálló beszélgetést, annak bontása nélkül fogadhatja az új hívást, majd a két hívóval felváltva beszélhet, a két hívás között tetszés szerint átkapcsolva.

Az igénybevétel feltétele a szolgáltatás igénybevételére alkalmas előfizetői készülék (DTMF, flash).

Díjazása a díjszabás szerint, havi díj formájában. A szolgáltató az előfizető által kezdeményezett hívást a bejövő hívástól függetlenül, a hívás teljes, a tartás állapotát is magában foglaló időtartamára számlázza.

5.11. Hívószámkijelzés

A hívószámkijelzés a hívott előfizető számára lehetővé teszi, hogy a hívás felépülése és időtartama alatt a hívó vonal hívószámát a hívott telefonkészülékbe beépített vagy különálló kijelző berendezés megjelenítse, amennyiben a hívó fél a kijelzést megengedte.

A hívószámkijelzés (CLIP) szolgáltatás az előfizető megrendelése alapján vehető igénybe a kijelzésre alkalmas végberendezéssel, amely képes a központ által küldött jelek vételére és megjelenítésére. A központ a szabad előfizetői vonalra érkező minden hívásra a csengetéssel egy időben kiküldi vagy azt a hívószámot, ahonnan a hívást kezdeményezték, vagy a hívószám hiányát szövegesen. A hívószám vagy a hívószám hiányának oka a készüléken az első csengetést követően jelenik meg.
A hívószámkijelzés szolgáltatás igénybevételével a szolgáltató szolgáltatási területén az előfizető hívószámkijelzésre alkalmas készülékén megjelennek a mobil-, illetve ISDN-készülékről érkező hívások telefonszámai is, amennyiben a hívó fél azt nem tiltotta le.

Csak azok a hívószámok jelennek meg, amelyek kijelzését a hívó megengedte. A külföldről kezdeményezett hívások hívószámai egyelőre nem jelennek meg.

A szolgáltatás ingyenes.

5.12. A hívószámkijelzés letiltása

A hívószámkijelzés letiltása szolgáltatás a hívó előfizető számára lehetővé teszi, hogy hívószámát a hívott állomáson ne jelenítsék meg. A letiltásnak két típusa létezik, az állandó letiltás és a hívásonkénti letiltás.

Állandó letiltás: szolgáltatói beállítás az előfizető írásos nyilatkozata alapján, amellyel a hívó hívószámáról kezdeményezett minden hívásra a kijelzés letiltását továbbítja a telefonközpont.

Hívásonkénti letiltás: az előfizető igénye szerint lehetőség van a kijelzés hívásonkénti letiltására.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja a hívó felhasználónak, hogy amennyiben erre alkalmas végberendezéssel rendelkezik, hívásonként letilthassa azonosítója kijelzését a hívott készülékén. A jelen bekezdés szerinti letiltás nem alkalmazható a 24/1997. (III. 26.) BM-rendelet szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, a rendőrség, a tűzoltóság, és a mentőszolgálat hívószámaira irányuló hívások esetén.

A szolgáltató köteles a hívó előfizetőnek ingyenesen biztosítani, hogy hívásonként az alapeseti letiltás ellenére a hívó előfizető mégis lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken.

A szolgáltató ingyenesen biztosítja az előfizető kérésére, hogy az előfizető azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt azonosító kijelzésének letiltása). Amennyiben az előfizető a szerződés megkötésekor az adatkezelési hozzájárulási lapon az adatai kezeléséről és a hívószámkijelzés letiltásáról nem nyilatkozik, a szolgáltató úgy tekinti, hogy az előfizető az adatai rejtett kezelését kívánja, és hívószáma kijelzéséhez nem járult hozzá.

A szolgáltatás ingyenes.

5.13. Nevezetes számok

A nevezetes szám szolgáltatás lehetővé teszi, hogy az előfizető igényeinek leginkább megfelelő, könnyen megjegyezhető telefonszámot kérjen telefonvonalához.
Az igénybevétel feltétele, hogy a szolgáltató a telefonszámmezőben rendelkezésre bocsátott nevezetes hívószámokkal rendelkezzék.

Extra könnyű szám: egyforma számjegyekből, vagy ismétlődő sorozatokból áll.
Nagyon könnyű szám: nagyon könnyen megjegyezhető.
Egyedileg igényelhető szám: az előfizető egyedi szempontjai szerint kerül kiválasztásra és meghatározásra.

Díjazása a díjszabásban foglaltak alapján egyszeri és havi díj formájában. Valamennyi kategóriába sorolt nevezetes kapcsolási számra az előfizetőnek a kategóriához rendelt egyszeri és havi díjat kell fizetnie.

6. sz. melléklet
Egyedi előfizetői szerződés/szerződésmódosítás

Előfizetői adatlap

Azonosító

Személyes adatok

Előfizető neve/Cégnév	Előfizető azonosító

Levelezési név	Számlázási név

Cím típusa	Irányítószám, Település, Közterület, Házszám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet
Lakóhely / Székhely:	
Tartózkodási hely:	
Hozzáférési pont címe:	
Számlázási cím:	
Levelezési cím:	
Pénzforgalmi számlaszáma (megadása nem kötelező):	

Születési név / Cégképviselő neve	Anyja születési neve

Születési hely, idő (év, hónap, nap)	Igazolványszáma / Cégjegyzékszáma
Adószám:	

Korlátozottan cselekvőképes előfizető törvényes képviselőjének adatai

Név:		Születési név:	

Cím típusa	Irányítószám, Település, Közterület, Házszám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet
Lakóhely / Székhely:	
Számlázási cím:	
Pénzforgalmi számlaszáma (megadása nem kötelező):	

Szolgáltató adatai

A Szolgáltató cégneve, cégjegyzékszáma	A Szolgáltató székhelye	A szolgáltató postacíme
Vidanet Kábeltelevíziós Zrt., 08-10-001830	9024 Győr, Orgona u. 10.	9002 Győr, Pf. 16.

Központi telefonos ügyfélszolgálat/A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége:	1203

Honlap elérhetősége:	www.vidanet.hu	Internetes elérhetőség:	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

Előfizetői nyilatkozatok

1. Előfizetői kapcsolattartási nyilatkozat:
Előfizető az e-mail címének megadásával határozottan nyilatkozik arról is, hogy ez az e-mail fiók a 2003. évi C. tv. szerinti tartós adathordozónak minősülve szolgál a Szolgáltató és az Előfizető közötti elsődleges kapcsolattartásra, az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlésére. E-mail cím hiányában az értesítések, szerződéses nyilatkozatok közlése papíralapon, postai küldeményben történik.

Kapcsolattartásra szolgáló telefonszám, e-mail cím

2. Előfizetői adatkezelési nyilatkozat
Megismertem és elfogadom a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei 10. sz. mellékletét képező Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, hogy a Szolgáltató személyes, illetve egyéb adataimat az előfizetői szerződés megkötése, teljesítése, az abból folyó igények érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységnek megvalósítása céljából felhasználja. Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltatót a bűnüldözési és nemzetbiztonsági szervek felé a jogszabályokban meghatározott esetekben adatszolgáltatási kötelezettség terheli, és ezen adatszolgáltatást a szolgáltató nem tagadhatja meg.

3. Az adatkezelés módja (Kérjük, hogy X-xel jelölje meg az Ön által választott egyik módot!)

[ ] Kérem adataim tudakozó általi kiadását, továbbá megjelentetésüket a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben (nyílt adatkezelés).
[ ] Kérem adataim közül nevem, telefonszámom, házszám nélküli címem és foglalkozásom tudakozó általi kiadását és megjelenítését a telefonkönyvben (részleges címet tartalmazó adatkezelés).
[ ] Adataim tudakozó általi kiadását kérem, a telefonkönyvben történő közzétételhez nem járulok hozzá (tudakozói adatkezelés).
[ ] Adataim kiadásához sem a tudakozóban, sem a telefonkönyvben nem járulok hozzá (rejtett adatkezelés).
{...} az előfizetői névjegyzékben tüntessék fel, hogy személyes adataim nem használhatóak fel közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás céljából
{...} az előfizetői névjegyzékben tüntessék fel, hogy személyes adataim nem használhatók fel közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából
{...} hozzájárulok, hogy az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz üzletszerzés, tájékoztatás piackutatás céljára hívószámomat, elektronikus postacímemet felhasználja
{...} nem járulok hozzá, hogy emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz közvélemény-kutatás céljára hívószámomat, elektronikus postacímemet felhasználja

Szolgáltató az előfizető írásos kérelme alapján díjmentesen biztosítja a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta

Amennyiben nem a rejtett adatkezelést választotta a fentiekben, kérjük, adja meg a következő adatokat! Hívószámomat, illetve mobilhívószámomat a következő névvel és kiegészítő adatokkal kérem felvenni a tudakozó és/vagy a telefonkönyv nyilvántartásába:

Családi és utónév:
Foglalkozás, végzettség:
Mobilhívószám (saját használatban):
Webcím (1 db):

E-mail cím (1 db):

Kérjük, hogy az alábbi kérdésekre X-xel jelölje meg az Ön által kiválasztott választ!

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat elektronikus címtárban való megjelentetés céljából kezelje.
[ ] Igen [ ] Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a mobilinternet-szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívül a helymeghatározáshoz szükséges adatokat is rendelkezésemre bocsátja.
[ ] Igen [ ] Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy az ezen előfizetői szerződésben megadott minden adatomat a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítése, az abból származó igények érvényesítése érdekében, továbbá a Szolgáltató tevékenységére irányadó jogszabályokból folyó kötelezettségei teljesítése érdekében kezelje. (Adatkezelési tájékoztató 2-3. pontok)
[ ] Igen [ ] Nem

Hozzájárulok ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes, illetve egyéb adataimat saját direktmarketing céljából kezelje, ennek érdekében adataimat rendszerezze, feldolgozza, hírközlési fogyasztói szokásaimat felmérje, személyre szabott ajánlattétellel megkeressen: fogyasztói szokásaimat automatikus adatkezeléssel figyelje (fogyasztói profilalkotás – Adatkezelési tájékoztató 5. pont)
[ ] Igen [ ] Nem

Tételes számlamellékletet igényel-e? (Csak helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén értelmezhető):
[ ] Igen [ ] Nem

Hívásrészletezőt igényel-e? (Csak helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás esetén értelmezhető):
[ ] Igen [ ] Nem

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződést egyéni előfizetőként kötöm meg:
[ ] Igen [ ] Nem

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződést kis- és középvállalkozóként kötöm meg:
[ ] Igen [ ] Nem

Előfizető a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az e szerződésben meghatározott szerződési feltételeket megismerte és elfogadta:
[ ] Igen [ ] Nem

Előfizető tudomásul vette a mobilinternetszolgáltatással kapcsolatos 5 napos határidejű elállási jogáról és annak jogkövetkezményeiről szóló Szolgáltatói tájékoztatást:
[ ] Igen [ ] Nem

Dátum Aláírás

SZERZŐDÉS-ÖSSZEFOGLALÓ

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően (1) tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Az egyes szolgáltatások rövid leírása

Kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás:
A vezetékes műsorterjesztés a műsorszolgáltató által előállított jelek egyidejű, változatlan továbbítása vezetékes (kábeles) hálózaton vagy nem műsorszóró rádió távközlő rendszeren a műsorszolgáltató telephelyétől, illetőleg a műsorszétosztó hálózat végpontjától elkülönült szervezet közbeiktatásával az arra jogosult felhasználó vevőkészülékéhez.

Internet-hozzáférési szolgáltatás:
Internethálózat előfizető általi eléréséhez, hozzáféréshez szükséges feltételek – így különösen a hírközlési hálózati kapcsolat, adatforgalmi hálózati kapacitások – biztosítása a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott minőségi, műszaki és jogi feltételek keretein belül, illetőleg az előfizető által generált adatok (kép, szám, írásjel, hang) továbbításának lehetővé tétele, ilyen adatok forgalmának irányítása, az adatok előfizetők általi elérhetőségének, hozzáférhetőségének biztosítása, ezen belül egyetemes szolgáltatás 8Mbps/sec letöltési és 2 Mbps/sec feltöltési sebességgel meghatározott vételkörzetekben. A szolgáltatásnak nem része az interneten elérhető adatok forgalmazása, felügyelete, ilyen adatok generálása.

Internet alapú helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás (VoIP)
Nyilvánosan elérhető helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, ezen belül egyetemes szolgáltatás meghatározott vételkörzetekben. Hangtovábbítás internetprotokollon keresztül, azaz VoIP (Voice over Internet Protocol). A szolgáltatások leírását az ÁSZF 3. fejezete, a termékeket a 3.5. pont, illetve az egyedi előfizetői szerződéshez mellékelt 1-es számú melléklete, az ÁSZF 3-as számú mellékletének kivonata, az egyes szolgáltatásfajták részletes leírását a 14., 15., 16., 17. és 18. fejezetek tartalmazzák.

A) A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató cégneve, cégjegyzékszáma	A Szolgáltató székhelye	A szolgáltató postacíme
Vidanet Kábeltelevíziós Zrt., 08-10-001830	**9024 Győr, Orgona u. 10.**	**9002 Győr, Pf. 16.**

Központi telefonos ügyfélszolgálat/A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége:	1203

Honlap elérhetősége:	www.vidanet.hu	**Internetes elérhetőség:**	ugyfelszolgalat@vidanet.hu

B) Szolgáltatások és berendezések

Hozzáférési pont kiépítésének, valamint a szolgáltatás megkezdésének vállalt határideje

Szerződött szolgáltatás	Díjfizetés gyakorisága	Díjfizetés módja
Digitális Családi	havi	csekk
Vnet 100	havi	csekk
Telefon I.	havi	csekk

Számlakibocsátás határideje:	**Tárgyhó 5-e**

Az Előfizető által használt, a Szolgáltató által biztosított végberendezések Szolgáltató tulajdonban maradnak, így azokra Szolgáltató sem támogatási összeget, sem kedvezményes árat nem határoz meg.

Választott telefonszám	**Előfizetői hívószám közlésének határideje**	**Nevezetes szám egyszeri díja**

Csomagban igénybe vett médiaszolgáltatások száma							
Forgalmi díj nélkül (ingyenesen) lebeszélhető percek							

C) Az internetszolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

A választott internetszolgáltatás minőségi jellemzői:

Díjcsomag neve	
Maximális letöltési sebesség	
Maximális feltöltési sebesség	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	
Minimális letöltési sebesség	
Minimális feltöltési sebesség	
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban)	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelése)	

Az internetszolgáltatás jellemzőit, a le- és feltöltés sebességet, a kiszolgáló válaszadási időit, valamint azt, hogy a szolgáltatás jellemzői mennyiben felelnek meg a Szolgáltató által megadott minőségi követelményeknek ellenőrizni tudja a https://nmhh.hu/alkalmazasok vagy a https://szelessav.net/hu internetes oldalakon elérhető alkalmazásokkal. Eltérés, szolgáltatásminőségi kifogás esetén jogorvoslattal a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz (1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.) fordulhat panasszal.

D) Díjak, árak

	Előfizetői szerződés időtartama						
	Szerződött szolgáltatás /csomag	**Akció/a szerződés időtartama**	**Szolgáltatás havi rendszeres díja (Ft/hó)**	**Határozott szerződés esetén a szolgáltatás havi rendszeres díja (Ft/hó)**	**Havi rendszeres díjból adott kedvemény (Ft/hó)**	**Határozott ideje szerződés lejáratának dátuma (hónap)******	**Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése**
KTV	Digitális Családi	2014/11 migrációs akció 2 év	5400	4800	600	24	Munkalap szerint***
Internet	Kábelnet 20	2014/1 csomagkedvezmény 2 év	5600	5000	600	24	Munkalap szerint***
Telefon	Telefon III.	2014/11 Téli akció 2 év	2300	1700	600	24	Munkalap szerint***
Mobilnet							

	Szerződött szolgáltatás /csomag	**Akció/a szerződés időtartama**	**Eszközbérleti díj (Ft/hó)**	**Kedvezményes eszközbérleti díj (Ft/hó)**	**Eszközbérleti díj kedvezmény (Ft/hó)****	**Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése**
Eszközbérlet	1. stb bérleti díj	határozatlan	260	0	260	Munkalap szerint***
	2. stb bérleti díj	határozatlan	990			Munkalap szerint***
	Modem bérleti díj	határozatlan				Munkalap szerint***
	Intek C63CX HD	2014/1 Félár	2200	1100	1100	Munkalap szerint***

	Meghatározott, akcióban adott szolgáltatás/csomag	**Meghatározott, akcióban adott szolg. havi rendszeres díja (Ft/hó)**	**Meghatározott, akcióban adott kedvezménnyel a szolg. havi rendszeres díja (Ft/hó)**	**Meghatározott, akcióban adott kedvemény lejáratának dátuma (hónap)******	**Meghatározott, akcióban adott kedvemény (Ft/hó)****	**Szolgáltatás kezdete / Az előfizetői szerződés hatályba lépése**
KTV	Digitális Extra	6800	4800	6	2000	Munkalap szerint***
	Tematikus 28	2200	0	3	2200	Munkalap szerint***
Internet						
Telefon						

Egyéb kedvezmények	Belépési/Akcióba belépési/Aktiválási díj (Ft)*	12200
	Termék, áru árengedmény (Ft/hó)*	20000
	E-számla kedvezmény	
	Egyéb kedvemény (Ft)	
	- Csomag kedvemény (Ft/hó)**	2000

E) A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama
Határozatlan Határozott ….hónap

A határozott idejű szerződés a lejárat napját követően határozatlan idejűvé alakul, kivéve, ha Szolgáltató és Előfizető a szerződés lejártát megelőzően akként nyilatkozik, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő lejárta előtti 90 napban Szolgáltató az Előfizetőt három alkalommal értesíti a szerződés lejáratáról és a szerződés határozatlan időtartamúvá alakulásáról. Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, Előfizető a határozott időtartamra tekintettel kapott kedvezményeket a megszűnést követő naptól elveszíti, az addig kapott egyszeri és havi kedvezményeket pedig időarányosan a Szolgáltató részére visszafizeti. A határozott időtartamú előfizetői szerződés rendes vagy idő előtti megszűnése esetén is az Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket (pl. kábelmodem, Set Top Box, CAM modul, mobil Stick, SIM kártya) a szolgáltató birtokába bocsátani (visszaadni). E kötelezettség elmulasztása vagy 30 napot meghaladó késedelme esetén a Szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy a berendezés megsemmisült vagy elveszett.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, úgy a határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, a határozott idejű szerződésben meghatározott tartalommal.

Digitális Jólét Alapcsomag: a Digitális Jóléti Alapcsomag használatának és működésénnek szabályzata alapján a csomagot igénybe veheti az az ügyfél, akinek nem volt otthoni internetelőfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevén, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben. A Szolgáltató a Digitális Jólét Alapcsomaggal igénybe vett internethozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú szerződéskötési lehetőséget biztosít. A csomag igénybevételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel, és a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem állapítható meg nem állapítható meg. A csomagra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosított.

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei

Az előfizetői szerződés megszűnik, ha a szolgáltatás lehetetlenül és a lehetetlenülésért egyik fél sem felelős.

Az erről szóló értesítéstől számított 45 napos határidejű felmondási jog illeti meg az előfizetőt, ha a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti egyoldalú szerződésmódosítási jogával él, e módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezést tartalmaz és e módosítást az Előfizető nem fogadja el.

Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy

- az internethozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a szolgáltató által az előfizetői szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

A határozott idejű szerződést Előfizető az általános szabály szerint felmondhatja, ha a határozott időtartam alatt a szolgáltató

- a hibabejelentéseit követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

- az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el, vagy

- a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 16. naptári napon 00.00 órakor megszüntetheti, ha az Előfizető:

- a szolgáltatáshoz használt berendezést, a Szolgáltató hálózatát a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, a szolgáltatáshoz használt berendezések szerződés szerint kikötött ellenőrzését akadályozza,
- akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítésétől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést felmondani, és a felmondási idő tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, ha a rendelkezésre álló adatok szerint valószínűsíthető, hogy az előfizető Szolgáltatót a szerződés megkötés, vagy a szolgáltatás igénybevétele szempontjából lényeges körülmény (előfizetői adatok, hozzáférési pontot befogadó ingatlan feletti jogosultságok) megtévesztette.

A Szolgáltató az előfizetői szerződést 15 napos felmondási idővel rendkívüli felmondással felmondhatja, és az előfizetőnek nyújtott szolgáltatást a felmondás közlését követő 16. naptári nap 00.00 órájától megszüntetheti a díjfizetés elmulasztása esetében:

- Amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.
- A szolgáltató jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadálya a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Az Előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor felmondhatja.

Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje 60 nap. A szolgáltató általi felmondásnak tartalmaznia kell

a) a felmondás indokát,

b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának kiszámítási módját.

F) Funkciók fogyatékossággal élő végfelhasználóknak

Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások ilyen funkciókat önmagukban nem biztosítanak.

G) Egyéb lényeges információk

Az Általános Szerződési Feltételek elérhetőek a szolgáltató ügyfélszolgálatán és megtekinthetőek a www.vidanet.hu honlapon. Előfizető elismeri, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte és elfogadja, hogy a Szolgáltató tájékoztatta a határozott idejű szerződés esetén a szerződés teljes tartama alatt az előfizetőt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, elemenként külön-külön és összesítve. Előfizető elismeri továbbá, hogy a Szolgáltató bemutatta a határozott és a határozatlan idejű szerződés esetén irányadó részletes feltételeit.

Dátum Aláírás

7. sz. melléklet
Üzleti termékek, ezek elérhetőségeinek jellemzői

Díjcsomag neve	**Vnet Business 100**		**Vnet Business 200**		**Vnet Business 300**		**Vnet Business 400**		**Vnet Business 500**		**Vnet Business 600****		**Vnet Business 700****	
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	100		200		300		400		500		600		700	
Hirdetett letöltési sebesség (Mbps)	100		200		300		400		500		600		700	
Rendesen elérhető letöltési sebesség (Mbps)*	80		160		240		320		400		480		560	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)**	40		80		120		160		200		240		280	
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	15		20		25		25		30		30		30	
Hirdetett feltöltési sebesség (Mbps)	15		20		25		25		30		30		30	
Rendesen elérhető feltöltési sebesség (Mbps)*	12		16		20		20		24		24		24	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)**	6		8		10		10		12		12		12	
Forgalom független havi díj (Ft/hó)	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó	nettó	bruttó
	7,133	7,490	11,362	11,930	14,248	14,960	17,029	17,880	19,819	20,810	22,829	23,970	26,171	27,480

* a maximális sávszélesség 80%-a, ami az idő 90%-ában elérhető	
** a maximális sávszélesség 40%-a	

Késleltetés (ms)	200
Késleltetés-ingadozás (ms)	100
Csomagvesztés (%)	2

Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan		korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	-		-		-		-		-		-		-	
Több saját eszköz közötti megosztási lehetőség	nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs		nincs	
Felhasználási módok	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek	Az adott felhasználási módokra vonatkoztatható feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web böngészés	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
VoIP	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Chat alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Közösségi oldalak	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Online TV	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs
Egyéb	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs	igénybe vehető	nincs

**Területenként eltérően kizárólag műszaki felmérés után vehető igénybe.

*Igénybe vehetők a Vidanet Zrt. GPON optikai hálózatán előzetes műszaki felmérés után.

Kiegészítő termék

Termék	Nettó ár/hó	Bruttó ár/hó
Fix IP cím****	4,606 Ft	5,850 Ft

**** Fenntartjuk a jogot, hogy 3 havonta új IP cím kerül kiosztásra, amiről a változtatás előtt 10 munkanappal kiértesítjük az ügyfelet.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt. tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata a Tilos és jogi következményekkel jár.

Digitális kábeltelevízió termékek idegenforgalmi szolgáltatást nyújtó üzleti előfizetők részére. (Hotel, panzió, szálloda, stb.)*

PROGRAM NEVE	TEMATIKA	NYELVE	CSATORNA TOVÁBBÍTÁSÁRA VÁLLALT HATÁRIDŐ	PROGRAMCSOMAG
M1 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	Közszolgálati
M2 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Duna TV HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
M4 Sport HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Duna World/M4 Sport Sport+ HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
M5 HD	közszolgálati	magyar	2027. január 31.	
Helyi TV 1*	helyi	magyar	2027. január 31.	Digitális Start S
Helyi TV 2*	helyi	magyar	2027. január 31.	
Helyi TV 3*	helyi	magyar	2027. január 31.	
Film4	film	magyar	2027. január 31.	
Nicktoons	gyermek	magyar	2027. január 31.	
RTL	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
RTL HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
TV2 HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Viasat3 HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
ATV	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
Prizma	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Hír TV	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
Sport 1 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
STORY4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
TV4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Ozone Tv HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Life Tv HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
National Geographic Channel	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
AMC HD	film	magyar	2027. január 31.	
AXN	film	magyar	2027. január 31.	
Minimax	gyermek	magyar	2027. január 31.	
National Geographic Wild HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Izaura HD	film	magyar	2027. január 31.	
Viasat6	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Bónum TV	vallás	magyar	2027. január 31.	
Eurosport	sport	magyar	2027. január 31.	Digitális Alap S
RTL II HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Cool TV HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
RTL Három	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Sorozat+	film	magyar	2027. január 31.	
RTL Gold	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Animal Planet	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
DaVinci Learning HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
BBC News	kereskedelmi	angol	2027. január 31.	
Mozi+ HD	film	magyar	2027. január 31.	
Film+	film	magyar	2027. január 31.	
TV2 Comedy	szórakoztató	magyar	2027. január 31.	
Jocky TV	film	magyar	2027. január 31.	
Super TV2 HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Prime HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Sláger TV	zene	magyar	2027. január 31.	
The Fishing & Hunting Channel	sport	magyar	2027. január 31.	
Disney Channel	gyermek	magyar	2027. január 31.	
GALAXY4	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Nickelodeon	gyermek	magyar	2027. január 31.	
Dikh TV	szórakoztató	magyar	2027. január 31.	
TV2 Kids	gyermek	magyar	2027. január 31.	
TV2 Séf	életmód	magyar	2027. január 31.	
RTL Otthon HD	életmód	magyar	2027. január 31.	
Kölyökklub HD	gyermek	magyar	2027. január 31.	
Sorozatklub	film	magyar	2027. január 31.	
Moziklub	film	magyar	2027. január 31.	
MTV European	zene	magyar	2027. január 31.	Digitális Extra S
Discovery Channel HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
ATV Spirit	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
BBC Earth	dokumentum	angol	2027. január 31.	
Super One HD	erotika	angol	2027. január 31.	
Viasat History	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Explore HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Nature	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
HGTV	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Investigation Discovery HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Travel Channel HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
Viasat Epic Drama HD	film	magyar	2027. január 31.	
Discovery TLC	film	magyar	2027. január 31.	
Viasat 2	film	magyar	2027. január 31.	
Cartoon Network	gyermek	magyar	2027. január 31.	
History	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
EroXXX HD	erotika	magyar	2027. január 31.	
Filmbox+ one	film	magyar	2027. január 31.	
Max4	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Zenebutik	zene	magyar	2027. január 31.	
FEM3	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
Cinemax HD	film	magyar	2027. január 31.	
Cinemax 2 HD	film	magyar	2027. január 31.	
BBC Earth HD	kereskedelmi	magyar	2027. január 31.	
AXN Crime	film	magyar	2027. január 31.	
Cartoonito	gyermek	magyar	2027. január 31.	
AXN HD	film	magyar	2027. január 31.	
Animal Planet HD	dokumentum	magyar	2027. január 31.	
National Geographic HD	dokumentum	angol	2027. január 31.	
ATV HD	hírtelevízió	magyar	2027. január 31.	
Eurosport 2 HD	sport	magyar	2027. január 31.	
Eurosport HD	sport	magyar	2027. január 31.	
ARD	közszolgálati	német	2027. január 31.	Világ+ S
Russain Kino	film	orosz	2027. január 31.	
Rai Uno	kereskedelmi	olasz	2027. január 31.	
ZDF	helyi televízió	német	2027. január 31.	
TV Espanol	kereskedelmi	spanyol	2027. január 31.	
ORF 1	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
ORF 2	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
France 24	kereskedelmi	francia	2027. január 31.	
TV 5 Monde	közszolgálati	francia	2027. január 31.	
RTL	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
PRO7	kereskedelmi	német	2027. január 31.	
HRT International	kereskedelmi	horvát	2027. január 31.	
English Club	dokumentum	angol	2027. január 31.	

Díjak

	Nettó	ÁFA	Bruttó
Digitális közszolgálati	1,472 Ft	398 Ft	1,870 Ft
Digitális Start S	2,394 Ft	646 Ft	3,040 Ft
Digitális Alap S	2,953 Ft	797 Ft	3,750 Ft
Digitális Extra S	4,606 Ft	1,244 Ft	5,850 Ft
Világ+ S	457 Ft	123 Ft	580 Ft

* A táblázatban feltüntetett díjak tévékészülékkel rendelkező szobánként értendők, és csak idegenforgalmi szolgáltatást nyújtó üzleti előfizetők számára elérhetőek.

Telefon*

*Igényelhető a győri és kaposvári régió visszirányúsított területein.

Telefoncsomagok havi díjai

		DÍJ (bruttó)
Telefon Üzleti	havi díj	7,020 Ft

Egyéb kiegészítő szolgáltatások díjai

		DÍJ (Bruttó)
Híváskorlátozás	egyszeri díj	
Hívásvárakoztatás	havi	
Hívószámkijelzés engedélyez	havi	
Hívószámkijelzés letiltása		
Szüneteltetés	Ft/hó	
Nevezetes szám igénylési és havi díja		**egyszeri díj**
Extra könnyű szám		22,120 Ft
Tételes számlamelléklet		
Számlamásolat laponként		
Számhordozás díja	egyszeri díj	7,590 Ft
Számcsere egyszeri díj	egyszeri díj	4,020 Ft

Forgalmi díjak

HÍVÁS TÍPUSA	DÍJAZÁSI IDŐSZAK	DÍJ (Bruttó) Ft/PERC Telefon Üzleti
Kapcsolási díj	Ft/db	0 Ft
Hálózaton belül		
Hálózaton belül helyi	nappali	0 Ft
Hálózaton belül helyi	kedvezményes	0 Ft
Hálózaton belül távolsági	nappali	0 Ft
Hálózaton belül távolsági	kedvezményes	0 Ft
Hálózaton kívül		
Helyi hálózaton kívül	nappali	7.62 Ft
Helyi hálózaton kívül	kedvezményes	7.62 Ft
Helyközi I. díjzóna	nappali	7.62 Ft
Helyközi I. díjzóna	kedvezményes	7.62 Ft
Helyközi II. díjzóna	nappali	7.62 Ft
Helyközi II. díjzóna	kedvezményes	7.62 Ft
Belföldi III. díjzóna (távolsági)	nappali	7.62 Ft
Belföldi III. díjzóna (távolsági)	kedvezményes	7.62 Ft
Nemzetközi 1. díjzóna *	napszaktól független	20.0 Ft
Nemzetközi 2. díjzóna *	napszaktól független	50.0 Ft
Nemzetközi 3. díjzóna *	napszaktól független	60.0 Ft
Nemzetközi 4. díjzóna *	napszaktól független	81.0 Ft
Nemzetközi 5. díjzóna *	napszaktól független	102 Ft
Nemzetközi 6. díjzóna *	napszaktól független	114.0 Ft
Nemzetközi 7. díjzóna *	napszaktól független	123.0 Ft
Nemzetközi 8. díjzóna *	napszaktól független	164.0 Ft
Nemzetközi 9. díjzóna *	napszaktól független	214.0 Ft
Nemzetközi 10. díjzóna *	napszaktól független	305 Ft
Nemzetközi 11. díjzóna *	napszaktól független	712 Ft
Belföldi mobil	nappali	27.94 Ft
Belföldi mobil	kedvezményes	27.94 Ft
Nemzetközi zöld szám	(ingyenes)	0 Ft
Belföldi zöld szám	(ingyenes)	0 Ft
Belföldi kék szám (helyi díjas)	nappali	0 Ft
Belföldi kék szám (helyi díjas)	kedvezményes	0 Ft
Kezelői szolgáltatások		
Belföldi tudakozó (198)	Ft/db	76 Ft
Nemzetközi tudakozó (199)	Ft/db	164 Ft
Tudakozó plusz (197)	napszaktól független	142 Ft
Helytől független hívások	külön felsorolás szerint	
Emelt díjas szolgáltatások	külön felsorolás szerint	

* országok és hívásirányok külön jegyzék szerint

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Díjazási időszakok

Nappali időszak (csúcsidőszak)	Hétfőtől péntekig 7–18 óra között
Kedvezményes időszak (csúcsidőn kívüli)	Hétfőtől péntekig 18 és 7 óra között, munkaszüneti nap esetén az azt megelőző nap 18 órától az azt követő nap 7 óra közötti időszak

Helyközi II. hívás

Helyközi II-es díjzónába tartozó hívásnak minősülnek a szolgáltató budapesti előfizetői hozzáférési pontjairól kezdeményezett és az alább felsorolt Budapest környéki (agglomerációs) települések vezetékes előfizetői hozzáférési pontja között létrejött hívások.

A biatorbágyi földrajzi számozású területből (23):
Budakeszi, Budaörs, Érd, Diósd, Százhalombatta, Tárnok, Törökbálint

A gödöllői földrajzi számozású területből (28):
Csomád, Csömör, Kerepes, Kistarcsa, Mogyoród, Nagytarcsa, Pécel

A monori földrajzi számozású területből (29):
Alsónémedi, Bugyi, Ecser, Gyál, Gyömrő, Maglód, Ócsa, Üllő, Vecsés

A szentendrei földrajzi számozású területből (26):
Budakalász, Csobánka, Leányfalu, Nagykovácsi, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Pócsmegyer, Pomáz, Solymár, Szentendre, Szigetmonostor, Tahitótfalu, Üröm

A szigetszentmiklósi földrajzi számozású területből (24):
Dunaharaszti, Halásztelek, Szigethalom, Szigetszentmiklós, Taksony, Tököl

Váci földrajzi számozású területből (27):
Dunakeszi, Fót, Göd

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Országok és hívásirányok forgalmi díjai nemzetközi díjzónák szerint

DÍJZÓNA	CÉLORSZÁG	DÍJ (BRUTTÓ) FT/PERC
1	Ausztria vezetékes, Belgium vezetékes, Csehország vezetékes, Franciaország vezetékes, Görögország vezetékes, Hollandia vezetékes, Németország vezetékes, Olaszország/Vatikán vezetékes, Portugália vezetékes, Spanyolország vezetékes, Svájc vezetékes	20.0 Ft
2	Amerikai Egyesült Államok, Ciprus vezetékes, Észtország vezetékes, Finnország vezetékes, Horvátország vezetékes, Kanada, Lengyelország vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága vezetékes, Svédország vezetékes, Szlovénia vezetékes	50.0 Ft
3	Amerikai Virgin-szigetek, Ausztrália vezetékes, Ausztria vezetékes egyéb, Dánia vezetékes, Hongkong vezetékes, Írország vezetékes, Izrael vezetékes, Luxemburg vezetékes egyéb, Moldova vezetékes, Norvégia, vezetékes, Puerto Rico, Románia vezetékes, Szerbia vezetékes, Szlovákia vezetékes, Szlovénia vezetékes, egyéb, Ukrajna vezetékes	60.0 Ft
4	Macedónia vezetékes	81.0 Ft
5	Albánia vezetékes, Ausztrália vezetékes egyéb, Ausztria mobil és nem földrajzi szám, Belgium vezetékes, egyéb, Bosznia-Hercegovina vezetékes, Csehország mobil és nem földrajzi szám, Finnország vezetékes, egyéb, Franciaország egyéb mobil, Írország vezetékes egyéb, Izland, Lettország vezetékes, Litvánia, Németország, mobil és nem földrajzi szám, Norvégia vezetékes egyéb, Románia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr, vezetékes, Szlovákia mobil és nem földrajzi szám, Törökország vezetékes, Ukrajna vezetékes egyéb	102 Ft
6	Albánia mobil és nem földrajzi szám, Andorra, Belgium mobil és nem földrajzi szám, Bosznia-Hercegovina, mobil és nem földrajzi szám, Bulgária, Fehéroroszország, Finnország mobil és nem földrajzi szám, Hollandia, mobil és nem földrajzi szám, Horvátország mobil és nem földrajzi szám, Izrael mobil és nem földrajzi, szám, Kazahsztán, Kolumbia, Koreai Köztársaság, Liechtenstein vezetékes, Luxemburg mobil és nem földrajzi, szám, Macedónia mobil és nem földrajzi szám, Málta, Moldova, Monaco vezetékes, Nagy-Britannia és Észak-Írország mobil és nem földrajzi szám, Olaszország mobil és nem földrajzi szám, Oroszország, San Marino, Spanyolország mobil és nem földrajzi szám, Svédország mobil és nem földrajzi szám, Szerbia mobil és nem földrajzi szám, Szingapúr mobil és nem földrajzi szám, Szlovénia mobil és nem földrajzi szám, Tajvan, Törökország mobil és nem földrajzi szám, Ukrajna mobil és nem földrajzi szám	114.0 Ft
7	Algéria, Ausztrália mobil és nem földrajzi szám, Botswana, Ciprus mobil és nem földrajzi szám, Comoreszigetek, Dánia mobil és nem földrajzi szám, Dél-afrikai Köztársaság, Észtország mobil és nem földrajzi szám, Francia Guyana, Franciaország mobil és nem földrajzi szám, Fülöp-szigetek, Görögország mobil és nem földrajzi szám, Grönland, Grúzia, Guadeloupe, Guinea, Hongkong mobil és nem földrajzi szám, Indonézia, Írország mobil és nem földrajzi szám, Jamaica, Japán, Kína, Lettország mobil és nem földrajzi szám, Líbia, Marokkó, Martinique, Mayotte, Mexikó, Monaco mobil és nem földrajzi szám, Németország vezetékes egyéb, Norvégia mobil és nem földrajzi szám, Palesztin Önkormányzati Területek, Portugália mobil és nem földrajzi szám, Réunion, Saint-Pierre és Miquelon, Svájc mobil és nem földrajzi szám, Thaiföld	123.0 Ft
8	Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Bahrein, Belize, Brazília, Egyesült Arab Emírségek, Gibraltár, Guatemala, Irán, Jordánia, Katar, Kongó, Lengyelország mobil és nem földrajzi szám, Liechtenstein mobil és nem földrajzi szám, Malajzia, Niger, Nigéria, Szíria, Törökország vezetékes egyéb, Tunézia, Uganda, Új-Zéland, Üzbegisztán, Zimbabwe	164.0 Ft
9	Antigua és Barbuda, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Burkina Faso, Chile, Dominikai Közösség, Elefántcsontpart, Feröer-szigetek, Ghána, Honduras, India, Kajmán-szigetek, Kuvait, Malawi, Mauritánia, Montserrat, Omán, Örményország, Panama, Peru, Saint Lucia, Saint Vincent és a Grenadine-szigetek, Szaúd-Arábia, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela	214.0 Ft
10	Anguilla, Benin, Bhután, Brunei, Burundi, Csád, Dominikai Köztársaság, Ecuador, Egyenlítői-Guinea, Egyiptom, Gabon, Haiti, Hawaii, Holland Antillák, Jemen, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Lesotho, Libanon, Libéria Madagaszkár, Makaó, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Montenegro, Mozambik, Nagy-Britannia, Corporate num., Namíbia, Nicaragua, Saint Kitts és Nevis, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Szenegál, Szudán, Tanzánia (beleértve Zanzibárt is), Togo, Uruguay, Zambia	305 Ft
11	Afganisztán, Alaszka, Amerikai Szamoa, Ascension, Ausztrália külbirtokai (Antarktisz, Norfolk-sziget), Bahama-szigetek, Banglades, Bissau-Guinea, Bolívia, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Északi-Mariana-szigetek, Észtország, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam, Guantanama, Guyana, Irak, Kambodzsa, Kelet-Timor, Kiribati, Kongói Demokratikus Köztársaság (Zaire), Koreai NDK, Közép-afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Lengyelország vezetékes egyéb, Liechtenstein vezetékes egyéb, Litvánia vezetékes egyéb, Mali, Marshall-szigetek, Mianmar, Mikronézia, Nauru, Nepál, Niger vezetékes egyéb, Niue, Norfolk, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Szent Ilona, Salamon-szigetek, Salvador, San Marino vezetékes egyéb, SaoTomé és Príncipe, Suriname, Szomália, Tádzsikisztán, Tokelau-szigetek, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Türkmenisztán, Új-Kaledónia, Vanuatu, Vietnam, Wallis és Futuna, Zöld-foki Köztársaság	712 Ft

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Helytől független percdíjak szolgáltatónként

SZOLGÁLTATÓ	SZÁMMEZŐ	DÍJ (BRUTTÓ) Ft/PERC	
		NAPPALI	*KEDVEZMÉNYES*
Emitel	21/277-7xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
Mikroháló	21/223-xxxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/255-9xxx		
All Info Európa Kft.	21/227-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/227-1xxx		
	21/270-0xxx		
	21/270-1xxx		
Myphone	21/200-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/200-1xxx		
	21/200-2xxx		
	21/222-xxxx		
	21/333-0xxx		
	21/333-1xxx		
	21/333-2xxx		
	21/333-3xxx		
RLAN Kft.	21/221-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
Euroweb	21/380-xxxx	10.42 Ft	5.21 Ft
	21/381-xxxx		
	21/382-xxxx		
	21/383-xxxx		
	21/384-xxxx		
	21/385-xxxx		
Netfone	21/292-0xxx	10.42 Ft	5.21 Ft
T-Mobile	21/303-xxxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/304-xxxx		
	21/305-xxxx		
Designer	21/350-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
Fone	21/277-0xxx	8.47 Ft	4.24 Ft
	21/234-0xxx		
Actel	21/344-1xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/344-2xxx		
	21/344-3xxx		
	21/344-4xxx		
Dunakanyar	21/240-0xxx	8.46 Ft	4.23 Ft
Invitel	21/287-xxxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/288-xxxx		
Pantel	21/202-xxxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Navigátor	21/200-3xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/300-3xxx		
3C	21/363-6xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Externet	21/250-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/250-1xxx		
	21/250-2xxx		
	21/250-3xxx		
	21/250-4xxx		
	21/250-5xxx		
	21/250-6xxx		
	21/250-7xxx		
	21/250-8xxx		
	21/250-9xxx		
	21/251-0xxx		
	21/251-1xxx		
	21/251-2xxx		
GTS	21/234-5xxx	8.46 Ft	4.23 Ft
	21/252-xxxx		
Inectel Kft.	21/320-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Xyton Kft.	21/333-4xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
eWorldCom Kft.	21/321-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Voip Telekom	21/204-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
Macrogate (volt: Fivegate Kft.)	21/311-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft
	21/311-1xxx		
Weblan	21/255-0xxx	9.53 Ft	4.76 Ft

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Vidanet

A Vidanet Zrt. hálózatából elérhető egyéb 06 90-es és 06-91-es szolgáltatások számai és díjai

KIJELÖLŐ SZÁM	SZOLGÁLTATÓ / SZÁMHASZNÁLÓ	SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	ELSZÁMOLÁS TÍPUSA	HÍVÓ FÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJ BRUTTÓ
90/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	160
90/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	195
90/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	330
90/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	575
90/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	960
90/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1270
90/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1905
90/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	5080
91/636-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	160
91/636-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	195
91/636-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	254
91/636-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	330
91/636-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	381
91/636-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
91/636-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	575
91/636-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	635
91/636-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	960
91/636-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/603-0ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	960
90/603-1ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1270
90/603-2ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	1580
90/603-3ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	330
90/603-4ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	381
90/603-5ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/603-6ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	635
90/603-7ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/603-8ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/603-9ef	Magyar Telekom Nyrt.	Audiotex	Ft / perc	635
90/888-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	485
90/888-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/888-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/888-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/888-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	2032
91/555-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	85
91/555-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	155
91/555-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	205
91/555-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	254
91/555-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	305
91/555-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	381
91/555-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	410
91/555-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	485
91/555-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
91/555-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/777-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-0ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	990
90/602-1ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	155
90/602-2ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	205
90/602-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-3ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	990
90/602-4ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	254
90/602-5ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	305
90/602-6ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	410
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-7ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	990
90/602-8ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
90/602-9ef	Yettel Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1016
90/982-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	25
90/982-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	50
90/982-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	155
90/982-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	75
90/982-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	200
90/982-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	300
90/982-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/982-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1000
90/982-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/982-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/985-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	460
90/985-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/985-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
90/985-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	381
90/985-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	485
91/115-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	110
91/115-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	762
91/115-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
91/115-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	25
91/115-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	50
91/115-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	75
91/115-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	250
91/115-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	508
91/115-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	750
91/115-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiotex	Ft / perc	1000
91/125-0ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/125-1ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/125-2ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	762
91/125-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	155
91/125-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	300
91/125-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
91/125-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800
91/125-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	800
91/125-8ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
91/125-9ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/985-3ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/985-4ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/985-5ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	1500
90/985-6ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	2000
90/985-7ef	One Magyarország Zrt.	Audiofix	Ft / hívás	2500
90/188-0ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-1ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-2ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-3ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-4ef	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	460
90/188-5ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/188-6ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/188-7ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1143
90/188-8ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1905
90/188-9ef	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-00f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100
90/900-01f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204
90/900-02f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204
90/900-03f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/900-04f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

90/900-05f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	155
90/900-06f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/900-07f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/900-08f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/900-09f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/900-10f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-11f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-12f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-13f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/900-14f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	305
90/900-15f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-16f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-17f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-18f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-19f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/900-20f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-21f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-22f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-23f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/900-24f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400
90/900-25f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/900-26f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/900-27f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500
90/900-28f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/900-29f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/900-30f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/900-31f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/900-32f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/900-33f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3175
90/900-34f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3175
90/900-35f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900
90/900-36f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3810
90/900-37f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3810
90/900-38f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4445
90/900-39f	UnicoTel Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4445
90/900-40f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	100
90/900-41f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	508
90/900-42f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	508
90/900-43f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/900-44f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/900-45f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1800
90/900-46f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1800
90/900-47f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/900-48f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/900-49f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/900-50f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/900-51f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/900-52f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/900-53f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/900-54f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/900-55f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-56f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-57f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-58f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-59f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/900-60f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-61f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-62f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-63f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-64f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/900-65f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-66f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-67f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-68f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-69f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/900-70f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-71f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-72f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-73f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-74f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/900-75f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-76f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-77f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-78f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-79f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	458
90/900-80f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-81f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-82f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-83f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-84f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/900-85f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-86f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-87f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-88f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-89f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/900-90f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	750
90/900-91f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	800
90/900-92f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	800
90/900-93f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	900
90/900-94f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	900
90/900-95f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1000
90/900-96f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1000
90/900-97f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/900-98f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/900-99f	UnicoTel Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/555-00f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/555-01f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	25
90/555-02f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	50
90/555-03f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	75
90/555-04f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	100
90/555-05f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	125
90/555-06f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	150
90/555-07f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	175
90/555-08f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	200
90/555-09f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	230
90/555-10f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/555-11f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275
90/555-12f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/555-13f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	350
90/555-14f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	400
90/555-15f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	450
90/555-16f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	500
90/555-17f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	550
90/555-18f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	600
90/555-19f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	650
90/555-20f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	700
90/555-21f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	750
90/555-22f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	800
90/555-23f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	850
90/555-24f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	900
90/555-25f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	950
90/555-26f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1000
90/555-27f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1100
90/555-28f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/555-29f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/555-30f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	2000
90/555-31f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	458

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

90/555-32f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	508
90/555-33f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	762
90/555-34f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204
90/555-35f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	204
90/555-36f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/555-37f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/555-38f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/555-39f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	329
90/555-40f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/555-41f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/555-42f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/555-43f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/555-44f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/555-45f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/555-46f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-47f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-48f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-49f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-50f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-51f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-52f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-53f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-54f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-55f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	250
90/555-56f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	275
90/555-57f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	300
90/555-58f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1200
90/555-59f	Calgo Kft.	Audiotex	Ft / perc	1500
90/555-60f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	100
90/555-61f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	115
90/555-62f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	155
90/555-63f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	160
90/555-64f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	195
90/555-65f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	200
90/555-66f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	205
90/555-67f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	254
90/555-68f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	305
90/555-69f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	330
90/555-70f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	381
90/555-71f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	400
90/555-72f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	410
90/555-73f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	485
90/555-74f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	500
90/555-75f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	508
90/555-76f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	575
90/555-77f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	600
90/555-78f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	635
90/555-79f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	705
90/555-80f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	762
90/555-81f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	900
90/555-82f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	960
90/555-83f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1000
90/555-84f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1016
90/555-85f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1143
90/555-86f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1270
90/555-87f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1500
90/555-88f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	1905
90/555-89f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2000
90/555-90f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2032
90/555-91f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2500
90/555-92f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	2540
90/555-93f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5080
90/555-94f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3175
90/555-95f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3810
90/555-96f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4445
90/555-97f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	3000
90/555-98f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	4000
90/555-99f	Calgo Kft.	Audiofix	Ft / hívás	5000

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	12cd	
1200	FIBERWAVE Bt.	helyi hívás díj
1202	KeviWLAN Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1203	ViDaNet Zrt.	díjmentes
1204	Remicro Kft.	helyi hívás díj
1210	EuroInternet Kft.	helyi hívás díj
1211	Antenna Hungária Zrt.	helyi hívás díj
1213	NOVI-COM Kft.	díjmentes
1214	Canal+ Luxemburg S.à.r.l.	helyi hívás díj
1215	Antenna World Ec.	helyi hívás díj
1218	Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	díjmentes
1219	DUNAKANYAR-HOLDING Kft.	díjmentes
1220	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1221	KÁBELMÉDIA Kft.	helyi hívás díj
1223	TARR Kft.	díjmentes
1224	PICKUP Kft.	díjmentes
1225	Internet Dunaújváros Kft.	helyi hívás díj
1231	PR-TELECOM Zrt.	díjmentes
1233	3C Kft.	díjmentes
1234	Calgo Kft.	díjmentes
1235	Kalásznet Kft.	díjmentes
1236	Wavecom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1240	EuroCable Magyarország Kft.	helyi hívás díj
1242	42NETMedia	helyi hívás díj
1244	RLAN Távközlési Kft.	helyi hívás díj
1245	Naracom Informatikai Kft.	helyi hívás díj
1246	Gelka Hirtech Kft.	helyi hívás díj
1248	ACE Telekom	díjmentes
1250	Netfone Telecom Kft.	helyi hívás díj
1251	JuPiNet Kft.	díjmentes
1252	WLA Interservice Szolgáltató Kft.	díjmentes
1255	INCOM TECHNOLOGIES Kft.	helyi hívás díj
1256	NET-PORTAL Kft.	díjmentes
1258	Last-Mile Kft.	helyi hívás díj
1259	Oros-Com Kft.	helyi hívás díj
1260	GERGI HÁLÓ Kft.	helyi hívás díj
1266	Antenna Kft.	helyi hívás díj
1270	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1271	FONIO-VOIP Kft.	helyi hívás díj
1272	DIGI Kft.	helyi hívás díj
1275	Celldömölki Kábeltelevízió Kft.	helyi hívás díj
1276	OPTICON Telekommunikációs Hálózati Szolgáltató Kft.	helyi hívás díj
1277	ZNET-MIKRONET Kft. (2020.01.01. dátumtól)	díjmentes
1280	Rendszerinformatika Zrt.	helyi hívás díj
1282	Nokia Solutions and Networks TraffiCOM Kft	díjmentes
1290	Deltakon Kft.	helyi hívás díj
1299	BT Limited Magyarországi Fióktelepe	más hálózatból nem hívható

90/602-0ef	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	13cde	
13700	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
13770	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
90/602-3ef	Comnica Kft.	díjmentes
13737	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	90/602-7ef	
1400	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1401	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1402	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1403	ZNET Telekom Zrt.	díjmentes
1405	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1410	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1411	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1413	NISZ Zrt.	díjmentes
1414	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1415	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1416	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1417	Invitech ICT Services Kft. - Pannonjob ügyfélszolgálat	díjmentes
1418	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1420	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1423	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1424	One Magyarország Zrt.	díjmentes
1432	3C Kft.	díjmentes
1433	One Magyarország Zrt. - NN Biztosító Zrt. Ügyfélszolgálat	díjmentes
1434	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1440	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1441	VCC Live Hungary Kft.	díjmentes
1442	Yettel Magyarország Zrt.	díjmentes
1444	Invitech ICT Services Kft.	díjmentes
1445	One Magyarország Zrt. - DKÜ MSZOLG Ügyfélszolgálat	díjmentes
1446	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1447	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes
1448	Magyar Telekom Nyrt. - E.ON ügyfélszolgálat	díjmentes
14567	Magyar Telekom Nyrt.	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	18c(d)	
180	Pontos idő (Magyar Telekom Nyrt.)	10,00 Ft / hívás
185	Egyszerűsített foglalkoztatás bejelentő vonal (NISZ Zrt.)	10,00 Ft / perc
188	Autóklub (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1811	MÁK (NISZ Zrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1812	Nemzeti Népegészségügyi Telefonos Ügyfélszolgálat (NISZ Zrt.)	díjmentes
1817	Vízi mentők információs és bejelentő száma (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1818	Kormányzati ügyfélvonal (NISZ Zrt.)	díjmentes
1819	NAV általános tájékoztató rendszer (NISZ Zrt.)	díjmentes
1820	Országos Mentőszolgálat (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes
1824	Betegszállítás (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás
1828	Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (NISZ Zrt.)	díjmentes
1830	Háziorvosi ügyelet (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
112	Európai Egységes Segélyhívó (Magyar Telekom Nyrt.)	normál hívás végződtetés díjazás

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	116de	
116000	Segélyvonal a bántalmazott és eltűnt gyerekekért (Comnica)	díjmentes
116111	Gyermekek segélyvonala (Comnica)	díjmentes
116123	Lelki segélyvonal (Magyar Telekom Nyrt.)	díjmentes

RÖVIDSZÁM	SZÁMHASZNÁLÓ	DÍJAZÁS
	118de	
11800	Országos Belföldi Egyetemes Tudakozó Szolgáltatás* (Magyar Telekom Nyrt.)	220 Ft/hívás
11818	Belföldi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	149 Ft/hívás
11824	Tudakozó Plusz - Nemzetközi Tudakozó (Magyar Telekom Nyrt.)	222 Ft/perc

*Magyarország teljes területén valamennyi telefonszolgáltatóra vonatkozóan név és cím alapján telefonszám, illetve telefonszám alapján név és cím kereshető.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

8. sz. melléklet
Előfizetői nyilatkozat feltételes kedvezmény igénybevételéhez

Kábeltelevíziós szolgáltató neve: **Vidanet Zrt.**
Székhely: **9024 Győr, Orgona u. 10.**

Alulírott .....

Azonosító: .....

Telefon: .....

Állandó lakcím: .....

mint a Vidanet Zrt. szolgáltatásának előfizetője tudomásul veszem, hogy a Vidanet Zrt. szolgáltatását feltételhez kötött kedvezmény felhasználásával veszem igénybe.

Az Előfizető a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vesz igénybe, amelyet a Szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött. Az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti, amennyiben az előfizetői szerződést ezen időszak alatt rendes felmondással megszűnteti, illetve az ÁSZF-ben meghatározott szerződésszegés, szerződésmódosítás vagy szünetelés esetén.

Az előfizető a(z) akció keretében a csomag igénybevételéért 20.....év ..... hónap ..... napig, bruttó ..... Ft/hó kedvezményes díjat fizet.

Amennyiben a meghatározott szolgáltatási szerződés a fenti okok miatt a vállalt 12/24 hónap lejárta előtt megszűnik, az Előfizető az igénybe vett kedvezményt elveszíti, és vállalja, hogy a szerződés hatályosulásától a felmondás időpontjáig terjedő időszakra a szolgáltató hatályos ÁSZF-je szerinti nem kedvezményes díjak és a befizetett díjak különbözetét a felmondással egy időben megfizet.

A feltételes kedvezmény elvesztése esetén köteles – a Vidanet Zrt. által kiállított számla alapján, az ott meghatározott fizetési határidőn belül – a kedvezmények az egyedi szerződésben megállapított vagy a szerint kalkulált összegét késedelmi kamattal növelten a szolgáltató részére megfizetni.

Az előfizető hozzájárul, hogy a kedvezmény elvesztése esetén behajtási eljárás során ezen nyilatkozat a tartozás elismerésének minősüljön.

Jelen nyilatkozat az előfizetői szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

Dátum:.....

....
előfizető szolgáltató

9. sz. melléklet

Minőségi célértékek

9.1. Az előfizetői szolgáltatásokra általában

MEGNEVEZÉS	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER	CÉLÉRTÉK/nap*
Új hozzáférés létesítési idő	A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban (egy napnál rövidebb határidő esetén órában).	Az új hozzáférés létesítések teljesítési mérésének alapja az adatbázisból kinyert, az érvényes megrendelés dátuma (avagy az előfizetői szerződés hatályosulásának dátuma) és a létesítés fizikai teljesítésének dátuma között eltelt, megkezdett naptári nap	≤15 nap
Minőségi panasz hibaelhárítási ideje	Hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve.	A bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási idejének mérési alapja az adatbázisból kinyert, hibabejelentések keletkezésének dátuma és a hibaelhárítás fizikai teljesítésének dátuma között eltelt, megkezdett óra.	<72 óra

Díjreklamáció kivizsgálása	A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve.	• a mutató a kiállított számlát érintő számlapanasz szolgáltató általi fogadása és a válaszlevél küldése között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra • az alapadatokat az iktatórendszer szolgáltatja	30 nap
A szolgáltatás rendelkezésre állása	A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának és a teljes elvi szolgáltatási időnek az aránya.	• a mutató a szolgáltatáskiesés regisztrálása és a helyreállítás között eltelt összes idő alapján kerül meghatározásra • az alapadatokat az ügyféltámogató rendszer szolgáltatja	$\geq$90%
Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége	A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén.	hívássoroló, illetve meghatározott menürendszer alapján csoportosító és a hívó fél választását kiszolgáló híváskezelő rendszerben az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően számított időpont az archív hanganyagok szerint	$\geq$ 75%

9.2. Analóg műsorterjesztési szolgáltatásokra

Vivőszint	Valamennyi csatorna vivőszintjének - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dBµV-ban megadva	A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton kerülnek elvégzésre. A vivők jelszintjét a mérőműszer segítségével vizsgáljuk, az adott mérési eredményt a mérőműszer tárolja, vagy jegyzőkönyv tartalmazza.	• televízió műsorok esetén a képvivők szintje: a 7 és 8 MHz sávszélességű rendszerek esetén min. 60 dBµV, max. 77 dBµV, kizárólag a 8 MHz sávszélességű rendszerek esetén: min. 57 dBµV, max. 77 dBµV
			• FM sztereó hangjelek szintje: min. 50 dBµV, max. 70 dBµV
Jelszint különbségek	A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbségnek - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.	A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton végzett vivőszint mérés eredményeiből kerülnek meghatározására, a szomszédos csatornák jelszintjének különbségképzésével.	• a teljes sávban a legnagyobb jelszintkülönbségek: max. 12 dB • bármely 60 MHz-es tartományban a legnagyobb jelszintkülönbségek: max. 6 dB • bármely szomszédos képvivő közötti jelszintkülönbség: max. 3 dB
Vivő/zaj viszony	A vivő/zaj viszonynak - az előfizetői hozzáférési ponton végzett méréssel - a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő értéke, dB-ben megadva.	A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton kerülnek elvégzésre. A vivő/zaj viszony a mérőműszer segítségével kerül megvizsgálásra. Az adott mérési eredményt a mérőműszer tárolja, vagy jegyzőkönyv tartalmazza.	• TV-műsorok esetében a legkisebb vivő/zaj viszony: 44 dB

9.3. Digitális műsorterjesztési szolgáltatásokra

Modulációs hibaarány (digitális szolgáltatás)	Digitális műsorelosztási szolgáltatás (DVB-C) esetén modulációs hibaarányra a mérések szerinti esetek 80%-ában.	A mérések az előfizetői tápvonal hálózat felőli végén kialakított mérőponton kerülnek elvégzésre. A modulációs hibaarány (MER) mérőműszer segítségével kerül megvizsgálásra. Az adott mérési eredményt a mérőműszer tárolja, vagy jegyzőkönyv tartalmazza.	• 64 QAM moduláció esetén: 28 dB • 256 QAM moduláció esetén: 32 dB

9.4. Internet-hozzáférési szolgáltatásra

MEGNEVEZÉS	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER	CÉLÉRTÉK
Minimum le- és feltöltési sebesség	Elérhető maximális és minimum le- és feltöltési sebességek.	• a mutató a szolgáltató hálózatán mért adattovábbítási sebesség mérési eredményeinek alapján kerül meghatározásra • az alapadatokat mérési rendszer szolgáltatja	DJA Minimum: 1 Mbps/0,25 Mbps Maximális: 10 Mbps/1Mbps
			Vnet 100 Minimum: 40 Mbps/4 Mbps Maximális: 100 Mbps/10 Mbps Vnet 200 Minimum: 80 Mbps/6 Mbps Maximális: 200 Mbps/15 Mbps
			Vnet 300 Minimum: 120 Mbps/8 Mbps Maximális: 300 Mbps/20 Mbps
			Vnet 400 Minimum: 160 Mbps/8,8 Mbps Maximális: 400 Mbps/10 Mbps
			Vnet 500 Minimum: 200 Mbps/10 Mbps Maximális: 500 Mbps/25 Mbps
			Vnet 600 Minimum: 240 Mbps/10 Mbps Maximális: 600 Mbps/25 Mbps
			Vnet 700 Minimum: 280 Mbps/10 Mbps Maximális: 600 Mbps/25 Mbps

			Xnet 1000 Minimum: 280 Mbps/10 Mbps Maximális: 1000 Mbps/25 Mbps

9.5. Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatásra

MEGNEVEZÉS	MEGHATÁROZÁS	MÉRÉSI MÓDSZER	CÉLÉRTÉK*
A sikeres hívások aránya	• a sikeres hívások aránya az adott időszakban megkísérelt összes hívások számához képest • a szolgáltató IP-hálózatán belül bármilyen hívás esetén • a szolgáltató IP-hálózatáról bármilyen más hálózatba irányuló hívás esetén	• a mutató teszthívások segítségével, a sikeres hívások száma alapján kerül meghatározásra • az alapadatokat mérési rendszer szolgáltatja	> 97,8 %
A hívás felépítési ideje	A hívás felépítési idő másodpercben kifejezve, a leggyorsabban felépülő 95%-nyi hívás átlagos felépítési ideje.	• a mutató teszthívások segítségével, a híváshoz szükséges információ elküldése és a válasz, vagy foglaltsági jelzés között eltelt időtartam alapján kerül meghatározásra • az alapadatokat mérési rendszer szolgáltatja	≤12 mp
SMS továbbítás	Sikeres SMS-továbbítás aránya, százalékban kifejezve.	Nincs ilyen szolgáltatás	Nem értelmezhető
Beszédminőségi célérték	Az ITU-T P862.1 szabvány szerint mért beszédminőségre vonatkozó százalékban kifejezett érték, mely méréssorozaton valamint beszédmodellen alapul.	Egyedi előfizetői hibabejelentésen alapuló, beszédminőséget kifogásoló panaszok alapján indított hibaelhárítás során végzett mérések százalékos eredményének legkisebb értéke.	>2,7 az esetek 95 %-ában

10. sz. melléklet
Adatkezelési tájékoztató

Az ViDaNet Zrt. (a továbbiakban: Szolgáltató) az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR), valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.
Szolgáltató elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

I. Adatkezelő

Név: ViDaNet Zrt.
Székhely: 9024 Győr, Orgona u. 10.
Cégjegyzékszám: 08-10-001830
Telefonszám:12-03
Email cím: ugyfelszolgalat@vidanet.hu

II. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Közinformatika Nonprofit Kft.
E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu
levelezési cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 120.
Telefonos elérhetősége: +36 1 786 23 63

III. Érintettek kategóriái

Előfizetői szerződést kötő magánszemélyek

IV. Kezelt adatok köre és célja, adatkezelés időtartama, adatok továbbítása

A kezelt adatok a következők

IV.1. Szolgáltató az **előfizetői szolgáltatás nyújtása körében** kezeli az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat:

Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően, az Eht. törvényben foglalt kiegészítésekkel kezeli.

Ha az adott előfizető esetében értelmezhető, a szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében kezeli az előfizető azonosításához szükséges alábbi adatokat:

a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;
e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma;
f) az előfizető személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma;
g) az előfizető lakcímet igazoló hatósági igazolványának száma.

A szolgáltató a IV.1. pont szerinti adatokat az ott meghatározott célból az előfizetői szerződés megszűnésétől számított egy évig köteles megőrizni.

IV.2, Amennyiben valamely értéknövelt szolgáltatás nyújtásához a forgalmi adatokon kívüli **helymeghatározási adatok** szükségesek, a szolgáltató köteles a felhasználót, és előfizetőt tájékoztatni ezen adatok típusáról, az adatfeldolgozás céljáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy az adatokat szükséges-e harmadik fél számára továbbítani.

A felhasználóval, előfizetővel kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamig kezelheti, ha
a) az adatok anonimizálásra kerültek, vagy
b) a felhasználók, vagy az előfizetők az adatkezeléshez hozzájárultak.

A felhasználó, és az előfizető a jelen pontban foglalt hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Az előfizető és a felhasználó számára a jelen pont szerinti hozzájárulás megadása esetén biztosítani kell a lehetőséget, hogy a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes továbbítás esetén egyszerű módon és díjmentesen ideiglenesen letilthassa jelen pont szerinti szerinti adatok kezelését.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, kérelemre köteles megállapítani és részükre továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatokat.
Az elektronikus hírközlési szolgáltató az ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása - ennek keretében kapcsolatrendszerének, feltételezhető tartózkodási helyének megismerése - céljából a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére köteles megállapítani és részére továbbítani a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi, helymeghatározási és előfizetői adatokat.
A jelen pont szerint kezelt adatokat az elektronikus hírközlési szolgáltató a Központi Statisztikai Hivatal részére annak kérésére és a statisztikai cél előzetes igazolása alapján, statisztikai célra átadja, és ezen adatok a Központi Statisztikai Hivatal által statisztikai célra felhasználhatók. Az átadásra kerülő adatok körét és az adatátvétel részletszabályait együttműködési megállapodásban kell rögzíteni.

IV.3. Forgalmi és számlázási adatok

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásához, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint az előfizetői szolgáltatás nyújtásával összefüggésben - amennyiben az adott előfizető esetében értelmezhető - kezeli az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében keletkezett alábbi adatokat:

a) a 154. § (2) bekezdés a)-e) pontjában foglalt adatok;
   a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye;
   b) az előfizető számlázási címe, pénzforgalmi számlaszáma;
   c) az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve;
   d) az előfizető képviselőjének a)-c) pont szerinti adatai;
   e) az előfizető cégjegyzékszáma vagy más nyilvántartási száma;
b) az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
c) az előfizető hozzáférési pont címe és az állomás típusa;
d) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
e) a hívó és a hívott előfizetői számok;
f) a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetve a továbbított adat terjedelme, mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
g) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;

h) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
i) a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;
j) telefon szolgáltatás esetén az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok;
k) az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

A szolgáltató a jelen pont szerinti adatokat az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül kezeli. Az Eht. 143. § (2) bekezdés szerint az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani.

A szolgáltató a jelen pont a) pontja szerinti adatokat a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladataik ellátásához kapcsolódó adatigénylése teljesítése céljából, kizárólag az Eht. 159/A. § (3) bekezdése szerinti megőrzési időtartam végéig kezeli.

Az Eht. 159/A. § (3) bekezdés szerint az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az (1) bekezdés a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a (2) bekezdés szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató értéknövelt szolgáltatások nyújtása, vagy saját üzletszerzés céljából - az előfizető vagy a felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával az ilyen szolgáltatások nyújtásához, illetve értékesítéséhez szükséges mértékig és ideig - kezelheti a (2) bekezdés szerinti adatokat. Az elektronikus hírközlési szolgáltató köteles biztosítani, hogy az előfizető és a felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhassa.

A jelen pont szerinti adatok közül az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja átadható a bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a short ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Banknak.

A jelen pont szerinti adatok közül átadható a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101. vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat

tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény Melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama. A közvetlenül vagy közvetve a vételi vagy az eladási árak rögzítésére, a piac felosztására - beleértve a versenytárgyalási összejátszást is -, vagy a termelési, eladási kvóták meghatározására irányuló versenytársak közötti megállapodás vagy összehangolt magatartás miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak a mobil rádiótelefon szolgáltatásnál a szolgáltatást nyújtó hálózat és cella, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók is átadhatók.

A jelen pont szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az adatmegőrzési időn belül átadhatók:
a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;

Az elektronikus hírközlési szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a jelen pont alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatónál rendelkezésre álló adatokat.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató - a Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: KSH) törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából - a KSH kérelmére köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a kérelemben megjelölt természetes személyek körére vonatkozóan
a) a természetes személyről megadott előfizetői személyazonosító adatok alapján az előfizetőhöz rendelt hívószámot, amennyiben a természetes személy rendelkezik előfizetéssel az elektronikus hírközlési szolgáltatónál, vagy
b) az arra vonatkozó tájékoztatást, hogy a természetes személy az elektronikus hírközlési szolgáltatónál előfizetéssel nem rendelkezik.
Az elektronikus hírközlési szolgáltató ezen adatkérés során tudomására jutott személyes adatokat semmilyen más célra nem használhatja fel és azokat az adatszolgáltatás teljesítése után haladéktalanul törli.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató - ha az a rendelkezésére áll - a szabálysértési hatóság kérelmére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából köteles átadni a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában

a) az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy
b) a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére
vonatkozó adatokat.

IV.4. Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú adatmegőrzési kötelezettség

A szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, a kijelölt honvédelmi szervezet, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:
a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
c) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;
h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;

i) internet-hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;
j) internet-hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);
k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.

A jelen pont szerinti adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében az a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, a egyéb adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

IV.5. Az előfizetői listák, az előfizetői névjegyzékek, címtárak

A szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

A szolgáltató valamennyi helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatást igénybe vevő előfizetőjéről évente az Elnök rendelete szerint előírt formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy más információs szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.

Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:
a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;
b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatóak fel - az előfizető rendelkezése szerint - közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény-kutatás vagy piackutatás céljából, akkor, ha e célok valamelyikét az előfizető az előfizetői szerződésben kifejezetten megjelölte;
c) lakcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői

névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

IV.6. Az egyedi előfizetői szerződés tartalma

Az egyedi előfizetői szerződés legalább a következőket tartalmazza:
a) az előfizető adatai körében
aa) az Eht. 154. § (2) bekezdése szerinti adatok;
ab) az előfizető által kapcsolattartásra, értesítésre megadott elérhetőségek;
b) az adott szolgáltatás tekintetében értelmezhető, az előfizető által egyértelműen eldönthető, igen vagy nem nyilatkozatok.

IV.7 Kapcsolattartási és egyéb adatok

Szolgáltató a 2003. évi C. tv. 129. § 138. és 154-158.§, a az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletre 2/2015 (III.30.), a 13/2011 (XII.27.) NMHH R. a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet2/2012 (I.24.) NMHH r. rendelkezései alapján köteles figyelemmel kísérni az előfizetővel való kapcsolattartás adatait és ezen adatokat köteles a jogszabályokban foglalt határidőkig megőrizni. Ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében az alább meghatározott adatköröket a szolgáltató kezeli és archiválja, egyes esetekben adatkezelőnek továbbítja. Ezen adatkezelés jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében történik, ahhoz nem nélkülözhető.

Ezen adatok köre a következő:
- előfizetői ügyfélszolgálaton történő panaszbejelentése, ennek ideje, a panaszt felvevő Szolgáltatói alkalmazott neve, a bejelentés tartalma, az ügyfélszolgálati beszélgetés hangfelvétele
- előfizető telefonos kapcsolatfelvétele az ügyfélszolgálattal, ezen telefonbeszélgetés ideje, időtartama, a beszélgetés hangfelvétele, az élőhangos kapcsolat és a hívásfogadás közötti időtartam,
- a Szolgáltató és az előfizető között történő online (elektronikus) kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvétel módja (elektronikus levél, vagy honlapon keresztül történő kapcsolat), a kapcsolatfelvétel időpontja, előfizető elektronikus levélcíme, telefonszáma, a levelezés tartalma, a szolgáltató által kiküldött hírlevelek tartalma,
- a Szolgáltató és az előfizető közötti papíralapú kapcsolat esetén a kimenő és beérkező levelek tartalma, ezek szkennelt formátuma, az irat kelte és kiküldésének, vagy beérkezésének dátuma, az irathoz kapcsolódó előzményi nem papíralapú kapcsolat adatai,
- bármely úton tett előfizetői hibabejelentés esetén a hibabejelentés időpontja, a bejelentés tartalma, telefonos, vagy ügyfélszolgálati bejelentés esetén a kapcsolódó hangfájl, a hibaelhárítási munkalap adatai, a hibabehatárolási és hibajavítási tevékenység adatai, a hibajavítási tevékenység lezárásának adatai;
- számhordozási eljárás esetén a felsorolt adatokon kívül a számhordozás kezdeményezésének adatai, telefonos és ügyfélszolgálati bejelentés esetén a kapcsolódó hangfájlok, a társszolgáltató által az előfizetői számhordozási igénnyel kapcsolatban Szolgáltatónak átadott adatok.

- előfizetői díjreklamáció esetén az előfizető azonosító adatai (Eht. 129. § a-f, és 157. § (2) bek), a díjreklamáció tárgya, bejelentés időpontja, a bejelentés hangfájlja, ha a bejelentés ügyfélszolgálaton, vagy telefonos történik, a díjreklamáció tárgyában tett szolgáltatói intézkedések, a kivizsgálás eredménye, az előfizető értesítése,
- az előfizető és a szolgáltató közötti értesítések, felszólítások adatai, SMS, e.mail levelezés, papíralapú értesítések elektronikusan archivált formái.

Az itt felsorolt adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnését követő három évig kezeli, archiválja, ezt követően automatikusan anonimizálja.

V. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés törvényi kötelezettség teljesítése miatt szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti jogalap) figyelemmel az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben foglaltakra, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletre, a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletre, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletre, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvényre.
A jogszabályban kifejezetten nem megjelölt, de a szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges további személyes adatok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

VI. A személyes adatok forrása

Szolgáltató olyan adatot, amely nem az érintettől közvetlenül szerzett be, nem kezel, nem tárol, nem gyűjt és nem törekszik arra, hogy előfizetői adatot az előfizetőn kívül bármely harmadik személytől szerezzen meg. Nem vonatkozik e korlátozás a 2003. évi C. tv. 158. § (1)-(3) bekezdésében foglalt esetkörre (díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében hírközlési szolgáltatók által jogszerűen átadható adatok köre és az adatátadás feltételei) és a telefonos számhordozással kapcsolatos eljárás során harmadik személy (társszolgáltató) által szolgáltatott előfizetői adatokra.

VII. A kezelt adatok köre és az adatkezelés hozzájáruláshoz kötöttsége:

1. Szolgáltató a 2003. évi C. tv. 129. § 138. és 154-158.§, a az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletre a 13/2011 (XII.27.) NMHH R. a a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet. rendelkezései alapján köteles figyelemmel kísérni az előfizetővel való kapcsolattartás adatait és ezen adatokat köteles a jogszabályokban foglalt határidőkig megőrizni. Ezen jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében az alább meghatározott adatköröket a szolgáltató kezeli és archiválja, egyes esetekben adatkezelőnek továbbítja. Ezen adatkezelés jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében történik, ahhoz nem nélkülözhető.

   1.1. Ezen adatok köre a következő:
   - előfizetői ügyfélszolgálaton történő panaszbejelentése, ennek ideje, a panaszt felvevő Szolgáltatói alkalmazott neve, a bejelentés tartalma, az ügyfélszolgálati beszélgetés hangfelvétele
   - előfizető telefonos kapcsolatfelvétele az ügyfélszolgálattal, ezen telefonbeszélgetés ideje, időtartama, a beszélgetés hangfelvétele, az élőhangos kapcsolat és a hívásfogadás közötti időtartam,
   - a Szolgáltató és az előfizető között történő online (elektronikus) kapcsolatfelvétel esetén a kapcsolatfelvétel módja (elektronikus levél, vagy honlapon keresztül történő kapcsolat), a kapcsolatfelvétel időpontja, előfizető elektronikus levélcíme, telefonszáma, a levelezés tartalma, a szolgáltató által kiküldött hírlevelek tartalma,
   - a Szolgáltató és az előfizető közötti papíralapú kapcsolat esetén a kimenő és beérkező levelek tartalma, ezek szkennelt formátuma, az irat kelte és kiküldésének, vagy beérkezésének dátuma, az irathoz kapcsolódó előzményi nem papíralapú kapcsolat adatai,
   - bármely úton tett előfizetői hibabejelentés esetén a hibabejelentés időpontja, a bejelentés tartalma, telefonos, vagy ügyfélszolgálati bejelentés esetén a kapcsolódó hangfájl, a hibaelhárítási munkalap adatai, a hibabehatárolási és hibajavítási tevékenység adatai, a hibajavítási tevékenység lezárásának adatai;
   - számhordozási eljárás esetén a felsorolt adatokon kívül a számhordozás kezdeményezésének adatai, telefonos és ügyfélszolgálati bejelentés esetén a kapcsolódó hangfájlok, a társszolgáltató által az előfizetői számhordozási igénnyel kapcsolatban Szolgáltatónak átadott adatok.
   - előfizetői díjreklamáció esetén az előfizető azonosító adatai (Eht. 129. § a-f, és 157. § (2) bek), a díjreklamáció tárgya, bejelentés időpontja, a bejelentés hangfájlja, ha a bejelentés ügyfélszolgálaton, vagy telefonos történik, a díjreklamáció tárgyában tett szolgáltatói intézkedések, a kivizsgálás eredménye, az előfizető értesítése,
   - az előfizető és a szolgáltató közötti értesítések, felszólítások adatai, SMS, e.mail levelezés, papíralapú értesítések elektronikusan archivált formái.

   1.2. Az itt felsorolt adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnését követő három évig kezeli, archiválja, ezt követően automatikusan anonimizálja.

2. Szolgáltató tájékoztatja előfizetőt, hogy a 2. és 3. pont szerinti adatok azon része tekintetében, amelyet az egyedi előfizetői szerződés, annak módosításai papíralapú adathordozón rögzít (írásos előfizetői szerződés) előfizető a papíralapú adathordozót érintő adattörlést, adathelyesbítést nem kérhet, az ilyen adat kezelése ellen jogszerűen nem tiltakozhat, az adatkezelési időtartamok lejártáig.

3. Szolgáltató egyes előfizetői adatokat az előfizető jobb kiszolgálásának, személyre szabott szolgáltatások és ajánlatok kialakítása céljából, vagy az előfizető elérhetőségének, könnyebb azonosításának céljából kezeli, rendszerezi, és automatikus feldolgozásnak veti alá. (fogyasztói szokás profil alkotása – a továbbiakban: fogyasztói profil) A fogyasztói profil megalkotásához Szolgáltató mindenek előtt azon adatokat használja föl, amelyek kezeléséhez a jelen tájékoztató 2.1. és 3.1. pontjai szerint részletezett adatcsoportok tekintetében hozzájárulását megadta. Szolgáltató azonban a fogyasztói profil alkotásához további adatok kezeléséhez is hozzájárulást kérhet. Az ilyen (2.1 és 3.1. pontban nem körülírt) adatkörök, adatok kifejezett hozzájárulás hiányában nem kezelhetők, a hozzájárulást az előfizetői szerződés létrejöttekor, vagy módosításakor lehet megadni és bármikor, az előfizetői szerződés megkötésére, módosítására, vagy megszüntetésére a Szolgáltató által rendszeresített bármilyen formában, elérési úton (telefon, e.mail, ügyfélszolgálati szóbeli közlés, papíralapú nyilatkozat) visszavonhatók. Ezen adatkör kezelése az előfizetői szerződés teljesítésének nem feltétele, az adatkezelési hozzájárulás hiánya nem eredményezi a szerződéskötés megtagadását, vagy a szerződés megszűnését.

   3.1. Ez az adatok köre a következő:
   - előfizető bármely elérési úton adott véleménye a Szolgáltató eljárásáról, szolgáltatásáról,
   - előfizető és a Szolgáltató közötti, előfizető által kezdeményezett kapcsolatfelvételek intenzitása, a Szolgáltató által kezdeményezett kapcsolatfelvételek adatai és az előfizető erre adott reakciói;
   - előfizető részére nyújtott kedvezmények és akciók (ajándékok, díjkedvezmények) igénybe vétele, ezek logisztikai adatai, az ajándék megnevezése, értéke, szállítási és átvételi adatai, az átvevő neve és elérhetősége, ha az átvevő és az előfizető személye nem azonos
   - előfizetőhöz kapcsolatos piackutatási és vevő-elégedettség mérési adatok, ilyen tárgyú szolgáltatói megkeresések és az arra adott válaszok,
   - előfizető facebook profiljának elérhetősége, profilnévvel és URL-lel
   - előfizető által a Szolgáltató facebook profiljára írt közlések, kommentek.

   3.2. Ezen adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése napjáig, avagy az előfizető adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, ezt követően megsemmisíti.

   3.3. A fogyasztói profil képzéséhez Szolgáltató az előfizető kifejezett hozzájárulását kéri, ennek hiányában a fogyasztói profil kialakítását, az ehhez szükséges automatikus adatkezelést Szolgáltató nem folytatja. Szolgáltató a jelen tájékoztató útján tájékoztatja előfizetőt arról is, hogy amennyiben előfizető a fogyasztói profil automatikus adatkezeléséhez nem járult hozzá, előfizető ezzel kizárhatja magát kedvezményes, akciós szerződési feltételek, avagy az előfizető személyére szabott ajánlatok közléséből, kedvezményes szolgáltatási szerződéses feltételekből.

4. Szolgáltató az előfizetőt érintően profilalkotást nem végez. Szolgáltató tájékoztatja előfizetőt, hogy a 2-4. pontokban felsorolt kezelt adatok köre alkalmas arra, hogy azokból a Szolgáltató az előfizető hírközlési szolgáltatásokra vonatkozó fogyasztói szokásait felmérje és ennek alapján az előfizetőt egyedi, az előfizető fogyasztói szokásait figyelembe vevő ajánlattal keresse meg. Ehhez az előfizető kifejezett hozzájárulása szükséges, amelyet előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor adhat meg és az előfizetői szerződés megkötésére, módosítására, vagy megszüntetésére a Szolgáltató által rendszeresített bármilyen formában, elérési úton (telefon, e.mail, ügyfélszolgálati szóbeli közlés, papíralapú nyilatkozat) visszavonhat. Ezen adatokat Szolgáltató az előfizetői szerződés megszűnése napjáig, avagy az előfizető adatkezelési hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, ezt követően megsemmisíti.

5. Szolgáltató kifejezett előfizetői nyilatkozat hiányában is úgy tekinti, hogy az előfizető az adatkezelési hozzájárulását visszavonta, ha az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik. Ez esetben Szolgáltató csak a III. 2. és III. 3. pontban körülírt adatokat, az ott meghatározott időtartamig kezeli.

6. Az adatkezelésnem terjed ki arra, hogy az előfizetői adatokat akár egyedileg, akár összesített változatában a Szolgáltató harmadik személyek – a jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelőket ide nem értve - rendelkezésére bocsájtása. Szolgáltató az előfizetői adatokat harmadik személyeknek üzletszerzés, kereskedelmi tevékenység, piackutatás, felmérés, vagy más a Szolgáltató hírközlési szolgáltatásához közvetlenül nem kapcsolható felhasználásra nem adja ki.

7. Előfizető jogosult arra, hogy előfizetői adatai közül nevét, lakcímét, telefonszámát és elektronikus levelezési címét nyilvános előfizetői névjegyzékben, tudakozó szolgáltatásban való közzététel érdekében közzé tegye, erre a Szolgáltatót felhatalmazza. E felhatalmazás az előfizetői szerződés megkötésekor adható ki és az előfizető által bármikor visszavonható.

VIII. Az adatok védelme, hozzáférhetősége:

1. A Szolgáltató a kezelt adatokat elsősorban elektronikus úton tárolja és kezeli. Szolgáltató számítástechnikai rendszerei és adatbeviteli és adat előhívási helyei a székhelyén találhatók meg. Szolgáltató ugyanakkor a kezelt adatokat a MICROSOFT által szolgáltatott zárt, és erre fel nem hatalmazott személyek által el nem érhető un. felhő alapú tárhelyein tárolja. A tárhelyhez való hozzáférés a Szolgáltató részére kiadott kódok útján megvalósuló felhatalmazással érhetők el. A felhatalmazás megadott adatkörre és a Szolgáltató által az adott adatkör elérésére kijelölt jogosult személyére szól.

2. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
   a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
   b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
   c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
   d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

   legyen.

3. A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

4. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi
   a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
   b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
   c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

5. Az adatkezelésre és hozzáférésre felhatalmazott személyek:
   a) előfizetői szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése tekintetében a személyes és telefonos ügyfélszolgálati dolgozók, ügyfélszolgálati igazgató, adatvédelmi vezető - értékesítők
   b) az előfizetői szerződés teljesítése körében: ügyfélszolgálati dolgozók, műszaki dolgozók, ügyfélszolgálati, műszaki vezető, pénzügyi-könyvelési dolgozók adatvédelmi vezető – számla-előállító és postázó alvállalkozó,
   c) szerződésszegés jogkövetkezményei, követelés kezelés: ügyfélszolgálati dolgozók, jogász-ügyvéd, követeléskezelő, pénzügy-könyvelési dolgozók
   d) egyes kezelt adatok: értékesítők, ügyfélszolgálat és ügyfélszolgálati vezető

6. Az adatokhoz való hozzáférésre jogosult személyek az 2012. évi I. Tv. alapján a munkaviszonyuk fennállásáig, illetőleg a munkaviszonyban nem álló jogi tanácsadó, ügyvéd az 2017. évi LXXVIII. tv. alapján titoktartási kötelezettséggel tartoznak.

IX. Adatok kezelésre átengedése, harmadik személy hozzáférése:

1. Az előfizetői adatokat a szolgáltató jogosult az adat- és titokvédelmi kötelezettség szavatolása mellett kezelésre átadni a következő esetekben a következő adatkezelőknek:
   a) Az előfizető nevét, lakcímét, kapcsolási számát és az előfizető összesített díjtartozását tartalmazó adatokat;
   b) a szolgáltatói díjkövetelés engedményezése esetén az engedményesnek;
   c) fizetési felszólítás és felmondás esetén a fizetési felszólítások és felmondási okiratok nyomdai sokszorosításával és postázásával megbízott szervezetnek;
   d) a telefonos ügyfélszolgálati és információs rendszer kiszervezett működtetésével megbízott call-center feladatokat ellátó szervezetnek.
   e) Az előfizető nevét, lakcímét, kapcsolási számát és az előfizető részére meghatározott díjkeret összegét tartalmazó adatokat az előfizetői forgalmi adatokat és díjkeret figyelését végző szoftveres rendszerbe való adatrögzítést, adatbevitelt végző szervezetnek.

f) Az előfizető hozzájárulása alapján telefonkönyv, vagy tudakozó szolgáltatás érdekében megadott adatokat a telefonkönyv összeállítását végző és/vagy a tudakozó szolgáltatást nyújtó szervezetnek.

2. Az itt nevesített adatkezelők nevét, címét és az általuk végzett adatkezelés fajtáját a szolgáltató a honlapján elérhetővé teszi.

3. Az előfizető személyes adatai a hozzáférésre jogosultakon kívül harmadik személynek – ideértve a hatósági ellenőrzés esetét is – nem adhatók tovább. A jelen szabályzatban meghatározottakon kívül e körben személyes adatnak minősülnek a hibabejelentésekkel kapcsolatban felvett adatok, az előfizető által igényelt programcsomagok és kiegészítő, vagy többletszolgáltatásokra vonatkozó adatok, díjak, hátralékok összege is.

4. A 2003. évi C. tv. 159/A § alapján Szolgáltató az irányadó törvényi rendelkezések szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében - megőrzi az elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételével kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben a szolgáltató által előállított vagy kezelt alábbi adatokat:
   a) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai;
   b) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók;
   c) helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás, helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa;
   d) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, internet-hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja;
   e) helyhez kötött telefon- vagy mobil rádiótelefon szolgáltatás, illetve ezek kombinációja igénybevételénél alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok;
   f) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybevételekor használt, a kommunikációban részt vevő felek készülékazonosítója (IMEI), valamint mobil-előfizetői azonosítója (IMSI);
   g) mobil rádiótelefon szolgáltatás esetén a szolgáltatást nyújtó hálózat- és cellaazonosítója a közlés megkezdésekor, valamint az adott szolgáltatás nyújtásának időpontjában az adott

cellaazonosítóhoz tartozó cella tényleges földrajzi helyének meghatározását lehetővé tevő adatok;

h) internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén a szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan a d) pont szerinti adatok;

i) internet-hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám;

j) internet-hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám);

k) előre fizetett anonim hívókártyás mobil rádiótelefon szolgáltatás esetében a szolgáltatás első igénybevételének dátuma és időpontja, valamint a cellaazonosító, amelyről az aktiválás megtörtént.

l) Az a-k. pontok szerinti adatmegőrzési és adatszolgáltatási kötelezettség a sikertelen hívások során előállított vagy kezelt adatokra is kiterjed.

5. Szolgáltató a 4. pontban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében a 4. pont a)-c) pontja szerinti adatokat az előfizetői szerződés megszűnését követő, a d)-k) pontjaiban meghatározott adatokat azok keletkezését követő egy évig, az l. pont szerinti adatokat azok keletkezését követő fél évig köteles megőrizni.

6. A Szolgáltató adatkezelésének címzettje lehet társszolgáltató a számhordozásra vonatkozó 2/2012. (I.24.) NMHH. rendelet alapján. Egyéb címzettnek a Szolgáltató előfizetői adatot nem ad át.

7. Szolgáltató semmilyen előfizetői adatot nem hoz nyilvánosságra. Bármely előfizetői adat Szolgáltató érdekkörében történő nyilvánosságra kerülése adatvédelmi incidensnek tekintendő.

8. Szolgáltató nem végez semmilyen adattovábbítást külföldre, sem az Európai Unió területére, sem azon kívüli területre.

X. Adatkezelés megszüntetése, adattörlés módja

1. Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésére irányuló eljárás során kezeli az igénybejelentő természetes személyes azonosító adatait, telefonszámát, elektronikus levélcímét és az előfizető lakcímét, az előfizetői hozzáférési pont, valamint az igénylő és a Szolgáltató közötti kapcsolattartás adatait. Ha az igénylő és Szolgáltató között az előfizetői szerződés nem jön létre a Szolgáltató a jogszabályok által rendelt, az igénybejelentési eljárás lezárásától számított elévülési idő lejártakor, Szolgáltató az igénylőtől beszerzett adat kezelését megszünteti és az adatot anonimizálja, kivéve, ha az igénylő az adatkezeléshez kifejezetten hozzájárult.

2. Szolgáltató megszünteti azon előfizetői adat kezelését, amely adatra nézve a jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelési idő lejár, vagy amely adatra az előfizető a hozzájárulását visszavonta, az adat törlését kérte, vagy amely adat kezelése ellen az előfizető tiltakozott.

3. Szolgáltató azt az adatot, amelyet nem kezel, visszavonhatatlanul és helyreállíthatatlanul anonimizálja, a papíralapú adathordozót pedig megsemmisíti. A papíralapon létrejött egyedi előfizetői szerződés megsemmisítése ez esetben is csak az adatkezelési időtartamok lejárata után történik meg. Az adat anonimizálásáról Szolgáltató az előfizetőt külön kérés nélkül köteles tájékoztatni, ha az előfizető az adatkezelési hozzájárulást visszavonta, vagy az adat törlését kérte, avagy az adatkezelés ellen tiltakozott. Egyéb esetekben (az időtartam lejárata miatti, vagy okafogyottság miatti adattörlés) Szolgáltató az adat törléséről csak az előfizető kifejezett kérésére ad tájékoztatást. Az elektronikus adat anonimizálásáról az előfizet kérése esetén Szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozat tételével és az adat anonimizálását igazoló log fájl bemutatásával ad tájékoztatást. Papíralapú adathordozó megsemmisítéséről a Szolgáltató az előfizető kérésére nyilatkozik.

XI. Adatvédelmi incidens és kezelése

1. Az adatvédelmi incidenst Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az előfizető adatvédelmi jogaira nézve.

2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az előfizetőre nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintett előfizetőt az adatvédelmi incidensről.

3. A tájékoztatásban ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

4. Mellőzhető a tájékoztatás, ha Szolgáltató olyan megfelelő védelmi intézkedéseket hajtott végre, - például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat; ha az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy a magas adatvédelmi kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg; avagy, ha a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

5. Az adatvédelmi incidens jellegéről, kezeléséről az előfizető az adatvédelmi tisztviselőtől kérhet külön tájékoztatást akkor is, ha a tájékoztatás a 2. pont szerint mellőzhető.

XII. Az előfizető adatvédelmi jogai

1. Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást adatkezelési tevékenységről.

2. Hozzáférés joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen.
Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel.
Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

3. Helyesbítéshez való jog

4. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5. Törléshez való jog

6. Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll.

7. Az adatkezelés korlátozásához való jog

   Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
   - az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
   - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
   - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
   - az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

   Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8. A tiltakozáshoz való jog
   Az Érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9. Érintett adathordozhatósághoz való joga:
   AZ érintett jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
   - az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
   - az adatkezelés automatizált módon történik.

   Ön jogosult arra, hogy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

XIII. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

XIV. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül az 1. pontban rögzített elérhetőségen, vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztségviselőjéhez a Közinformatika Nonprofit Kft-hez (levelezési cím: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes utca 120., E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu).

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye, illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindítható.
A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso oldalon.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

XV. Adatkezelésre felhatalmazó, azt előíró jogszabályok

1. AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
2. 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
3. 2003. évi C. tv, az elektronikus hírközlésről
4. 1995. évi CXXV. tv. a nemzetbiztonsági szolgálatokról
5. 180/2004. (V. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről,
6. az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendeletaz elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet a szolgáltatóváltás és számhordozás részletes szabályairól szóló 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet

XVI. Fogalom meghatározások:

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. „az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

4. „profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

5. „nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

6. „adatkezelő”: a ViDaNet Zrt

7. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében, megbízásából személyes adatokat kezel;

8. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

9. „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

10. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

11. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

12. „genetikai adat”: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

13. „biometrikus adat”: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

14. „egészségügyi adat”: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

11. sz. melléklet
Etikai kódex

A KábelNET hálózatára kapcsolódó előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen, és az internet etikettjének megfelelően használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül az alábbi magatartások tanúsítása:

Illegális felhasználás: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató szerverére, illetve ilyen szoftverek terjesztése az előfizető webhelyéről.

Fenyegetések: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bújt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomellenes tevékenység tervezése.

Zaklatás: A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.

Kiskorúaknak okozott sérelem: A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermekpornográfiát vagy szexuális tolakodást, büntető feljelentést vonhat maga után.

Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése): A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejléccel vagy egyéb azonosító információval.

E-mail/Hírözön: Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.

E-mail/Üzenethamisítás: A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.

Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/önkényes tömeg e-mail (SPAM) küldése: A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.

Jogosulatlan hozzáférés: A szolgáltató szolgáltatásának mások hozzáféréséhez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a szolgáltató vagy más személy számítógép szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezésein történő feltörésére vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.

Szerzői jog, szabadalom, védjegy, üzleti titok, vagy szellemi tulajdon jogának megsértése: A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi. Különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására.

Személyes adat gyűjtése: A szolgáltató szolgáltatás igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Bármely felhasználó, aki a fenti rendelkezést megszegi, a megfelelő hatósághoz kerül bejelentésre.

Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása: A szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő internet-szolgáltatás igénybevételére. Ilyen tevékenység különösen a „szolgáltatásmegtagadás" (DOS, Denial Of Service) és az „elosztott szolgáltatás megtagadás" (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. Az előfizető felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások internet-hozzáféréséhez történő hozzáférésre, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedésein történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adatkárosulást vagy veszteséget. Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

Megtévesztés: Magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés.

Csalárd tevékenység: A szolgáltató szolgáltatás igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például piramisjáték vagy egyéb láncjátékok elősegítése.

Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése: Minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy komputerrendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.

Hálózati és személyi biztonság megsértése: A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózat biztonságának megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó-azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata (például jelszókitaláló vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

Hálózati teljesítmény túlzott lekötése: A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. A hálózati erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A hálózati erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a hálózati teljesítményre, rendeltetésellenes használatnak minősül.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az etikai kódex alapelveit megsértő felhasználókat a szolgáltatásból azonnal kizárja vagy a szolgáltatást korlátozza.

12. sz. melléklet
Kiegészítő szolgáltatás megrendelő lap

Előfizető adatai

Előfizető neve/Cégnév	Előfizető Azonosító

Leánykori név / Képviselő neve	Anyja neve

Születési hely, év, hónap, nap. Személyi azonosító okmány típusa, száma / Cégjegyzék száma	

Meglévő telefonszám

Állandó cím / Székhely. Irányítószám, település, közterület, házszám, lépcsőház, ajtó, emelet

Levelezési név	Levelezési cím. Irányítósz., település, közterület, házszám, lépcsőház, ajtó, emelet

Törvényes képviselő adatai

Név

Állandó cím / Székhely. Irányítószám, település, közterület, házszám, lépcsőház, ajtó, emelet

Személyi azonosító okmány típusa, száma

Szolgáltatás adatai

Létesítés / Hozzáférés címe. Irányítószám, település, közterület, házszám, lépcsőház, ajtó, emelet

Szerződött szolgáltatás	Szolgáltatás érvényességének kezdete

MEGNEVEZÉS	IGÉNYBEVÉTEL	EGYSZERI DÍJ	HAVI DÍJ
Tartós híváskorlátozás			
Hívásvárakoztatás			
Hívószámkijelzés engedélyezése			
Hívószámkijelzés tiltása			
Extra könnyű szám			
Nagyon könnyű szám			
Egyedileg igényelhető szám			
Szüneteltetés díja			
Tételes számlamelléklet díja			
Számlamásolat laponként			
Számhordozás díja			
Adatváltozás átvezetése telefonkönyvben, tudakozóban			
Számcsere díja			
Átírási díj			
Áthelyezés díja			
Kiszállási díj (Ft/óra)			

13. sz. melléklet
Előfizetői nyilatkozat tételes számlamelléklet igénylésére

Szolgáltató adatai

A Szolgáltató neve

Szolgáltató ügyfélszolgálatának címe

Szolgáltató telefonszáma

Előfizető adatai

Előfizető / Cégnév

Előfizető azonosító

Meglévő telefonszám

14. sz. melléklet
Az elektronikus számlázásról

A 2007. évi CXXVII. Tv. 175. § (2) bek. b. pontja, valamint a 46/2007 (XII. 29.) PM. rendelet alapján a felek a közöttük lévő hírközlési szolgáltatások nyújtására irányuló előfizetői szerződés gazdasági eseményeinek elektronikus formátumú számlázására az alábbi, a rendelet melléklete szerinti szerződést kötik:

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Vidanet Kábeltelevíziós Zrt. (9024 Győr, Orgona u. 10., adószáma: 11919531-2-41) mint szolgáltató (a továbbiakban: szolgáltató)

másrészről

Név:

Lakcím:

Előfizetői szerződés száma:

Elektronikus postafiók címe:

Előfizető felhasználóneve:

a továbbiakban: előfizető, (a továbbiakban: a felek) között.

1. A jelen megállapodás tárgya

A jelen szerződés meghatározza a hírközlési szolgáltatások számlázását elektronikus adatcserével (EDI) lebonyolító felekre vonatkozó kötelezettségeket. Jelen megállapodás alapján a felek abban állapodnak meg, hogy a szolgáltató elektronikus számlát juttat el az előfizetőhöz. Az előfizető által a szolgáltatónak juttatandó EDI üzenet a jelen szerződésnek nem képezik tárgyát.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

2. Meghatározások

2.1. A szerződésben az alább felsorolt fogalmak jelentése a következő:

2.2. EDI:
Az elektronikus adatcsere-kereskedelmi és ügyviteli adatok továbbítása egy számítógéptől egy másik számítógéphez, egy EDI üzenet szerkezetét meghatározó egyeztetett formátumban.

2.3. EDI üzenet:
Egy EDI üzenet egyeztetett szabvánnyal összhangban szerkesztett szegmensrendszer, amely számítógéppel olvasható formátumban készül, valamint automatikusan és egyértelműen feldolgozható és amely a jelen szerződés alkalmazásában a 2007. évi CXXVII. Tv. 175. §-ában meghatározott elektronikus számlát jelent.

3. A szerződés érvényessége és létrejötte

3.1. A jelen szerződés kizárólag az előfizető hírközlési szolgáltatásokra irányuló előfizetői szerződésével együtt érvényes. A jelen megállapodás létrejöttének és teljesítésének feltétele, hogy a felek között hatályban legyen valamely, szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatásra előfizetői szerződés. Ha ilyen előfizetői szerződés megszűnik, a jelen szerződés külön jogcselekmény nélkül hatályát veszíti.

3.2. A jelen szerződés létrejön minden olyan módon, eljárással, amely útján a szolgáltatóval elektronikus hírközlési szolgáltatásra előfizetői szerződés létesíthető. A szerződés teljesítésének feltétele azonban, hogy az előfizető a szolgáltató on-line ügyfélszolgálatán regisztráljon, ahhoz való kapcsolódáshoz megerősített felhasználónévvel és jelszóval rendelkezzen.

3.3. A szolgáltató szavatolja, hogy a feladott elektronikus számla tartalma összhangban legyen a hatályos törvényi rendelkezésekkel.

4. Elektronikus számla bizonyítékként való elfogadhatósága

A hatályos jogszabályok (2007. évi CXXVII tv. Áfa. törvény, 2000. évi C.tv. a számvitelről 46/2007 (XII. 29.) PM.r.) által engedélyezett mértékben a felek ezennel kötelezettséget vállalnak arra, hogy ezen szerződés a rendelkezéseivel és feltételeivel összhangban megőrzött és nyilvántartott elektronikus számla elfogadható lesz a bíróságok és más hatóságok előtt és az abban foglalt tények bizonyítékának minősülnek.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

5. Elektronikus számla feldolgozása és az üzenetek átvételének visszaigazolása

5.1. Az elektronikus számlát a elkészüléséről a szolgáltató SMS üzenetben értesíti az előfizetőt. Aki az SMS üzenetátvételét követően – a hírközlési szolgáltatásból folyó igényekre irányadó elévülési időn belül – bármikor jogosult a számlát lehívni és feldolgozni.

5.2. Az üzenetátvétel visszaigazolása nem szükséges, de az előfizető a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben, meghatározott határidőben jogosult reklamációt előterjeszteni, ha az elektronikus számla kiállításáról szóló üzenetet nem kapta meg. Ez esetben a szolgáltató legföljebb egy alkalommal az SMS üzenetet megismétli. Az előfizető ez esetben is a szolgáltató által biztosított internetes felületen, előzetes azonosítási eljárás után az elektronikus számlát megtekintheti, letöltheti.

6. Elektronikus számla biztonsága

6.1. A szolgáltató köteles gondoskodni az elektronikus számla biztonságáról, a mások által történő illetéktelen hozzáférés, módosítás, késedelem, megsemmisítés vagy elvesztés kockázatainak elhárításáról.

6.2. A szolgáltató a számítógépes hardveres és szoftveres biztonsági eljárások és intézkedések beiktatásával gondoskodik az elektronikus számla sértetlenségéről és az elektronikus számla bizalmas kezeléséről.

7. Elektronikus számla iktatása és tárolása

7.1. A szolgáltató az Elektronikus számlát a 114/2007 (XII. 29.) GKM r., valamint a számviteli és adójogszabályok előírásai szerint digitálisan archiválja és az e szabályokban jelzett határidőig megőrzi.

7.2. Az előfizető a tevékenységére vonatkozó szabályok szerint köteles az elektronikus számlát tárolni és megőrizni szolgáltató szavatolja, hogy az elektronikus számla a felek közötti egyeztetett műszaki megoldások alkalmazásával sérülésmentesen, digitális archiválásra átalakítás nélkül alkalmas formátumban kerül kiküldésre az előfizetőhöz. A szolgáltató nem szavatol a letöltött elektronikus számlát tartalmazó fájl adatvesztésért, fájlsérülésért, vagy bármely más, a kiküldés után történt fájlformátum-, kiterjesztés módosítás, másolás, vagy többszörözés során bekövetkező változás következményeiért.

7.3. Kizárólag az tekinthető hiteles elektronikus számlának, amelyet a szolgáltató állít ki, vagy amelyről a szolgáltató állít ki digitális archívumából számlamásolatot, -másodlatot. Az elektronikus számlát a szolgáltatónak a feladott formátumban, a címzettnek a letöltött formátumban kell megőriznie.

7.4. A jelen megállapodás alapján az előfizető köteles beszerezni az elektronikus számla fogadásához szükséges műszaki berendezéseket.

7.5. A felek megállapodnak abban, hogy az elektronikus számlát szolgáltató ….txt. kiterjesztésű digitális formátumban teszi elérhetővé.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

7.6. A szolgáltató az internetes honlapján térítésmentesen teszi lehetővé, hogy az Elektronikus számla előfizető általi feldolgozását, megtekintését és értelmezését lehetővé tevő szoftvert az előfizető letölthesse.

8. Elektronikus számla fogadásának műszaki követelményei

8.1. A felek kötelezettséget vállalnak az elektronikus számlázásnak a szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelő működtetéséhez szükséges üzemi környezet fenntartására, a jelen szerződés tartama alatt.

8.2. Az előfizető által biztosítandó berendezések és műszaki feltételek:
8.2.1. Internet elérést és elektronikus levelezést lehetővé tevő személyi számítógép

- 486-os vagy nagyobb teljesítményű processzor,
- 32 MB RAM (ajánlott 64 MB RAM),
- min. 10 MB szabad terület a merevlemezen,
- Windows 98 vagy újabb, UNIX, LINUX, MacOS operációs rendszer,
- internet böngészésre és e-mail-használatra alkalmas szoftver,
- működő Ethernet hálózati kártya vagy USB (csak Windows esetén) csatlakozó,
- CD-ROM-meghajtó,
- az elektronikus számla feldolgozását lehetővé tevő, a szolgáltató által elérhetővé tett és az előfizető által telepített szoftver.

8.3. A kommunikáció eszközei
Az elektronikus számla a szolgáltató által biztosított internetes hozzáférés útján internetes továbbítással kerül kiküldésre.

8.4. Elektronikus számla szabványai
A jelen szerződés hatálya alatt a szolgáltató által előállított és kiküldött összes elektronikus számla az Egyesült Nemzetek Szervezete európai gazdasági bizottsága által engedélyezett UN/Edifact szabványokkal, ajánlásokkal és eljárásokkal (UN/ECE-NP 4) és az európai szabványokkal összhangban áll.

8.5. Kódok
A szolgáltató az elektronikus számlát kóddal nem látja el.

9. Műszaki specifikációk és követelmények

A szolgáltató által alkalmazott műszaki specifikációkat, eljárásokat és módszereket a szolgáltató a honlapon elérhetővé teszi. A szolgáltató az elektronikus számla feldolgozását, értelmezését az előfizető oldalán akadályozó szoftveres vagy hardveres hibák elhárítása érdekében on-line, vagy telefonos segítségnyújtást biztosít.

10. Felelősség

10.1. Egyik fél sem tartozik felelősséggel a szerződésben vállalt kötelezettségek nem teljesítése által előidézett különleges, közvetett vagy következményes károkért.

10.2. Egyik fél sem tartozik felelősséggel a másik fél által elszenvedett, illető fél késedelmes

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

teljesítése vagy nem a szerződés rendelkezéseinek megfelelő teljesítése által okozott károkért, amennyiben az ilyen károk keletkezésének oka a nem teljesítő fél által nem befolyásolható, illetve a szerződés létrejöttének időpontjában előre nem jelezhető körülmény, vagy olyan körülmény, amelynek következményeit nem lehetett sem megelőzni, sem áthidalni.

10.3. A szolgáltató felelősségére egyebekben a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit kell alkalmazni azzal, hogy kötbér alkalmazásának a jelen szerződés hibás, vagy késedelmes teljesítése esetében nincs helye.

11. A szerződés megszűnése

11.1. A szerződés megszűnik, ha a felek között a szolgáltató által nyújtott elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtására irányuló előfizetői szerződés megszűnik.

11.2. E szerződést az előfizető jogosult egyoldalú nyilatkozatával megszüntetni a szolgáltatóval fennálló elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződést fenntartásánál. Ez esetben a felmondást az előfizető jogosult bármely a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott módon megtenni a felmondás közlését követő naptári hónap utolsó napjára.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

15. számú melléklet
Mobiltelefonnal történő díjfizetés

16. sz. melléklet
Előzetes tájékoztató

A ViDaNet Kábeltelevíziós Zrt. (9024 Győr, Orgona u. 10., Cg. 01-10-044210, adószám: 11919531-2-41, tel.: 1203, ugyfelszolgalat@vidanet.hu – a továbbiakban szolgáltató) a többször módosított 1997. évi CLV. Tv. és a 45/2014 (II.26.) Korm.r. 9. § alapján telefonos szerződéskötés és ügynök útján történő szerződéskötéshez a következő tájékoztatót alkalmazza.

1. Előzetes tájékoztatás tartalma

Szolgáltató a 2003. évi C. tv. 129. § (1a) bek. szerinti kötelezettsége körében a jelen előzetes tájékoztatót alkalmazza. A jelen előzetes tájékoztató a jogszabályban meghatározott körben az általános szerződési feltételek lényegesebb rendelkezéseiről összefoglalót nyújt és az alábbiak szerint utal az Általános Szerződési Feltételek főbb tartalmára:

a) A 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben meghatározott, továbbá a Szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, az új hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje, a rendelkezésére állás, a sebesség és más szolgáltatásminőségi paraméterek az ÁSZF 9. sz. mellékleteiben találhatók meg.
b) A teljes és naprakész díjszabás, azon belül a díjcsomag, a rendszeres díjak, különösen az előfizetési díj, a használati díj és a forgalmi díjak, a szolgáltatásnyújtás megkezdéséhez kapcsolódó díjak, különösen a belépési díj, a díjcsomagban foglalt adatforgalmi vagy összegkeret összege, a díjcsomagban foglalt hívások, üzenetek és adatforgalom mennyisége, szolgáltatások díjai, az ügyfélszolgálattal és a szolgáltató által nyújtott karbantartási szolgáltatásokkal, valamint a kapcsolódó díjakkal, továbbá szolgáltatáscsomag esetén a szolgáltatáscsomag egyes elemeinek díjaival kapcsolatos tájékoztatás az ÁSZF 3. 7. 18. és 20. sz. mellékleteiben találhatók meg.
c) Az előfizetői szerződés időtartama, az előfizetői szerződésben szereplő kedvezmények igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó feltételek, a határozott idejű előfizetői szerződés időtartamának meghosszabbítására, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssé átalakulására, valamint a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnésére vonatkozó feltételek az ÁSZF Törzsrész 9. és 12. pontjaiban található meg.
d) A kedvezmény megtérítésével kapcsolatos feltételek, a kedvezmény összege és számítási módja az ÁSZF Törzsrész 12. pontjában található meg.
e) Az előfizető jogai hibás teljesítés esetén, a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettség esetei, az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módja az ÁSZF Törzsrész 7.4. pontjában található meg. Ha az előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja az előfizetői szerződés szerinti havi vagy időszaki díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egyösszegben fizeti meg
f) A szolgáltatóváltással, számhordozással és egyéb azonosítók hordozhatóságával kapcsolatos díjak, a szolgáltatóváltás, számhordozás és egyéb azonosítók hordozásának késedelmes végrehajtása esetén az előfizetőnek járó kompenzáció, ÁSZF 8. pontjában található meg.
g) Tájékoztatás azon intézkedésekről és eljárásrendről, amelyeket a szolgáltató a közlések bizalmassága, valamint a hálózat és a szolgáltatás biztonságának védelme céljából a biztonsági események és a hálózatot fenyegető kockázatok kezelése érdekében tesz, valamint az előfizetőt megillető jogok abban az esetben, ha a szolgáltató nem megfelelő módon reagál egy biztonsági eseményre vagy nem hoz megfelelő intézkedéseket a fenyegetésre az ÁSZF Törzsrész 4.3. pontjában található meg

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

2. A szolgáltató elérhetőségeit, ügyfélszolgálatait és nyitva tartását az előfizetői szerződés nyomtatvány és az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza. A szolgáltató telefonos elérhetősége a díjmentesen hívható 1203 telefonszámon biztosított. A szolgáltató részletes adatai és az Általános Szerződési Feltételek elérhetők a www.vidanet.hu internetes oldalon és az önhöz legközelebb eső ügyfélszolgálaton de a szerződéskötést megelőzően az általános szerződési feltételeket tartós adathordozón rendelkezésére bocsátjuk.

3. A szolgáltató kábeltelevíziós hálózaton műsorterjesztési szolgáltatást, internet-hozzáférési szolgáltatást és helyhez kötött telefonszolgáltatást vagy hangszolgáltatást nyújt.

4 Mindhárom szolgáltatásfajta igénybevételének alapvető feltétele, hogy az előfizetővel a szolgáltató hírközlési hálózata fizikai kapcsolódási ponton kapcsolódjon, az előfizető vevőkészülékéhez hozzáférési pont létesíthető legyen. Ezért szerződéskötésre olyan előfizetővel van mód, akinek lakása/helyisége olyan földrajzi területen legyen, amelyet a szolgáltató hálózata elér, lefed. A fizikai kapcsolat létesítésének részletes szabályait az ÁSZF 2. fejezete, különösen a 2.4. pontja tartalmazza.

5 A szolgáltatásokat előfizetői szerződés alapján bárki – egyéni vagy üzleti előfizető egyaránt – igénybe veheti, a szolgáltató azonban fenntartja a jogot arra, hogy az előfizetői szerződés megkötését visszautasítsa az ÁSZF-ben meghatározott esetekben (pl. ha az előfizetővel szemben követelése van, az előfizetőt korábban a szolgáltatásból ki kellett zárni).

6. Szolgáltató a szolgáltatásaira az általános szerződési feltételek 9. mellékletében meghatározott minőségi célértékek biztosítását vállalja.
7. Az előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díj fizetésére köteles. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes külön szolgáltatásokért, továbbá egyes adminisztrációs és eljárási költségekért fizetendő díjakat és díjtételeket a díjszabás tartalmazza. Az egyes szolgáltatásokért, az egyes termékekért és egyes különszolgáltatásokért felszámított díjakat az Általános Szerződési Feltételek 3. számú, 7. számú, 18. számú és 20. számú mellékletei, a szolgáltató által felszámított egyéb díjakat (adminisztrációs és eljárási költségeket) pedig a 4. számú melléklet tartalmazza.

8. A kábeltelevíziós műsorterjesztési szolgáltatás főbb jellemzői:

- A műsorterjesztési szolgáltatás analóg vagy digitális. Az analóg szolgáltatás igénybevételére bármely televíziós készülék további berendezés közbeiktatása nélkül alkalmas. A digitális szolgáltatás igénybevételéhez az előfizetőnek a szolgáltató által biztosított Set Top Box-ot kell telepítenie a rendelkezésére bocsátott használati útmutató alapján. A Set Top Box áramellátását az előfizető biztosítja és költségeit viseli.
- A Set Top Box elvesztéséért, megsemmisüléséért, megrongálódásáért az előfizető felelősséggel tartozik.
- A műsorterjesztési szolgáltatás során a szolgáltató a televíziós műsorokat ún. programcsomagokba szervezetten szolgáltatja.
  A csomagokban elhelyezett műsorok egyoldalú változtatására, valamint a csomagok árának meghatározására a szolgáltató minden jogot fenntart. Műsorokhoz való egyedi hozzáférést a szolgáltató jelenleg nem biztosít. A programcsomagokat és jellemzőit, valamint árait az ÁSZF 3. melléklete tartalmazza.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

9. Az internet-hozzáférési szolgáltatás főbb jellemzői:

- A szolgáltatás igénybevételéhez kábeltelevíziós előfizetéssel is rendelkeznie kell, mert az internet szolgáltatást a kábeltelevíziós műsorokkal együttesen tudjuk csak biztosítani.
- A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefonszolgáltatásunk modern internetes technológián alapul. A modemet a szolgáltató biztosítja és helyezi üzembe. A modem elvesztéséért, megsemmisüléséért, megrongálódásáért az előfizető felelősséggel tartozik. A modem áramellátását az előfizető biztosítja és költségeit viseli. A kábelmodemnek mindenkor bekapcsolt és üzemkész állapotban kell lennie ahhoz, hogy a szolgáltatás működjön. Áramszünet esetén a szolgáltatásunk nem működik. A modemről 1 db számítógép üzemeltethető.
- Az internet-hozzáférési szolgáltatáshoz az előfizetőnek internetelérést és elektronikus levelezést lehetővé tevő számítógép és szoftver szükséges.
- A szolgáltató e szolgáltatás keretein belül a belföldi és nemzetközi internethálózathoz való hozzáférést biztosítja, ahhoz sávszélességet és adatforgalmi kapacitásokat biztosít az ÁSZF szerint.
- Szolgáltató olyan végberendezést nem bocsát az előfizető rendelkezésére, amely bármely nyílt internet hozzáférést a Szolgáltató beavatkozása nélkül nem képes biztosítani.
- Az internetszolgáltatásokban adatforgalmi korlátozás nincs.
- A szolgáltató az internet szolgáltatásra is minőségi célértékek biztosítását és fenntartását vállalja, amelyek az alábbiak:

HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN
Maximális letöltési sebesség – szolgáltatási díjcsomagtól függő
Maximális feltöltési sebesség - szolgáltatási díjcsomagtól függő
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség- szolgáltatási díjcsomagtól függő
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség- szolgáltatási díjcsomagtól függő
Minimális letöltési sebesség - szolgáltatási díjcsomagtól függő
Minimális feltöltési sebesség - szolgáltatási díjcsomagtól függő
Díjcsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) - korlátlan
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjcsomagba foglalt adatforgalmi keretbe: nincs
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés): nincs
Késleltetés (Körbejárási) – 200 millisecundum
Késleltetés-ingadozás (Körbejárási) –100 millisecundum
Csomagvesztés – 2%

Adatforgalmi korlátozás hiányában az adatforgalom a szerződésben meghatározott díjakon felül többletdíjfizetést, vagy forgalmi korlátozásokat nem eredményez.

10. A telefonos szolgáltatás főbb jellemzői:

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

A kábeltelevíziós hálózaton nyújtott telefonszolgáltatás modern internetes technológián alapul, és emiatt működése az alábbiakban különbözik a hagyományos vezetékes telefon működésétől:

- A VoIP telefon működéséhez internetkapcsolat szükséges. A szolgáltatás igénybevételéhez kábeltelevíziós előfizetéssel is rendelkeznie kell, mert az internet szolgáltatást a kábeltelevíziós műsorokkal együttesen tudjuk csak biztosítani. Internet szolgáltatásra történő előfizetésnek a VoIP telefon szolgáltatás nem feltétele.
- A kábelmodemnek mindenkor bekapcsolt és üzemkész állapotban kell lennie ahhoz, hogy a szolgáltatás működjön, az előfizető telefonálhasson, vagy őt hívni tudják. Áramszünet esetén a szolgáltatásunk nem működik. A kábelmodemről 1db telefonkészülék üzemeltethető. A telefonkészüléket önnek kell biztosítania. A szolgáltatás olyan, a hatóság (NMHH) által be-vizsgált és tanúsított telefonkészülékkel vehető igénybe, amely DTMF kóddal (azaz Tone üzemmódban) végzi a tárcsázást.
- A telefonkészüléket legfeljebb 15 méter, szabványos vezetékkel csatlakoztassa a kábelmodemhez. Ennél hosszabb, vagy nem szabványos vezeték a szolgáltatásban működési zavart okozhat. Ugyancsak zavart okozhat a szolgáltatásban, ha több készüléket párhuzamosan csatlakoztat a kábelmodemhez. A szolgáltatást korszerű, zsinór nélküli telefonkészülékkel célszerű igénybe vennie.
- Telefonalközpontot és telefaxkészüléket a kábelmodemhez csatlakoztathat, de a helyes működést – a sokféle, gyakorta nem szabványos berendezés, készülék miatt – nem tudjuk garantálni.
- Az előfizető lakása, ingatlana riasztórendszerének működtetésére a VoIP telefon szolgáltatás nem alkalmas, riasztórendszert a kábelmodemhez ne csatlakoztasson.
- A VoIP szolgáltatásunk távhívás esetén nem ad második tárcsahangot. Téves (nem létező) szám hívása esetén foglaltsági jelzés hallható.
- A szolgáltatáshoz biztonsági limitösszeget állítunk be önnek, annak érdekében, hogy egy nem várt magas telefonszámlát megelőzhessen. Amennyiben a hívások költsége miatt a havi számlája eléri a limitösszeget, a szolgáltatást korlátozzuk és csak segélykérő hívásokat, az ügyfélszolgálat hívását, valamint a 6 számjegyű (hálózaton belüli, díjmentes) számok hívását engedélyezzük. A limitösszeg elérése miatti korlátozásról önt hangüzenet tájékoztatja. A biztonsági limit havi összege 10.000 Ft-ra van beállítva. A limitösszege megváltoztatását szerződéskötéskor, vagy bármikor később az ügyfélszolgálatunknál kezdeményezheti.
- Szolgáltató olyan végberendezést nem bocsát az előfizető rendelkezésére, amely bármely nyílt internet hozzáférést a Szolgáltató beavatkozása nélkül nem képes biztosítani.
- A Szolgáltató biztosítja az Előfizetői számára a segélyhívó szolgálatok elérését. Az egységes segélyhívószám (112) a Rendőrség, a Tűzoltóság, és a Mentők (segélykérő hívások) hívása esetén a hívó fél kapcsolási számának kijelzése nem tiltható le. A segélyhívások megválaszolása céljából a Szolgáltató a hívó fél azonosítása továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásának hiánya vagy visszavonása esetén is rendelkezésre bocsátja a segélyhívó szolgálatok kérésére a hívó fél azonosítására, illetve a helymeghatározásra vonatkozó adatokat
- Az előfizetői névjegyzékben szerepeltethető adatok megadására, az adatok körére az előfizető az előfizetői szerződésben nyilatkozhat, e nyilatkozatát bármikor módosíthatja.

11. A szolgáltatások részletes műszaki jellemzőit, minőségi mutatóit, működését az ÁSZF 9. számú melléklete tartalmazza.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

12. Kedvezmények:

- A szolgáltató akciók, árengedmények keretében és ellenében adott szolgáltatás igénybevételéhez feltételes kedvezményre nyilatkoztathatja az előfizetőt. Amennyiben előfizetőnk nyilatkozott feltételes kedvezmény igénybevételéről, úgy a díjkedvezményt arra tekintettel kapta, hogy adott szolgáltatást, szolgáltatáscsomagot *meghatározott ideig* igénybe veszi. Ilyen esetben ha az előfizető ezen időben a szerződést felmondja, vagy az előfizetőnek felróható okból a szolgáltató felmondani kényszerül, az előfizető a kedvezményt elveszti, és kötbér és díjkülönbözet fizetésére lesz köteles.
- Szolgáltató szolgáltatáscsomagokat nem képez, de az előfizetőnek módja van több szolgáltatást is igénybe venni egy előfizetésen belül. Szolgáltató arra az esetre, ha az előfizető több szolgáltatást vesz igénybe, vagy ha az előfizető határozott idejű szerződést köt, illetőleg, ha több szolgáltatás igénybevételére köt határozott idejű szerződést, valamint azon esetekben, amikor az előfizetői szerződés a Szolgáltató által meghirdetett akciók keretében került megkötésére, vagy módosításra, illetőleg a Szolgáltató az előfizetőnek olyan kedvezményeket alakít ki, hogy azokban az egyes szolgáltatásfajták (tv, internet, telefon) árai kedvezőbbek, mint ha ugyanazt a szolgáltatásfajtát önállóan vennék igénybe. Ezen árak úgy kerültek kialakításra, hogy minél több, vagy értékesebb szolgáltatást igényel az előfizető, a fajlagos árak annál kedvezőbbek. Ezért amennyiben az előfizető feltételes kedvezményről nyilatkozott és adott szolgáltatáscsomagról alacsonyabb színvonalú szolgáltatásra vált, vagy az előfizetői szerződés az előfizető felmondása, vagy az előfizetőnek felróható más okból megszűnik, úgy e kedvezményeket az előfizető elveszti és a kedvezmények visszafizetésére is kötelezhető.
- Szolgáltató a Kedvezményeket készülékvásárlási kedvezményként is adhatja.
- A kedvezmény(ek) mértéke (összege) az egyedi előfizetői szerződésben került meghatározásra, ez irányadó a kedvezmény visszafizetésére is.

12. A szolgáltatóval létesítendő előfizetői szerződés legrövidebb időtartama hat hónap. Leghosszabb időtartama 12 hónap. A határozott idejű szerződés a lejáratkor megszűnik, kivéve, ha a felek a határozott időtartam lejárata előtt a szerződés meghosszabbításában kifejezetten megállapodnak. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével új, határozatlan idejű előfizetői szerződés lép, a határozott idejű szerződésben meghatározott tartalommal, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan, vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszűnteti. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő készülék kedvezmény figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti, ha az előfizető a készüléket a felmondást követően is meg kívánja tartani, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt – a 2003. évi C. tv. 134. § (15) bekezdésében biztosított felmondási jog gyakorlását ide nem értve - felmondja, vagy a szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a szolgáltató az előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti – ideértve a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket is.

13. Szolgáltató hírközlési szolgáltatásai tekintetében az elektronikus hírközlési végberendezés hálózat függetlenítésére vonatkozó kötelezettség és előfizetői jog nem értelmezhető, Szolgáltató ilyen készüléket nem bocsát az előfizető rendelkezésére, nem értékesít.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

14. A szolgáltató biztosítja, hogy bármely előfizető elérheti a szolgáltató ügyfélszolgálatát és hibabejelentő szolgáltatását telefonon a helyi hívás díjánál nem magasabb díjú tarifával. A hibabejelentésre az ügyfélszolgálati telefonszámokon van lehetőség. A szolgáltató meghatározott időben élőhangos, azt követően üzenetrögzítős hibabejelentőt működtet. Az ügyfélszolgálat elérhetőségére egyebekben az 1. fejezet az irányadó. Elektronikus levélben történő hibabejelentést Szolgáltató nem fogad el, ez a bejelentés nem joghatályos, mivel az elektronikus levelek Szolgáltató általi feldolgozása heti pihenőnapokon és munkaszüneti napokon szünetel.

15. A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként érdekkörébe tartozó valós hibát kijavítani. A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát. A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról. Szolgáltató valós hibának tekinti a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlást. Nem tekinti valós hibának, ha a hiba az előfizető érdekkörében keletkezett, illetve ha az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott paraméterektől eltérő szolgáltatást, szolgáltatási feltételek teljesítését várja el. Valós hiba esetén Szolgáltató az előfizetőtől semminemű díjat, költséget nem követelhet.

16. Késedelmes a szolgáltató teljesítése, ha az előfizetői hozzáférési pontot az előfizetői szerződés szerinti határidőben nem létesíti, vagy a bejelentett hibát határidőre nem hárítja el, avagy a hibaelhárításról az előfizetőt határidőben nem tájékoztatja.

A szolgáltató kötbér fizetésére köteles
a) A hibaelhárításról szóló értesítés késedelmes teljesítése esetén a hibabejelentés kivizsgálásáról szóló értesítésre, valamint a hibaelhárításról szóló értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig.
b) A hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap
a) kétszerese a hiba kivizsgálásáról szóló értesítés késedelme esetén,
b) négyszerese, ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiségi csökkenésével tudja igénybe venni,
c) nyolcszorosa, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap
a) a hiba bejelentés hónapjára vonatkozó, az egyedi előfizetői szerződés szerinti havi díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg,
b) ha a hiba bejelentését megelőzően az előfizető az adott előfizetői szerződés alapján az előfizetői szolgáltatással kapcsolatban díjat még nem fizetett, akkor az egyedi előfizetői szerződésben megállapított havi díj alapján egy napra vetített összeg.

18. számhordozással kapcsolatos ÁSZF-ben rögzített határidők elmulasztása miatt szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5.000 Ft kötbért köteles fizetni.

19. A szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az előfizető számára, amelyet az előfizető köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül kiegyenlíteni. A szolgáltató a szolgáltatással kapcsolatban felmerült díjakról számlát állít ki. Az előfizető kérésére a szolgáltató a kiállított számlákról másolatot készít. Az erre az ÁSZF 14. melléklete szerint szerződött ügyfeleknek a szolgáltató elektronikus számlát állít ki és bocsát rendelkezésre. A szolgáltató szavatolja, hogy számlázási rendszere megfelel a 13/2011 (XII.27.) NMHHE. r. 13-15. §-ában foglalt követelményeknek, valamint a 2003. évi C. tv. 142. § (3)-(11)

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

bekezdésében-ában foglaltaknak, számlázási rendszere jogszabály szerint felhatalmazott és hatóság által kijelölt tanúsító szervezet által hitelesített. A szolgáltató az előfizető részére kiállított számlában az előfizető által fizetendő díjakat a következő bontásban tünteti fel:

- rendszeres díjak,
- egyszeri díjak megnevezése (jogcíme) és összege,
- forgalmi díjak a helyi, belföldi, nemzetközi és mobil hívások hívásirányonkénti bontásával,
- amennyiben az előfizetői szerződés megkötése, módosítása során előfizető akció keretében terméket vásárolt és a termék ellenértékének kifizetésére részletfizetést vállalt, a vállalt részletfizetés esedékes összege.

20. Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet (hívásrészletező) ad az előfizető részére, amely számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás esetén tartalmazza a következőket:

- a hívott száma;
- a hívás kezdő időpontja;
- a hívás időtartama;
- a hívás egységdíja;
- a hívás díja.
- beszéd és nem beszéd célú hívások és díjaik elkülönítve,
- a nem beszéd célú hívások tekintetében
- - az adatforgalom időpontja,
- - adatforgalom mennyisége, időalapú számlázás esetén időtartama
- - adat, vagy időegységre jutó díj
- - adatforgalom díja
- az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, valamint az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, a kiszámlázott szolgáltatások időtartamát, vagy adatforgalmát (kivéve, ha ezeket az előfizető nem kéri)

Az előfizető kérésére Szolgáltató tételes számlamellékletet ad az előfizető részére, amely internet hozzáférési szolgáltatások esetén tartalmazza

- A díj kiszámításához szükséges számlázási adatokat
- Forgalmazási adatokat tartalmazó kimutatást (ha ezt a szolgáltatás jellege indokolja és lehetővé teszi)

A tételes számlamelléklet eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. Hacsak az igénylés során az előfizető nem nyilatkozik a hívószámok közlésének a módjáról, a tételes számlamellékletben feltüntetett hívott telefonszámok utolsó négy számjegyét a személyes adatok védelme érdekében a szolgáltató nem tünteti fel („kitakarja").

A hívásrészletező havonta egy alkalommal díjmentes. Előfizető a hívásrészletezőt két évre visszamenőlegesen igényelheti, amelyet Szolgáltató 15 napon belül teljesít. A visszamenőleges igény esetén minden már kiállított számlához egy alkalommal történő hívásrészletező igénylés díjmentes.

21. A szolgáltató a díjfizetést csekken, banki utalással, ügyfélszolgálaton való készpénzes befizetéssel és ügyfélszolgálaton való bankkártyás fizetéssel biztosítja.
22. A szolgáltató általános ajánlati kötöttségére időtartamot nem köt ki, a szolgáltató azonban egyes akciók tartamát egyoldalúan és esetenként meghatározhatja.

23. Szolgáltató a fogyasztóvédelmi békéltető testületek döntésnek nem veti alá magát. A fogyasztói panaszok elbírálására az ÁSZF 6.6.5. pontjában felsorolt hatóságok rendelkeznek hatáskörrel és illetékességgel.

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

24. Az előfizető a telefonos szerződéskötés és az ügynök általi szerződéskötés esetén az ajánlat előfizető általi közlését (telefonos megrendelés napja, ügynök általi szerződéskötés dátuma) követő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéskötéstől,. Az elállást Szolgáltató címére intézett írásbeli nyilatkozattal teheti meg a jelen tájékoztató szerinti tartalommal, vagy más határozott nyilatkozattal.

25. Az elállási jog gyakorlására a csatolt nyilatkozat és az alábbi tájékoztatás szerint van lehetőség:

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül (mobilinternet előfizetés esetén 5 napon belül) jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést, kivéve, ha a Szolgáltatáshoz szükséges hozzáférési pont kiépítése az Ön engedélyével és beleegyezésével az Ön által megjelölt helyen és időben befejeződött.

Az elállási/felmondási határidő 14 (mobilinternet előfizetés esetén 5) nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: (9024 Győr, Orgona u. 10.; vidanet@vidanet.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: 9024 Győr, Orgona u. 10.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

Az ön kapcsolattartója:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Az ön által választott szolgáltatáscsomag/termék (díjcsomag) megnevezése:

A termék/szolgáltatás (díjcsomag) bruttó ára a szerződéskötés időpontjában:

Az előfizetői szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan fizetendő egyéb díjak (pl. belépési díj)

Jelen belső címkéjű dokumentum a Vidanet Zrt tulajdona, engedély nélküli közzététele, másolása, terjesztése vagy használata tilos és jogi következményekkel jár.

17. számú melléklet
ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS ÉS MEGÁLLAPODÁS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKTŐL VALÓ ELTÉRÉSRE

Szolgáltató adatai

A Szolgáltató cégneve	**A Szolgáltató székhelye**
ViDaNet Kábeltelevíziós Zrt.	**9024 Győr, Orgona u. 10.**

A szolgáltató postacíme, központi ügyfélszolgálat telefonos és internetes elérhetősége,
9024 Győr, Pf. .... Tel: 1203 vidanet@vidanet.hu

A szolgáltató cégjegyzékszáma, honlap elérhetősége
08-10-001830 www.vidanet.hu

A szolgáltató hibabejelentőjének elérhetősége
Tel: 1203

Előfizető adatai

Előfizető neve/Cégnév	**Előfizető azonosító**

Születési név/Képviselő neve	**Anyja neve**

Születési hely, év, hónap, nap/Cégjegyzék száma/EV igazolvány száma

Kapcsolattartásra szolgáló telefonszám, e-mail cím

Lakóhely/Székhely. Irányítószám, Település, Közterület, Házszám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet

Tartózkodási helye Irányítósz., Település, Közterület, Házszám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet

Számlázási cím. Irányítósz., Település, Közterület, Házszám, Lépcsőház, Ajtó, Emelet

1. Felek megállapítják, hogy előfizető a szolgáltatótól hírközlési szolgáltatást vesz igénybe az egyedi előfizetői szerződés és a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei szerint. A felek megállapítják, hogy az egyedi előfizetői szerződést és az Általános Szerződési Feltételeket ismerik. Felek rögzítik, hogy az Előfizető által választott hírközlési szolgáltatások igénybevételének nem nélkülözhető műszaki feltétele digitális jelek átalakítására és irányítására szolgáló berendezés közbeiktatása az előfizetői hozzáférési pont és az előfizetői végberendezés között.
2. Szolgáltató eladja, Előfizető pedig megvásárolja az alábbi berendezést (a továbbiakban: berendezés), az alábbi darabszámban, vételáron és az itt megjelölt szolgáltatás igénybevételéhez:

Eszköz megnevezése:
Eszköz azonosítója:
Eszköz egyedi értéke/vételára:
Megvásárolt eszközök darabszáma:
A szolgáltatás megnevezése:

3. Szolgáltató az eszköz(ök) teljes vételárát a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg számlázza, előfizető az ellenértéket a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg külön nyugta/számla ellenében fizeti meg Szolgáltató részére. Szolgáltató az eszközöket a vételár megfizetésével egyidejűleg adja át az Előfizető birtokába.
4. A 3. pontban meghatározott vételár megfizetése ellenében a 2. pont szerinti berendezések tulajdonjogát megszerzi. A vételár nem része a hírközlési szolgáltatások ellenértékének.
5. A 2. pontban meghatározott eszköz(ök)ért Szolgáltató a 151/2003 (IX.22.) Korm.r. szerinti jótállást vállal, továbbá a PTK. szerint szavatossági kötelezettségekkel tartozik. Szolgáltató az eszközök értékesítése tekintetében a termék forgalmazója, Előfizető pedig – ha az ÁSZF és az egyedi előfizetői szerződés szerint egyéni előfizetőnek minősül – fogyasztó. Az erre vonatkozó jogszabályi előírások szerint Szolgáltató biztosítja a berendezés szervizelését, javítását, vagy cseréjét, továbbá ezen szabályok szerint látja el Szolgáltató előfizetőt a berendezés használatára, kezelésére vonatkozó információkkal.

II. Eltérések a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeitől:

6. Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen berendezés tulajdonosává válik, ezért a berendezés használatáért a Szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott felelősséggel, valamint a használatra megállapított díjakkal nem tartozik, a berendezések megsemmisüléséért, elvesztéséért kárátalánnyal, vagy térítési igénnyel sem tartozik Szolgáltató felé, a berendezést előfizető nem köteles visszaszolgáltatni, azzal elszámolni.
7. Az ÁSZF által meghatározott szolgáltatás hozzáférési pont a berendezés bemeneti pontja. Ezen a ponton szavatolja Szolgáltató az ÁSZF szerinti műszaki minőségi célértékek fennállását.
8. Szolgáltató nem szavatolja azt, hogy a berendezés más hírközlési szolgáltatók hálózatában, vagy a nem a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra is rendeltetésszerűen és hibamentesen használható.
9. Előfizető tudomásul veszi, hogy ha a szolgáltatás során bármely hibajelenség a berendezés működési hibája miatt áll elő, ez a szolgáltatás előfizetői érdekkörben bekövetkező hibájának minősül. E hiba esetén a Szolgáltató a berendezés adásvételéhez kapcsolódóan irányadó jótállási és szavatossági kötelezettségei körében köteles helytállni, de a hírközlési szolgáltatás tekintetében e hiba nem minősül valós hibának. (ÁSZF 6.1.13.)
10. Szolgáltató nem köteles a berendezést a hírközlési szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés megszűnése esetén visszavásárolni.

11. A berendezés olyan működési hibája esetén, amely a Szolgáltató hírközlési szolgáltatásának igénybevételét korlátozza, vagy akadályozza a szolgáltatás hibájára, korlátozására, szünetelésére vonatkozó szabályok nem alkalmazhatóak. Az ilyen hibákért szolgáltató a berendezésért való kellékszavatosság szabályai szerint felel, de az ÁSZF szerint a szolgáltatás hibája, szünetelése, korlátozása miatti ÁSZF következmények nem alkalmazhatók.
12. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a berendezésért való szavatossága körében mindent megtesz annak érdekében, hogy a berendezés hibája –a jótállási és szavatossági határidők alatt – az ÁSZF-ben meghatározott hibaelhárítási időtartam alatt kiküszöbölésre kerüljön, ugyanakkor Szolgáltató nem felel ezen határidő elmulasztásáért, különös tekintettel arra, hogy a berendezés hibaelhárítása, vagy cseréje a berendezés gyártója által előírt feltételekkel és módon lehetséges, amelyektől a Szolgáltatónak nincs felhatalmazása eltérni.
13. Egyéb kérdésekben felek az ÁSZF rendelkezéseit fenntartják, attól eltérni nem kívánnak.
14. Ezen megállapodás aláírását megelőzően a feltételeket a felek egyedileg megtárgyalták és áttekintették az ÁSZF és az itt alkalmazott eltérések joghatásait.

Győr.....

18. sz. melléklet
Akciós szabályzat

1. A Szolgáltató az előfizetőkkel való új szerződések megkötése, meglévő szerződések fenntartása, vagy meglévő szerződések magasabb szolgáltatási és díjszintű módosítása érdekében, továbbá határozott idejű előfizetői szerződések megkötése esetére időszakonként akciót szervez. Szolgáltató az akciók keretében az előfizetőknek díjkedvezményt, és/vagy ajándéktárgyat nyújt.

2. Az akciók és kedvezmények fajtái:
   2.1. Határozott idejű, vagy „hűség" szerződésekre biztosított kedvezmények akciói.
   2.2. Több szolgáltatás egyidejű igénybevétele esetére az előfizetőnek biztosított kedvezmények akciói (csomagkedvezmény-akció).
   2.3. Migrációs akció – meglévő előfizetői szerződés szolgáltatásinak magasabb értékű szolgáltatásokra való módosításra biztosított kedvezmények.
   2.4. Fizetési, számlázási módokat érintő kedvezmények akciói.
   2.5. Meghatározott termék értékesítéséhez kapcsolódó akciók és kedvezmények.
   2.6. A 2.1-2.5. pontokban felsorolt akciók kombinációi.
   2.7. Egyedi, az ügyfélszolgálat és az előfizető közötti egyedi megállapodás alapján nyújtott kedvezmények.

3. Szolgáltató által szervezett akciók és az azokban nyújtott kedvezmények normatívak. Amennyiben az akció általános és különös feltételeinek az előfizető megfelel, az előfizető az akcióban meghirdetett kedvezményben részesül.

4. Az akciók során a 2.1-2.5. pontokban felsorolt akciók kedvezményei összevonhatók és együtt is igénybe vehetők.

5. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy valamely akciót meghatározott vételkörzetre, földrajzi körzetre korlátozza.

6. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy ajándéktárgy vagy készülékértékesítési akció esetén az akció igénybevételét a személyes ügyfélszolgálaton való ügyintézést, szerződéskötést az akció feltételeként megszabja.

7. Az akcióban való előfizetői részvétel általános feltételei:
   7.1. Hatályos előfizetői szerződés vagy előfizetői szerződés megkötésére irányuló, az általános szerződési feltételek általános részében meghatározott igénybejelentés.
   7.2. Az akciókból kizárt minden olyan előfizető, akinek az akció meghirdetését megelőző hat hónapban akár egyetlen alkalommal 30 napnál nagyobb számlafizetési fizetési késedelme állt be.
   7.3. Az akcióból kizárt minden olyan előfizető, akinek az akció meghirdetése időpontjában a Szolgáltató felé lejárt díjtartozása van.
   7.4. Az előfizetői hozzáférési pont a meghirdetett akció területi hatályával egyező földrajzi (szolgáltatási) területen van.
   7.5. Az akcióban nem vehet részt az az előfizető, akinek az adott akcióval meghirdetett kedvezményt már igénybe vette, vagy az előfizető ajándéktárgyat kapott az előfizetői

szerződés megkötése, vagy korábbi módosítása során és e szerződése az akció meghirdetésekor változatlan feltételekkel hatályban van.

8. **Határozott idejű, vagy „hűség" szerződés megkötésére, vagy meglévő előfizetői szerződés határozott időre való meghosszabbítására irányuló akciók (2.1.) és kedvezmények tartalma és szabályai:**
   8.1. Határozott idejű szerződésre meghirdetett akcióban a kedvezmény igénybevételének feltétele az előfizető és a Szolgáltató között határozott időtartamra szerződés megkötése, meglévő határozatlan időtartamú szerződés egy éves határozott időre történő módosítása, vagy egy évnél rövidebb tartamú határozott idejű szerződés egy éves határozott időre való meghosszabbítása, illetve előfizetői egyoldalú kötelezettségvállalás az előfizető részéről, hogy a szerződést a határozott idő alatt rendes felmondással nem szünteti meg.
   8.2. A szolgáltató által nyújtott kedvezmény formája a szolgáltatás általános, a díjszabásban (ÁSZF 3., 4., 7. melléket) meghatározott listaárból százalékos mértékben meghatározott vagy fix összegben megjelenített és a határozott idejű szerződés kezdő napjától a határozott időtartamban:
   - 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén legföljebb 11 havi, és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt, vagy a szerződéses határozott időtartam legföljebb első 11 hónapjában érvényesítendő legföljebb 3 havi díjmentes időszakot;
   - 24 hónapos határozott idejű szerződés esetén legföljebb 23 havi, és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt, vagy a szerződéses határozott időtartam legföljebb első 23 hónapjában érvényesítendő legföljebb 3 havi díjmentes időszakot

   biztosít az előfizető részére. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.
   8.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

9. **Csomagkedvezmény akció feltételei:**
   9.1. Ezen akciók keretében nyújtott kedvezmény minden olyan ügyfélnek jár, aki legalább három termékre, határozott időre fizet elő.
   9.2. A szolgáltató által nyújtott kedvezmény formája a szolgáltatás általános, a díjszabásban (ÁSZF 3., 4., 7. melléket) meghatározott listaárból százalékos mértékben meghatározott vagy fix összegben megjelenített és a határozott idejű szerződés kezdő napjától a határozott időtartamban:
   - 12 hónapos határozott idejű szerződés esetén legföljebb 11 havi, és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt, vagy a szerződéses határozott időtartam legföljebb első 11 hónapjában érvényesítendő legföljebb 3 havi díjmentes időszakot;
   - 24 hónapos határozott idejű szerződés esetén legföljebb 23 havi, és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt, vagy a szerződéses határozott időtartam legföljebb első 23 hónapjában érvényesítendő legföljebb 3 havi díjmentes időszakot

   biztosít az előfizető részére. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

10. **Migrációs akció** – meglévő előfizetői szerződés szolgáltatásinak magasabb értékű szolgáltatásokra való módosításra biztosított kedvezmények feltételei:

10.1. Ezen akció keretében nyújtott kedvezmény olyan előfizetőnek jár, aki a meglévő előfizetői szerződésében igénybe vett szolgáltatásoknál magasabb értékű szolgáltatások igénybevételére köt szerződést.
10.2. A Magasabb értékű szolgáltatások rendszere: a hatályos migrációs feltételeket az aktuális akciós szabályzat tartalmazza.
10.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

11. Fizetési, számlázási kedvezmények és akciók:

11.1. Ilyen akciók esetében a Szolgáltató a csoportos beszedési megbízásra megbízást adó előfizetők és az elektronikus számlázásra szerződő előfizetők részére nyújt tételes, fix havi összegben meghatározott kedvezményt.
11.2. Kedvezményként az egyes akciókban Szolgáltató meghatározott időre valamely digitális kábeltelevíziós többletszolgáltatást, terméket is nyújthat az előfizetőnek (pl. Tematikus kiscsomagok).
11.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető.

12. Meghatározott termék vagy eszköz értékesítéséhez kapcsolódó akciók és kedvezmények:

12.1. Szolgáltató azon előfizetőknek, akik adott akcióban meghirdetett szolgáltatói termék, így különösen, kábeltelevíziós digitális kiscsomag, internet csomag vagy új kombinált termék igénybevételére határozott időre szerződést kötnek díjkedvezmény, ajándék, vagy meghatározott díjmentes időszak biztosítása formájában kedvezményt nyújt.
12.2. Szolgáltató meghatározott – a szolgáltatás technológiai jellemzőit javító, vagy a szolgáltatás igénybevételének lehetőségeit növelő – készülék (különösen: STB-k, CAM kártyák, további STB-k, CAM kártyák igénybevétele) értékesítésére, 12 vagy 24 hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén az előfizetőnek díjkedvezmény, és/vagy a készülék vételárának részletekben vagy árkedvezménnyel való megvásárlására irányuló kedvezményt és/vagy ajándéktárgy formájában kedvezményt nyújt.
12.3. Az ilyen akciókban nyújtott kedvezmény más akciós kedvezményekkel, ajándéktárgyakkal összevonhatóan, együtt is igénybe vehető

13. Egyedi megállapodás alapján nyújtott kedvezmények:

13.1. Szolgáltató ügyfélszolgálata telefonos, vagy személyes ügyintézés során bármely igénybejelentővel és előfizetővel jogosult teljesen egyedi kedvezményrendszer és díj meghatározásával megállapodni, ha az előfizető a jelen akciós szabályzat kedvezményrendszerének és feltételeinek megfelel és olyan egyéni szempontok merülnek föl, amelyek az előfizetői szerződés fenntartását, megkötését a szolgáltató számára különösen indokolttá teszik. Az ilyen egyedi kedvezmények más akciós kedvezményekkel össze nem vonhatók.

14. Határozott időre kötött szerződésekre hatályos akciók:

14.1. Kábeltelevízió, internet és telefon termékek esetén (2018. május 1. - visszavonásig):

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	LISTAÁR	1 ÉVES ÁR vagy 2 ÉVES ÁR	Kedvezményes I. Ár (1 vagy 2 év hűség esetén)	Kedvezményes II. Ár (1 év hűség esetén)
Kábeltelevízió				
Digitális Alap	6 550 Ft	5 730 Ft	5 150 Ft	4 560 Ft
Digitális Családi	7 940 Ft	7 260 Ft	6 430 Ft	5 500 Ft
Digitális Extra	10 760 Ft	9 940 Ft	8 880 Ft	8 070 Ft
Prémium/tematikus				
Prémium csomag	3 510 Ft	2 920 Ft		
HBO Super Max Pak	5 020 Ft	4 090 Ft		
HD+ csomag	1 280 Ft	930 Ft		
Erotika csomag	1 280 Ft	930 Ft		
Film csomag	1 280 Ft	930 Ft		
Világ+	1 170 Ft	820 Ft		
Max	3 750 Ft	2810 Ft		
Internet				
VNet 100	7 020 Ft	5 610 Ft	4 920 Ft	4 090 Ft
VNet 200	8 180 Ft	6 900 Ft	5 960 Ft	5 380 Ft
VNet 300	9 940 Ft	8 650 Ft	7 490 Ft	6 900 Ft
VNet 400	11 810 Ft	10 520 Ft	9 110 Ft	8 180 Ft
VNet 500	13 450 Ft	12 160 Ft	10 520 Ft	9700 Ft
VNet 600	15 090 Ft	13 690 Ft	11 930 Ft	10 520 Ft
VNet 700	16 710 Ft	15 320 Ft	13 330 Ft	11 810 Ft
Vnet 1000	17 500 Ft	16 000 Ft	14 000 Ft	12 500 Ft
Üzleti Internet				
Vnet Business 100	7 490 Ft	5 260 Ft		
Vnet Business 200	11 930 Ft	7 840 Ft		
Vnet Business 300	14 960 Ft	10 410 Ft		
Vnet Business 400	17 880 Ft	12 980 Ft		
Vnet Business 500	20 810 Ft	14 270 Ft		
Vnet Business 600	23 970 Ft	19 760 Ft		
Vnet Business 700	27 480 Ft	23 270 Ft		
Telefon				
Telefon I.	2 340 Ft	1 510 Ft	1 410 Ft	820 Ft
Telefon II.	3 510 Ft	2 810 Ft		
Telefon III.	3 160 Ft	2 340 Ft		
Telefon IV.	5 150 Ft	4 330 Ft		
Telefon V.	7 600 Ft	6 780 Ft		
Üzleti telefon				
Üzleti Telefon	7020 Ft	5 020 Ft		

15. **Csomagkedvezmény akciók:**

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

15.1. Azok a Vidanet-ügyfelek, akik határozott idejű szerződés kötésével három különböző típusú terméket együttesen rendelnek, 1000 Ft kedvezményt kapnak a havidíjból. A kedvezmény a határozott idejű szerződés lejáratáig érvényes.

A kedvezmény minden olyan ügyfélnek jár, aki legalább egy új terméket rendel az akció keretében, meglévő terméke(i)re pedig meghosszabbítja határozott idejű szerződését, illetve – amennyiben korábban határozatlan időre kötött szerződést a meglévő termék(ek)re – határozott idejű szerződést köt az(ok)ra.

Ezen túl az akció azokra az ügyfelekre is érvényes, akik meglévő termékeikre korábban határozatlan idejű szerződést kötöttek, de az akció keretében határozott idejű szerződésre változtatják azt. Az akció keretében rendelt termékek egyikének internetszolgáltatásnak kell lennie.

15.2 A szolgáltató a díjszabásban (ÁSZF 3., 4., 7. melléket) meghatározott listaárból százalékos mértékben meghatározott vagy fix összegben megjelenített és a határozott idejű szerződés kezdő napjától a határozott időtartamban:
- 12 havi határozott idejű szerződés esetén legföljebb 11 havi;
- 24 havi határozott idejű szerződés esetén legföljebb 23 havi

és ezen belül meghatározott számú havi díjban érvényesítendő díjkedvezményt nyújt.

A 15.1. pontban és 15.2. pontban meghatározott kedvezmények nem összevonhatók, alkalmazásukat a hatályos akciós szabály tartalmazza.

16. **Migrációs akciók** (2018. január 1. – visszavonásig)

A 2.3. pont értelmében meglévő alacsonyabb értékű szolgáltatásról a táblázatban megadott termékre történő szerződés módosítás esetében nyújtott kedvezmények.
Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	KEDVEZMÉNY FORMÁJA	KEDVEZMÉNY 1 VAGY 2 ÉVES SZERZŐDÉSRE
Vnet 100*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 200*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 300*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 400*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása

VNet 500*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 600*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 700*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 1000*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Digitális Családi*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Digitális Extra*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Telefon II.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Telefon III.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Telefon IV.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy** /x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása

17. **Fizetési módra, számlázásra vonatkozó akciók** (2015. szeptember 1. – visszavonásig)

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

Azok az új vagy meglévő ügyfelek, akik az akció időtartama alatt a Vidanet szolgáltatás(ok) kifizetésére a Light számlát, és az abban megjelölt csoportos beszedési megbízást vagy a digitális (azonnali) fizetési kérelem elfogadását választják, valamint e-számlát is igényelnek, 200 forint kedvezményt kapnak a havidíjból.

KEDVEZMÉNY ALAPJA	KEDVEZMÉNY MÉRTÉKE
Csoportos beszedési megbízás / Digitális (azonnali) fizetési kérelem elfogadása	200 Ft/hó
Elektronikus számlázás	

18. **Meghatározott termékek értékesítésére irányuló akciók és kedvezmények** (2018. január 1. – visszavonásig)

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	KEDVEZMÉNY FORMÁJA	KEDVEZMÉNY 1 VAGY 2 ÉVES SZERZŐDÉSRE
Max	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Vnet 100*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 200*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 300*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 400*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 500*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 600*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 700*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
VNet 1000*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Digitális Családi*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Digitális Extra*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Telefon II.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Telefon III.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Telefon IV.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
HBO Super Max Pak*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása
Prémium csomag*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/ x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása

* Az ügyfelek a választott ártól függően termékenként pontokat kapnak, melyeket különböző ajándékokra válthatnak be. A normál ár a termék 2 éves hűség árának, a prémium ár a termék listaárának felel meg.

19. Egyéb akciók és kedvezmények

19.1. Max akció (2017. január 1. - visszavonásig):

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

Azok a meglévő Vidanet ügyfelek, akik rendelkeznek az akcióban részt vevő bármely Vnet előfizetéssel, 1 hónapig díjmentesen használhatják az Max szolgáltatást, amennyiben ezen szándékukat e-mailben vagy telefonon jelzik az ügyfélszolgálat felé.

19.2. Határozott idejű szerződés meghosszabbítása (2017. január 1. - visszavonásig):

Területi hatály: Az ÁSZF 3-as számú mellékletében az egyes termékeknél rögzített településeknek megfelelően.

TERMÉK NEVE	KEDVEZMÉNY FORMÁJA	KEDVEZMÉNY 1 VAGY 2 ÉVES SZERZŐDÉSRE
Vnet 100*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
VNet 200*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
VNet 300*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ Max előfizetés	-
VNet 400*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
VNet 500*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
VNet 600*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
VNet 700*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
Vnet 1000*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
Digitális Családi*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
Digitális Extra*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ v	-

Telefon I.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
Telefon II.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
Telefon III.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-
Telefon IV.*	díjkedvezmény/ajándéktárgy**/x hónap ingyenesség/ többletszolgáltatás biztosítása	-

* Az ügyfelek a választott ártól függően termékenként pontokat kapnak, melyeket különböző ajándékokra válthatnak be. A normál ár a termék egy éves hűség árának, a prémium ár a termék listaárának felel meg.

** Az aktuálisan elérhető ajándékkínálat a www.vidanet.hu oldalon tekinthető meg.